Порядок оказания услуг по тарифным планам
для абонентов массового рынка

Редакция действует с 21.11.2023

РАЗДЕЛ 1
Общие положения порядка предоставления услуг по тарифным планам для абонентов массового рынка

Общее описание

1. К тарифным планам, предназначенным для абонентов массового рынка, относятся следующие тарифные планы МТС: «#ВсеСупер 8», «#ВсеСупер 25», «#ВсеСупер 40», «#Безлимитище», «Супер 1», «Супер 5», «Супер 20», «Супер 30», «Супер Junior», «#Супер20МТС», «#ВсёСупер», «Безлимитище X», «Новогодний», «#Безлимитище для гостей», «ULTRA», «Абсолют», «Близкий», «Особый», «Приветливый», «Заботливый», «Легко сказать», «Интернет», «Металлург», «Безлимитище+ (гостевой)», «Безлимитище X (гостевой)», «Супер», «Супер 8», «Супер max», «Супер max+», «Супер 10», «Супер 25», «Супер max 50», «Супер Go», «Супер Голос», «Безлимитище+», «Безлимитище 2.0», «Безлимитище», «Детский», «RED», «Onliner.by», «Родной», «Персона», «Все свои», «Гостевой», «Гостевой 30».

2. Тарифный план – комплекс услуг сотовой подвижной электросвязи, предоставляемый Оператором абоненту на основании заключенного договора на оказание услуг связи.

3. Подключение и переход на тарифные планы доступны для абонентов – физических лиц - при наличии документа, удостоверяющего личность и регистрации на территории Республики Беларусь, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей - при наличии свидетельства о государственной регистрации и места нахождения на территории Республики Беларусь.

4. Подключение и переход на тарифные планы осуществляются в Салонах связи МТС и в Торговых объектах Коммерческих представителей МТС. Под подключением на тарифный план понимается активация приложения обслуживания абонента.

Смена текущего тарифного плана абонента на любой доступный для смены тарифный план, размер Минимальной обязательная платы за трафик / Абонентской платы которого выше, чем на текущем тарифном плане, также доступна через системы самообслуживания и Контактный центр МТС, если иное не утверждено в Положениях о порядке предоставления услуг по соответствующим тарифным планам.

5. Абоненты тарифных планов имеют возможность пользоваться зарегистрированными услугами в соответствии с Правилами оказания данных услуг, прейскурантами тарифов и положениями о системе скидок на соответствующие услуги, утвержденными в МТС. Наименования услуг могут не совпадать с их названиями в биллинговой системе МТС, а также в технологических настройках и в детализированных счетах.

6. Перечень услуг, действующих на тарифных планах МТС, определяется Прейскурантами тарифов на услуги, предоставляемыми по соответствующим тарифным планам, и Правилами оказания соответствующих услуг.

Минимальный первоначальный авансовый платеж

1. «Минимальный первоначальный авансовый платеж» вносится абонентом при подключении на выбранный тарифный план.

2. Размер «Минимального первоначального авансового платежа» составляет:

2.1 для тарифных планов «Безлимитище», «#ВсеСупер 8», «#ВсеСупер 25», «#ВсеСупер 40», «#Безлимитище», «Супер Junior», «Новогодний», «Особый», «Близкий»,

«Приветливый», «Заботливый», «Металлург» – 10,00 рублей;

2.2 для тарифного плана «#Безлимитище для гостей» – 35,00 рублей;

2.3. для тарифного плана «Дилер» – 1,00 рубль;

2.4. для тарифного плана «ULTRA» – 65,00 рублей;

2.5. для тарифного плана «Абсолют» – 165,00 рублей;

2.6. для тарифного плана «Интернет» - равен сумме 5 рублей и величине ежемесячной платы за интернет-услугу, обязательную к использованию для обслуживания на данном тарифном плане и подключаемую при активации приложения обслуживания абонента.

Ежемесячные и разовые услуги

1. Минимальная обязательная плата за трафик / Минимальная ежемесячная плата за услуги / Абонентская плата / Абонентская плата, в мес. – услуга, которая предоставляет абоненту пакет/пакеты трафика и/или услуги, перечень которых определяется Положением о порядке предоставления услуг по соответствующему тарифному плану. Помимо этого, данная услуга погашает общие затраты МТС на содержание абонентского номера и предоставление абоненту возможность пользоваться иными услугами связи, оказываемыми МТС.

2. Для абонентов тарифных планов, находящихся в роуминге, тарификация услуг производится в соответствии с действующим Прейскурантом тарифов на услуги международного роуминга. При этом трафик, включенный в минимальную обязательную плату за трафик или в абонентскую плату (при его наличии согласно Положению о порядке предоставления услуг по соответствующему тарифному плану), или предоставленный в рамках специальных услуг, предусмотренных на тарифных планах, не уменьшается; минимальная обязательная плата за трафик, или минимальная ежемесячная плата за услуги, или абонентская плата взимается согласно правилам оказания соответствующей услуги.

