

УТВЕРЖДЕНО

Приказ Генерального директора
СООО «Мобильные ТелеСистемы»
от 15.05.2025 г. №755

Правила совершения операций
с электронными деньгами «МТС Деньги» посредством USSD-витрины

Редакция действует с 01.06.2025

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила совершения операций с использованием электронных денег «МТС Деньги» (далее - Правила) определяют единые условия и порядок проведения операций с электронными деньгами «МТС Деньги» посредством USSD-витрины в рамках электронной платежной системы «МТС Деньги».

1.2. Настоящие Правила утверждены МТС и являются дополнением к Договору с ОАО «Банк Дабрабыт» на совершение операций с электронными деньгами «МТС Деньги» (далее – Платежное соглашение). Настоящие Правила и Платежное соглашение могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

1.3. МТС вправе вносить изменения в условия настоящих Правил в одностороннем порядке. При этом МТС уведомляет Абонента об изменении условий за 30 (тридцать) календарных дней до даты изменения путем размещения соответствующей информации на интернет-сайте www.mts.by.

2. Участники электронной платежной системы «МТС Деньги»

Участниками электронной платежной системы «МТС Деньги» являются:

2.1. Открытое акционерное общество «Банк Дабрабыт» (юридический и почтовый адрес: 220002, г. Минск, ул. Коммунистическая, 49, пом.1, УНП 807000002, кор/счет BY12NBRB32000027200130000000 в РЦ НБ РБ, БИК ММВНBY22, Лицензия на осуществление банковской деятельности Национального банка Республики Беларусь от 28.01.2019 N 16, регистрационный номер в реестре поставщиков платежных услуг 112.807000002.1-2-3-4-5.1000-6.1101-0-0-9), в части оказания платежных услуг оператора платежной системы, эмиссии электронных денег, погашения электронных денег, расчетных услуг, эквайринга платежных операций по приему платежей в адрес поставщиков услуг, информационных платежных услуг (далее – Банк-эмитент).

2.2. Совместное общество с ограниченной ответственностью «Мобильные ТелеСистемы» (юридический и почтовый адрес: 220012, г. Минск, пр. Независимости, 95-4; лицензия Министерства связи и информатизации Республики Беларусь регистрационный номер N 926, действует бессрочно, УНП 800013732, регистрационный номер в реестре поставщиков платежных услуг 112.800013732.0-0-3-0-5.0001-6.0100-0-0-9), в части оказания платежных услуг распространения электронных денег, инициирования платежа, распространения платежных инструментов, информационных платежных услуг (далее – МТС).

2.3. Общество с ограниченной ответственностью «Медиа Ком» (юридический и почтовый адрес: 129366, Российская Федерация, г. Москва, ул. Ярославская, д. 21 А, этаж 3, пом. 20, в части оказания технологических услуг по обеспечению передачи

оператору платежной системы платежных инструкций, разработке и обслуживанию платежного (программного) приложения в рамках электронной платежной системы «МТС Деньги» (далее – Поставщик технологических услуг).

3. Термины и определения

3.1. Абонент – любое физическое лицо, заключившее с МТС договор на оказание услуг сотовой подвижной электросвязи, Абонентский номер которого не заблокирован, отвечающее требованиям настоящих Правил.

3.2. Абонентский номер – номер из ресурса сети подвижной электросвязи, выделенный Абоненту по договору на оказание услуг сотовой подвижной электросвязи с МТС.

3.3. Лицевой счет Абонента – аналитический счет в автоматизированной системе расчетов МТС, служащий для учета объема оказанных и подлежащих оказанию услуг, предоставляемых МТС как оператором сотовой подвижной электросвязи, поступления и расходования денежных средств в счет оплаты услуг, предоставляемых МТС.

3.4. Обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий, совершаемых с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных.

3.5. ОД/ФТ – легализация доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования оружия массового поражения.

3.6. Операция – распространение электронных денег в сумме, выбранной Абонентом или установленной МТС, с одновременным их погашением Банком-эмитентом и направлением безналичного эквивалента погашенных электронных денег на расчетный счет организации-получателя платежа.

3.7. Персональные данные – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.