3. Антиопределитель номера, в мес. – обеспечение запрета отображения абонентского номера, с которого инициируется соединение, на дисплее телефона вызываемого абонентского номера сети МТС. Абонентский номер гарантированно не будет определяться на телефонах сети МТС в зоне радиопокрытия МТС.

4. Детализированный счет ежемесячный – обеспечение возможности отображения в счете детальной информации об оказанных абоненту услугах за месяц (ежемесячная услуга).

5. Детализация разговоров за период – обеспечение возможности отображения в счете детальной информации об оказанных абоненту услугах за определенный период (разовая услуга).

6. Доставка счета заказной почтой – обеспечение возможности периодического получения по почте счета к оплате и/или детализации счета по предварительному заказу в пределах Республики Беларусь (ежемесячная услуга).

7. Досрочный отказ от услуг – оплачивается абонентом в случае расторжения договора при неиспользовании или неполном использовании суммы первоначального авансового платежа (за исключением случаев, предусмотренных Статьей 18 Порядка оказания услуг связи СООО «Мобильные ТелеСистемы», а также за исключением случаев, когда остаток суммы платежа составляет сумму меньшую, чем стоимость возможной к потреблению услуги) (разовая услуга).

8. Запрет вызова, в мес. – обеспечение возможности абоненту ограничить исходящие и/или входящие вызовы по определенным направлениям (ежемесячная услуга).

9. Служба коротких сообщений.

9.1 Исходящее SMS – возможность отправки текстового сообщения на абонентский номер сети МТС, на абонентский номер в сети других операторов сотовой связи Республики Беларусь, на E-mail, содержащего до 160 буквенно-цифровых символов, если установлена «транслитерация», до 70 символов, если установлена «кириллица». Если SMS сообщение превышает 160 символов в латинице или 70 в кириллице, то сообщение

разбивается на несколько сообщений, каждое из которых не может превышать 157 или 67 символов соответственно, при этом каждое сообщение тарифицируется отдельно. При нахождении абонента в зоне действия сетей роуминговых партнеров МТС факт отправки SMS-сообщений тарифицируется в соответствии с роуминговыми тарифами согласно Прейскуранту тарифов СООО «Мобильные ТелеСистемы» на услуги международного роуминга.

9.2 Исходящее SMS международное – возможность отправки текстового сообщения на абонентский номер любого зарубежного оператора сотовой связи, с которым заключены соответствующие соглашения. Если SMS сообщение превышает 160 символов в латинице или 70 в кириллице, то сообщение разбивается на несколько сообщений, каждое из которых не может превышать 157 или 67 символов соответственно, при этом каждое сообщение тарифицируется отдельно.

10. Получение SMS с E-mail, в месяц – обеспечение возможности получения информации с электронных почтовых адресов (e-mail) на мобильный телефон абонента в виде SMS-сообщений (ежемесячная услуга).

11. Исходящее MMS (за сообщение) – обеспечение возможности отправки абонентом мультимедийного сообщения объемом до 300 КБ на абонентский номер сети МТС, на абонентский номер других операторов сотовой связи Республики Беларусь.

12. Дополнительный любимый номер – обеспечение возможности при наличии 1 «Любимого номера» осуществлять тарификацию исходящего вызова на 2-й и 3-й указанный «Любимый номер» (номер абонента СООО «Мобильные ТелеСистемы») в соответствии с действующим тарифом на услугу «Исходящая связь: Вызов на любимый номер» (ежемесячная услуга).

13. Единоразовая плата за подключение – услуга по подключению абонента к сети МТС. Оплачивается абонентом при активации SIM-карты (в т.ч. eSIM) на всех тарифных планах, предназначенных для абонентов массового рынка и доступных для подключения, кроме тарифного плана «Дилер».

14. Иные ежемесячные и разовые услуги МТС, которые подключаются и тарифицируются согласно Правилам их оказания и Прейскурантам, утвержденным в МТС.

Услуги передачи данных

1. Интернет (передача/получение данных) – обеспечение возможности при помощи устройства, подключенного к сети МТС, получать/передавать данные посредством доступа к сети Интернет в зоне действия сети МТС в неограниченном объеме.

2. Интернет (передача/получение данных) (1 МБ) – обеспечение возможности при помощи устройства, подключенного к сети МТС, получать/передавать данные посредством доступа к сети Интернет в зоне действия сети МТС с тарификацией по 1 байт.

3. Иные услуги МТС по передаче/получению данных из сети Интернет посредством сотовой подвижной электросвязи, которые подключаются и тарифицируются согласно Правилам их оказания, утвержденным в МТС.

Исходящие вызовы в пределах Республики Беларусь

1. Исходящая связь: мобильная на абонентов МТС – исходящее соединение абонента МТС с другим абонентским номером МТС.

2. Исходящая связь: Вызов на любимый номер – исходящее голосовое соединение абонента МТС с указанным «Любимым номером» МТС.

3. Исходящая связь: городские, междугородные телефоны Республики Беларусь – исходящее соединение абонента МТС с абонентским номером городского или междугородного телефона Республики Беларусь.

4. Исходящая связь: мобильная на других операторов Республики Беларусь – исходящее соединение абонента МТС с абонентским номером любого другого оператора сотовой связи Республики Беларусь.

5. Переадресованный вызов внутри сети – обеспечение возможности переадресации входящего звонка на указанный абонентский номер МТС.

6. Переадресованный вызов на городские, междугородные телефоны Республики Беларусь – обеспечение возможности переадресации входящего звонка на указанный абонентский номер городского или междугородного телефона Республики Беларусь.

7. Переадресованный вызов на других операторов Республики Беларусь – обеспечение возможности переадресации входящего звонка на указанный абонентский номер любого другого оператора сотовой связи Республики Беларусь.

8. Исходящий видеозвонок внутри сети – исходящее видеосоединение абонента МТС с другим абонентским номером МТС в любой точке зоны радиопокрытия сети МТС, где есть поддержка соответствующей технологии.

9. Исходящий видеозвонок в другие сети – исходящее видеосоединение абонента МТС с абонентским номером любого другого оператора сотовой связи Республики Беларусь, с которым заключены соответствующие соглашения, в любой точке зоны радиопокрытия сети МТС, где есть поддержка соответствующей технологии.

Международные вызовы

1. Исходящая связь международная (Россия. Зона льготной тарификации МТС) – исходящее соединение абонента МТС с абонентским номером единой сети ПАО «Мобильные ТелеСистемы» (Российская Федерация).

2. Исходящая связь международная (Россия, СНГ, Грузия) – исходящее соединение абонента МТС с абонентским номером одного из операторов связи России, СНГ или Грузии.

3. Исходящая связь международная (Европа) – исходящее соединение абонента МТС с абонентским номером оператора связи одной из Европейских стран.

4. Исходящая связь международная (Остальные страны) – исходящее соединение абонента МТС с абонентским номером оператора связи одной из остальных стран, которые не были перечислены выше.

5. Исходящий видеозвонок международный – исходящее видеосоединение абонента МТС с абонентским номером любого зарубежного оператора сотовой связи, с которым заключены соответствующие соглашения.

6. Исходящая связь: мобильная на спутниковые номера – исходящее соединение абонента МТС с абонентским номером любого спутникового оператора.

Услуги абонентской службы

1. Смена владельца – передача прав и обязанностей по абонентскому договору, включая остаток средств (задолженность) на лицевом счете, физическому или юридическому лицу, или индивидуальному предпринимателю. Плательщиком данной услуги выступает принимающее лицо.

2. Предоставление номера прежнему владельцу – обеспечивает возможность пользоваться прежним абонентским номером при возобновлении обслуживания при наличии данного номера.

3. Выбор номера - внеочередной номер – позволяет выбрать любой абонентский номер, который не относится к номерам «Платиновые», «Бриллиантовые», «Золотые», «Серебряные», «Бронзовые».

4. Выбор номера – бронзовый номер – позволяет выбрать абонентский номер, в котором:

-в группе из семи последних цифр вначале или в конце есть комбинация из 5 цифр, идущих последовательно по возрастанию или убыванию. Пример:

+37529 GFEDCXX +37529 ABCDEXX	+37533 GFEDCXX +37533 ABCDEXX

+37529 XXGFEDC +37529 XXABCDE	+37533 XXGFEDC +37533 XXABCDE

- в группе из семи последних цифр вначале стоит комбинация из 4 цифр, идущих последовательно по возрастанию или убыванию, а в конце стоят 3 одинаковые цифры. Пример:

+37529 GFEDXXX +37529 ABCDXXX	+37533 GFEDXXX +37533 ABCDXXX

- в группе из семи последних цифр вначале стоят 3 одинаковые цифры, а в конце стоит комбинация из 4 цифр, идущих последовательно по возрастанию или убыванию. Пример:

+37529 XXXABCD +37529 XXXDCBA	+37533 XXXABCD +37533 XXXDCBA

- в группе из семи последних цифр присутствует комбинация из 4 цифр, построенная по одной из схем. Пример:

+37529 WX0Y0Z0 +37529 XYZXYZA +37529 XXYYZZA +37529 AXXYYZZ +37529 YZAAAAX (A не 0) +37529 XAAAAYZ (A не 0)	+37533 WX0Y0Z0 +37533 XYZXYZA +37533 XXYYZZA +37533 AXXYYZZ +37533 YZAAAAX (A не 0) +37533 XAAAAYZ (A не 0)

5. Выбор номера – серебряный номер – позволяет выбрать абонентский номер, в котором:

- в группе из семи последних цифр первые три цифры одинаковые, а в группе из четырех последних цифр две первые цифры равны двум последним. Пример:

+375 29 AAA XY XY	+375 33 AAA XY XY

- в группе из семи последних цифр первые три цифры одинаковые, а в группе из четырех последних цифр две первые цифры зеркально отображены двум последним. Пример:

+375 29 AAA XY YX	+375 33 AAA XY YX

- содержит 3 цифры в группе из семи последних цифр и построен по схемам:

+37529XZYZYZX +37529 XAABAAA	+37533XZYZYZX +37533 XAABAAA

- в группе из семи последних цифр 6 цифр располагаются последовательно по возрастанию или убыванию. Пример:

+37529 ABCDEFX +37529 XFEDCBA +37529 XABCDEF +37529 FEDCBAX	+37533 ABCDEFX +37533 XFEDCBA +37533 XABCDEF +37533 FEDCBAX

- в группе из семи последних цифр используется комбинация из 4 цифр и есть 4 цифры, которые идут подряд и равны 0, но они не последние. Пример:

+37529 XAAAAYZ (A = 0) +37529 YZAAAAX (A = 0)	+37533 XAAAAYZ (A = 0) +37533 YZAAAAX (A = 0)

- в группе из шести последних цифр первые три цифры равны трем последним. Пример:

+375 29 A XYZ XYZ	+375 33 A XYZ XYZ

- в группе из семи последних цифр используется комбинация из 4 цифр и построен по одной их схем:

+37529 XXXA0B0 +37529 XA0B0C0 +37529 XC0B0A0 +37529 XAABAAA	+37533 XXXA0B0 +37533 XA0B0C0 +37533 XC0B0A0 +37533 XAABAAA

6. Выбор номера – золотой номер – позволяет выбрать абонентский номер, в котором:

- группа из семи последних цифр состоит из комбинации 3 цифр и содержит две тройки одинаковых цифр, и они не составляют комбинацию цифр 7, 5, 0. Пример:

+37529 XXXAYYY +37529 XXXYYYA +37529 AXXXYYY +37529 XYXYXYA	+37533 XXXAYYY +37533 XXXYYYA +37533 AXXXYYY +37533 XYXYXYA

- в группе из семи последних цифр присутствуют три одинаковые пары цифр, и они не составляют комбинацию цифр 7, 5, 0. Пример:

+375 29 A XY XY XY +375 29 XY XY XY A	+375 33 A XY XY XY +375 33 XY XY XY A

- в группе из семи последних цифр используется комбинация из 3 цифр и первые/последние 4 цифры, которые идут подряд и совпадают. Пример:

+37529 XYXAAAA +37529 XXYAAAA +37529 YXXAAAA +37529 AAAAXYX +37529 AAAAXXY +37529 AAAAYXX	+37533 XYXAAAA +37533 XXYAAAA +37533 YXXAAAA +37533 AAAAXYX +37533 AAAAXXY +37533 AAAAYXX

- группа из семи последних цифр содержит 3 разные цифры в номере (кроме 7 и 5), и вторая, четвертая и шестая цифра ноль. Пример:

+37529 W0X0X0W	+37533 W0X0X0W

- группа из семи последних цифр содержит 3 цифры в номере и построена по одной из комбинаций:

+37529 AXXYYXX +37529 XXYYXXA	+37533 AXXYYXX +37533 XXYYXXA

7. Выбор номера – бриллиантовый номер – позволяет выбрать абонентский номер, в котором:

- в группе из семи последних цифр присутствуют две группы, состоящие из трех и четырех одинаковых цифр, и эти цифры не могут быть только 7,5,0. Пример:

+37529 XXXYYYY +37529 XXXXYYY	+37533 XXXYYYY +37533 XXXXYYY

- в группе из семи последних цифр все цифры, за исключением четвертой, одинаковы и эти цифры не могут быть только 7,5,0. Пример:

+37529 XXXAXXX	+37533 XXXAXXX

- группа из семи последних цифр состоит только из комбинации 2 разных цифр и это не могут быть только цифры 7, 5, 0
- группа из семи последних цифр состоит только из комбинации 3 разных цифр и это могут быть только цифры 7, 5, 0.