3.8. USSD-витрина – сервис в сети сотовой подвижной электросвязи МТС, который позволяет Абоненту посредством USSD-запросов, отправляемых с мобильного устройства, осуществлять Операции.

4. Порядок совершения операций с электронными деньгами «МТС Деньги» посредством USSD-витрины

4.1. Операции совершаются на основании запроса Абонента, направленного на USSD-номера 222# и *227# в соответствии с условиями настоящих Правил, Платежного соглашения, а также Правил электронной платежной системы «МТС Деньги».

При оформлении каждого USSD-запроса для совершения Операции Абонент принимает условия настоящих Правил, Платежного соглашения и Правил электронной платежной системы «МТС Деньги» (далее – Правила системы).

С текстами Платежного соглашения и Правил системы можно ознакомиться на сайте <http://www.bankdabrabyt.by>.

4.2. Для проведения Операций Абонент направляет USSD-запрос на выбранный им номер организации-получателя платежа. Перечень USSD-номеров организаций-получателей платежа приведен на сайте МТС: https://www.mts.by/company/social_responsibility/charitable_help_to_children/.

Проведение Операции посредством USSD-витрины осуществляется с применением однофакторной аутентификации. В качестве фактора аутентификации используется фактор владения (SIM-карта Абонента с присвоенным ей Абонентским номером).

4.3. Все Операции, совершаемые Абонентом, осуществляются Банком-эмитентом в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

4.4. Осуществление Операций с электронными деньгами доступно Абонентам при одновременном соблюдении следующих условий:

- наличие у Абонента действующего паспорта гражданина Республики Беларусь или вида на жительство в Республике Беларусь (для иностранных граждан и лиц без гражданства), а также отметки о регистрации по месту жительства на территории Республики Беларусь;

- Абонентский номер не находится в блокировке «Добровольная», «Принудительная», «Утрата SIM-карты», «Проверка», «Аппарат утрачен», «Принудительная блокировка по неоплате счета», «Запрет совершения расходных финансовых операций в рамках соблюдения ПОД/ФТ»;

- максимальная сумма всех платежей с использованием электронных денег «МТС Деньги» не должна превышать 300 базовых величин за текущий календарный месяц;

- остаток на балансе Абонентского номера Абонента после совершения Операции – не менее 0,3 белорусских рубля для Абонентов с авансовым методом оплаты и не менее 0 белорусских рублей для Абонентов с кредитным методом оплаты, без учета суммы обещанного платежа;

- ранее направленный Абонентом запрос на совершение Операции должен быть принят Банком-эмитентом к исполнению и денежные средства с баланса Абонентского номера списаны;

- Абонент ранее не совершал в отношении МТС или его клиентов мошеннические действия (не подозревался в совершении мошеннических действий);

- финансовые операции Абонента не заблокированы и не прекращены в соответствии с законодательством или правилами МТС;

- с даты заключения Договора на оказание услуг сотовой подвижной электросвязи МТС между Абонентом и МТС прошло более 30 календарных дней.

4.5. Абонент принимает, что Банком-эмитентом и/или МТС могут устанавливаться ограничений (лимиты) на сумму и/или количество проводимых с одного Абонентского номера Операций. Информация об ограничениях (лимитах) размещается на сайте Банка-эмитента и/или официальном сайте МТС. При достижении Абонентом установленных лимитов Операция не осуществляется.

4.6. Операция осуществляется из расчета один рубль электронных денег «МТС Деньги» равен одному белорусскому рублю.

4.7. Совершение Операций на основании запроса Абонента, направленного на USSD-номера 222# и *227#, не предполагает взимание Банком-эмитентом комиссионного вознаграждения с Абонента.

4.8. Тарифы на входящие СМС-сообщения, подтверждающие проведение Операции по USSD-номеру *227#, поступающие с короткого номера 5500, определяются на основании действующего Прейскуранта тарифов на услуги связи, предоставляемые СООО «Мобильные ТелеСистемы», и указываются на официальном сайте МТС <http://www.mts.by>.

Тарификация входящих СМС-сообщений, подтверждающих проведение Операции по USSD-номеру *222#, не производится.