8. Выбор номера – платиновый номер – позволяет выбрать абонентский номер, в котором:

- в группе из семи последних цифр 5 и более цифр располагаются подряд и совпадают. Пример:

+37529 XXAAAAA +37529 XAAAAAX +37529 AAAAAXX	+37533 XXAAAAA +37533 XAAAAAX +37533 AAAAAXX

- группа из семи последних цифр состоит только из комбинации 2 цифр и это могут быть только цифры 7, 5, 0.
- семь последних цифр номера не совпадают и расположены последовательно в порядке возрастания или убывания. Пример:

+37529 ABCDEFG	+37533 ABCDEFG

+37529 GFEDCBA	+37533 GFEDCBA

9. Замена абонентского номера – позволяет изменить абонентский номер на любой, имеющийся в наличии, по желанию абонента, без выбора номера.

10. Замена SIM-карты – замена SIM-карты по желанию абонента, за исключением замены на eSIM.

11. Замена тарифного плана – позволяет изменить используемый абонентом тарифный план на другой доступный для подключения тарифный план МТС.

12. Добавление услуги SMS Роуминг – обеспечивает возможность использования услуги «SMS-роуминг» в зоне радиопокрытия операторов сотовой связи – роуминговых партнеров МТС.

13. Добавление услуги Антиопределитель номера – добавление возможности использования услуги «Антиопределитель номера, в мес.».

14. Добавление услуги Получение SMS с E-mail - добавление возможности использования услуги «Получение SMS с E-mail, в месяц».

15. Добавление услуги «Контракт в подарок» – предоставление возможности переоформления договора на нового владельца в течение определённого срока без необходимости личного визита прежнего владельца и без взимания с нового владельца дополнительной платы за данное переоформление.

16. Добавление дополнительного любимого номера - возможность использования «Любимого номера», если он предусмотрен тарифным планом абонента.

17. Изменение любимого номера - возможность изменения «Любимого номера» доступными способами.

Порядок тарификации отдельных услуг

1. Оказание абоненту услуг по тарифным планам осуществляется:

1.1. с применением поминутной тарификации с 1-й минуты голосового соединения с округлением в большую сторону по услугам:

Исходящая связь: мобильная на абонентов МТС
Исходящая связь: Вызов на любимый номер
Исходящая связь: городские, междугородные телефоны Республики Беларусь
Исходящая связь: мобильная на других операторов Республики Беларусь
Переадресованный вызов внутри сети
Переадресованный вызов на городские, междугородные телефоны Республики Беларусь
Переадресованный вызов на других операторов Республики Беларусь
Исходящий видеозвонок внутри сети
Исходящий видеозвонок в другие сети
Исходящая связь международная (Россия. Зона льготной тарификации МТС)
Исходящая связь международная (Россия, СНГ, Грузия)
Исходящая связь международная (Европа)
Исходящая связь международная (Остальные страны)
Исходящий видеозвонок международный
Исходящая связь: мобильная на спутниковые номера

1.2 с применением тарификации по 1 байт по услугам:

Интернет (передача/получение данных) (за 1 МБ)

1.3 с применением интервальной тарификации по объему потребленного трафика:

Интернет (передача/получение данных)

1.4 с применением тарификации по факту отправки сообщения по услугам:

Исходящее MMS (за сообщение) *
Исходящее SMS **
Исходящее SMS международное **

*При нахождении абонента в зоне действия сетей роуминговых партнеров МТС тарификация исходящего MMS-сообщения складывается из двух составляющих: платы за передачу мультимедийных сообщений по тарифам МТС (услуга «Исходящее MMS (за сообщение)») и платы за GPRS-сессию согласно Прейскуранту

тарифов СООО «Мобильные ТелеСистемы» на услугу международного роуминга «GPRS (1 MB)».

**Если SMS-сообщение превышает 160 символов в латинице или 70 в кириллице, то оно разбивается на несколько сообщений, каждое из которых не может превышать 157 или 67 символов соответственно, при этом каждое сообщение тарифицируется отдельно. При нахождении абонента в зоне действия сетей роуминговых партнеров МТС факт отправки SMS-сообщений тарифицируется в соответствии с роуминговыми тарифами согласно Прейскуранту тарифов СООО «Мобильные ТелеСистемы» на услугу международного роуминга.

1.5. тарификация трафика, включенного в минимальную обязательную плату за трафик / абонентскую плату соответствующего тарифного плана (при его наличии) или предоставленного в рамках специальных услуг, предусмотренных на тарифном плане, осуществляется в соответствии с положениями раздела «Порядок тарификации отдельных услуг» настоящих Общих положений и Положений о порядке предоставления услуг по соответствующему тарифному плану.

Блокировки

Блокировки

1. Виды блокировок:

1.1. Частичная блокировка – приостановление оказания услуг по исходящей связи, за исключением исходящих вызовов на номера Мобильного Помощника, Контактного центра МТС, активации Карты оплаты, «Узнай свой номер», экстренных служб. Частичная блокировка прекращается, если в результате пополнения лицевого счета его остаток превышает 0 рублей (при авансовом методе расчетов).

В период действия частичной блокировки абоненту предоставляются следующие услуги с тарификацией, определенной настоящим положением по соответствующим тарифным планам: «Минимальная обязательная плата за трафик», «Минимальная ежемесячная плата за услуги», «Абонентская плата», «Абонентская плата, в мес.», «Доставка счета заказной почтой», «Детализированный счет ежемесячный», «Получение SMS с E-mail, в месяц», «Абонентская плата услуги ТОНИНГ», «Абонентская плата мелодии дня», «Безлимитный ТОНИНГ», а также иные услуги, если это не противоречит правилам их оказания.

Если в течение 30 полных суток действие частичной блокировки не прекращено, она может быть заменена на «Принудительную блокировку».

1.2. Принудительная блокировка – приостановление оказания услуг по исходящей и входящей связи, за исключением исходящих вызовов на номера Мобильного Помощника, Контактного центра МТС, экстренных служб, входящих SMS в зоне радиопокрытия МТС, входящих SMS в зоне радиопокрытия операторов сотовой связи – роуминговых партнеров МТС (за исключением тарифных планов Безлимитище+ (гостевой), Безлимитище X (гостевой), #Безлимитище для гостей).

В период действия «Принудительной блокировки» абонент вправе инициировать возобновление оказания услуг при помощи тарифицируемой услуги «Снятие принудительной блокировки». Для получения услуги «Снятие принудительной блокировки» абоненту необходимо пополнить лицевой счет, в результате чего его остаток превысит 0 рублей (для авансовой формы расчетов).

1.3. Блокировка аппарат утрачен – приостановление по инициативе абонента в связи с утратой SIM-карты оказания всех услуг, за исключением исходящих вызовов на номера экстренных служб, а также номера Мобильного Помощника, Контактного Центра МТС, если иное не предусмотрено правилами оказания соответствующих услуг.

В период действия блокировки аппарат утрачен абонент вправе инициировать возобновление оказания услуг при помощи тарифицируемой услуги «Снятие блокировки аппарат утрачен».

1.4. Добровольная блокировка – приостановление по инициативе абонента оказания всех услуг, за исключением исходящих вызовов на номера экстренных служб, а также номера Мобильного Помощника, Контактного Центра МТС, входящих SMS в зоне радиопокрытия МТС, входящих SMS в зоне радиопокрытия операторов сотовой связи –

роуминговых партнеров МТС (за исключением тарифных планов Безлимитище+ (гостевой), Безлимитище X (гостевой), #Безлимитище для гостей), если иное не определено правилами оказания соответствующих услуг.

2. При отрицательном остатке на лицевом счете абонента, использующего авансовый метод расчетов:

2.1 для приложения может устанавливаться статус «частичная блокировка», если отрицательный остаток не превышает 2,00 руб.;

2.2 для приложения может устанавливаться статус «принудительная блокировка», если отрицательный остаток превышает 2,00 руб., либо прошло 30 полных суток с момента установки «частичной блокировки».

3. Порядок приостановления и возобновления Абоненту услуг при предоставлении кредитного метода расчетов определяется Порядком оказания услуг связи СООО «Мобильные ТелеСистемы», а также иными приказами Генерального директора, утвержденными в МТС.

4. Ежемесячные и разовые услуги по установлению, предоставлению и снятию блокировок:

4.1 Добровольная блокировка и Блокировка аппарат утрачен – предоставляют абонентам возможность по их инициативе приостанавливать оказание услуг по абонентскому номеру (ежемесячная услуга).

4.2 Добавление добровольной блокировки – предоставляет абонентам возможность по их инициативе приостанавливать оказание услуг по абонентскому номеру (разовая услуга).

4.3 Снятие принудительной блокировки – позволяет возобновить предоставление услуг МТС при погашении задолженности на лицевом счете абонента.

4.4 Снятие блокировки аппарат утрачен – позволяет возобновлять предоставление услуг, приостановленное в связи с утратой SIM-карты.

Дополнительные услуги

1. Абонент может получить справочную информацию об услугах Оператора и порядке их предоставления, а также об условиях финансового обслуживания, обратившись в Контактный центр МТС, воспользоваться услугами с помощью Мобильного Помощника, Интернет Помощника, Мобильного приложения «Мой МТС».
2. Абонент может воспользоваться справочно-информационными и развлекательными сервисами путем совершения исходящего вызова, отправки/получения сообщения на короткие номера соответствующих сервисов. Использование справочно-информационных и развлекательных сервисов тарифицируется в соответствии с прейскурантами на соответствующие сервисы.
3. Дополнительные услуги, предоставляемые абонентам всех тарифных планов, предоставляются в соответствии с действующими условиями предоставления данных услуг и тарифицируются в соответствии с утвержденными тарифами на данные услуги.