4.9. Безотзывность платежа при использовании USSD-витрины «МТС Деньги» наступает в момент распространения электронных денег с одновременным их погашением Банком-эмитентом. Абонент вправе отказаться от совершения Операции до момента наступления безотзывности платежа, обратившись в салон связи МТС с соответствующим заявлением.

4.10. Окончателность платежа наступает в момент погашения электронных денег и зачисления денежных средств на расчетный счет организации-получателя платежа.

5. Права и обязанности сторон

5.1. МТС имеет право:

5.1.1. без предварительного уведомления приостановить или прекратить возможность проведения Операций как одному, так и всем Абонентам;

5.1.2. отказать Абоненту в осуществлении Операции в случае отсутствия технической возможности ее осуществления;

5.1.3. в целях охраны интересов абонентов и предотвращения мошеннических действий (в том числе со стороны третьих лиц), исполнения требований законодательства Республики Беларусь (в том числе в случае получения сведений об опротестовании ошибочной Операции либо установления в отношении Операций признаков того, что она является неавторизованной или совершается в целях ОД/ФТ), временно приостанавливать возможность совершения Операций с использованием электронных денег «МТС Деньги» для Абонентов. После выяснения всех обстоятельств дела и исчерпания инцидента возможность совершения Операций автоматически возобновляется;

5.1.4. приостанавливать, блокировать Операции, когда Абонент подозревается в совершении в отношении Банка-эмитента, МТС или их клиентов мошеннических действий;

5.1.5. вносить изменения в Правила, изменять перечень USSD-номеров организаций-получателей платежа и реализовывать новые функциональные возможности без предварительного уведомления Абонента;

5.1.6. собирать, обрабатывать и хранить информацию об Операциях.

5.2. Абонент имеет право:

5.2.1. отказаться от совершения Операции до наступления момента безотзывности платежа (подпункт 4.9 настоящих Правил);

5.2.2. опротестовать ошибочную Операцию либо потребовать признания Операции неавторизованной путем подачи заявления на бумажном носителе в салон связи МТС.

Заявление предоставляется в срок, не превышающий одного месяца с даты выявления факта неавторизованной Операции. Срок рассмотрения заявления – в течение 90 календарных дней с момента его поступления. МТС направляет Абоненту ответ на бумажном носителе или по адресу электронной почты Абонента.

При наличии оснований для удовлетворения требования Абонента МТС осуществляет возмещение денежных средств в сумме опротестованной, неавторизованной Операции в безналичном порядке.

5.3. МТС обязуется передать в Банк-эмитент запрос Абонента на совершение Операции для исполнения Банком-эмитентом в день его получения, а при отсутствии

технической возможности – не позднее рабочего дня, следующего за днем получения запроса.

5.4. Абонент обязуется соблюдать условия настоящих Правил, Платежного соглашения.

6. Разрешение споров

6.1. В случае возникновения споров о подлинности действий, совершенных Сторонами, бремя доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с подлинностью действий.

6.2. Контакты для обращений Абонентов: 0890 или + 375 17 237-98-98. Звонки с мобильных телефонов МТС бесплатны. При нарушении МТС обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами, Абонент вправе предъявить МТС письменную претензию по адресу: 220012, г. Минск, пр. Независимости, 95-4.

6.3. Неразрешенные спорные вопросы и разногласия рассматриваются в суде в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7. Обработка персональных данных

7.1. При совершении Операций МТС обрабатывает персональные данные Абонентов (абонентский номер, лицевой счет, баланс лицевого счета, блокировки и ограничения по лицевому счету, история операций).

7.2. Обработка персональных данных осуществляется совместно с Банком-эмитентом и Поставщиком технологических услуг.

7.3. Обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных на основании абз. 15 ст. 6 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» вследствие осуществления Операций путем присоединения к Платежному соглашению, являющемуся публичной офертой.

7.4. Права и обязанности субъектов персональных данных, требования по обеспечению защиты и конфиденциальности персональных данных, требования и принципы при обработке персональных данных реализуются МТС в соответствии с Политикой обработки персональных данных в СООО «Мобильные ТелеСистемы» (размещена по адресу: https://www.mts.by/company/comp/doc/files/politica_p_d.pdf).