Перечень настроек сети МТС, входящих в базовый пакет услуг и настроек на тарифных планах Оператора

Перечень настроек сети МТС, входящих в базовый пакет услуг и настроек на тарифных планах Оператора, за исключением тарифных планов «Близкий», «Особый», «Заботливый», «Супер Junior»:

1. 3G технологическая;
2. Автоинформирование о балансе через SMS;
3. Интернет-Помощник;
4. Конференц-связь;
5. Международный доступ;
6. Мобильный Помощник;
7. Ожидание/удержание вызова;
8. Переадресация вызова;

9. Передача данных;
10. Получение SMS с сайта;
11. Служба коротких сообщений;
12. Определитель номера.
13. Роуминг
14. Технологическая: проверка баланса в Мой МТС
15. ТОНИНГ + Мелодия дня – технологическая

Перечень настроек сети МТС, входящих в базовый пакет услуг и настроек на тарифном плане «Близкий», «Особый», «Заботливый», «Супер Junior»:

1. 3G технологическая;
2. Автоинформирование о балансе через SMS;
3. Интернет-Помощник;
4. Конференц-связь;
5. Международный доступ;
6. Мобильный Помощник;
7. Ожидание/удержание вызова;
8. Переадресация вызова;
9. Передача данных;
10. Получение SMS с сайта;
11. Служба коротких сообщений;
12. Определитель номера.

Порядок работы и предоставления указанных выше настроек определяется Приказом Генерального директора от 16.10.2013 №1169 «Об оптимизации технических настроек в базовом пакете» (с изменениями и дополнениями).

РАЗДЕЛ 2

Оказание услуг по актуальным тарифным планам для абонентов массового рынка

Общие положения

1. К актуальным (доступным для подключения и смены, если иное не утверждено настоящим Положением или прочими документами СООО «Мобильные ТелеСистемы») тарифным планам для абонентов массового рынка, относятся следующие тарифные планы МТС: «#ВсеСупер 8», «#ВсеСупер 25», «#ВсеСупер 40», «#Безлимитище», «Супер Junior», «Новогодний», «ULTRA», «Абсолют», «Интернет», «Близкий», «Особый», «Заботливый», «Приветливый», «Металлург», «#Безлимитище для гостей».

2. Настоящей Раздел содержит специальные условия предоставления услуг по актуальным тарифным планам, которые имеют приоритет при расхождении с Общими положениями порядка оказания услуг по тарифным планам для абонентов массового рынка.

3. Трафики минут, SMS, Мб и др., предоставляемые в рамках минимальной обязательной платы за трафик /абонентской платы, не включают переадресованные вызовы, вызовы на номера справочно-информационных и развлекательных сервисов, а также трафики при нахождении в международном роуминге, если иное прямо не указано в описании тарифного плана.

Тарифные планы «#ВсеСупер 8», «#ВсеСупер 25», «#ВсеСупер 40»

1. Основные характеристики тарифного плана «#ВсеСупер 8»:

– наличие минимальной обязательной платы за трафик;

– возможность пользования в рамках минимальной обязательной платы 100 минутами исходящих голосовых соединений во все сети Республики Беларусь ежемесячно (Исходящая связь: мобильная на абонентов МТС, Исходящая связь: мобильная на других операторов Республики Беларусь, Исходящая связь: городские, междугородные телефоны Республики Беларусь), и при достижении абонентом 100 минут исходящих голосовых вызовов во все сети Республики Беларусь суммарно в течение календарного месяца, предоставляется возможность пользования неограниченным количеством минут исходящих голосовых соединений внутри сети МТС (Исходящая связь: мобильная на абонентов МТС) до конца текущего календарного месяца;

– возможность пользования в рамках минимальной обязательной платы неограниченным объемом интернет-трафика на следующих условиях: 8 ГБ предоставляются на неограниченной скорости, при достижении абонентом 8 ГБ входящего и исходящего интернет-трафика суммарно в течение календарного месяца, максимально доступная скорость интернет-соединения автоматически устанавливается на уровне не более 256 Кбит/сек до конца текущего календарного месяца.

2. Основные характеристики тарифного плана «#ВсеСупер 25»:

– наличие минимальной обязательной платы за трафик;

– возможность пользования в рамках минимальной обязательной платы 400 минутами исходящих голосовых соединений во все сети Республики Беларусь ежемесячно (Исходящая связь: мобильная на абонентов МТС, Исходящая связь: мобильная на других операторов Республики Беларусь, Исходящая связь: городские, междугородные телефоны Республики Беларусь), и при достижении абонентом 400 минут исходящих голосовых вызовов во все сети Республики Беларусь суммарно в течение календарного месяца, предоставляется возможность пользования неограниченным количеством минут исходящих голосовых соединений внутри сети МТС (Исходящая связь: мобильная на абонентов МТС) до конца текущего календарного месяца;

– возможность пользования в рамках минимальной обязательной платы неограниченным объемом интернет-трафика на следующих условиях: 25 ГБ предоставляются на неограниченной скорости, при достижении абонентом 25 ГБ входящего и исходящего интернет-трафика суммарно в течение календарного месяца,

максимально доступная скорость интернет-соединения автоматически устанавливается на уровне не более 256 Кбит/сек до конца текущего календарного месяца.

3. Основные характеристики тарифного плана «#ВсеСупер 40»:

– наличие минимальной обязательной платы за трафик;

– возможность пользования неограниченным количеством минут исходящих голосовых соединений во все сети Республики Беларусь (Исходящая связь: мобильная на абонентов МТС, Исходящая связь: мобильная на других операторов Республики Беларусь, Исходящая связь: городские, междугородные телефоны Республики Беларусь), включенных в минимальную обязательную плату за трафик;

– возможность пользования неограниченным объемом интернет-трафика в рамках минимальной обязательной платы на следующих условиях: 40 ГБ предоставляются на неограниченной скорости, при достижении абонентом 40 ГБ входящего и исходящего интернет-трафика суммарно в течение календарного месяца, максимально доступная скорость интернет-соединения автоматически устанавливается на уровне не более 256 Кбит/сек до конца текущего календарного месяца.

Ежемесячные и разовые услуги

1. «Минимальная обязательная плата за трафик» предоставляет в течение 1 календарного месяца:

1.1. на тарифном плане «#ВсеСупер 8» - 100 минут исходящих голосовых соединений во все сети Республики Беларусь (за исключением вызовов на короткие номера справочно-информационного и развлекательного характера) и по достижении 100 минут исходящих голосовых вызовов во все сети Республики Беларусь – неограниченный по объему трафик минут внутри сети МТС; неограниченный объем интернет-трафика, включающий 8 ГБ на неограниченной скорости и при достижении 8 ГБ исходящего и входящего интернет-трафика суммарно в течение календарного месяца - неограниченный объем трафика с максимальной скоростью не более 256 кбит/сек до конца текущего календарного месяца.

1.2. на тарифном плане «#ВсеСупер 25» - 400 минут исходящих голосовых соединений во все сети Республики Беларусь (за исключением вызовов на короткие номера справочно-информационного и развлекательного характера) и по достижении 400 минут исходящих голосовых вызовов во все сети Республики Беларусь – неограниченный по объему трафик минут внутри сети МТС; неограниченный объем интернет-трафика, включающий 25 ГБ на неограниченной скорости и при достижении 25 ГБ исходящего и входящего интернет-трафика суммарно в течение календарного месяца - неограниченный объем трафика с максимальной скоростью не более 256 кбит/сек до конца текущего календарного месяца.

1.3. на тарифном плане «#ВсеСупер 40» - неограниченный по объему трафик минут во все сети Республики Беларусь (за исключением вызовов на короткие номера справочно-информационного и развлекательного характера); неограниченный объем интернет-трафика, включающий 40 ГБ на неограниченной скорости и при достижении 40 ГБ исходящего и входящего интернет-трафика суммарно в течение календарного месяца - неограниченный объем трафика с максимальной скоростью не более 256 кбит/сек до конца текущего календарного месяца.

2. При нахождении в роуминге трафик минут и интернет-трафик, предоставляемых в рамках «Минимальная обязательная плата за трафик» не уменьшается и не расходуется. Тарификация голосовых соединений и потребленного объема интернет-трафика производится в соответствии с действующим Прейскурантом тарифов на услуги международного роуминга.

3. Списание минимальной обязательной платы за трафик происходит ежедневно равными долями пропорционально количеству дней в текущем календарном месяце с момента обработки необходимых для подключения/смены на тарифный план «#ВсеСупер

8», или «#ВсеСупер 25», или «#ВсеСупер 40» технологических настроек программно-аппаратным комплексом МТС.

В случае, если на начало календарного месяца абонент находится в блокировке (частичной, принудительной, добровольной, блокировке аппарат утрачен), списание минимальной обязательной платы за трафик не производится до момента выхода из блокировки. После выхода из блокировки списание минимальной обязательной платы за трафик производится ежедневно равными долями пропорционально количеству дней в текущем календарном месяце.

4. Предоплаченный трафик минут, включенный в минимальную обязательную плату за трафик (далее – трафик), предоставляются в месяц подключения/смены на тарифный план «#ВсеСупер 8», или «#ВсеСупер 25», или «#ВсеСупер 40» пропорционально количеству дней, оставшихся в текущем календарном месяце и далее в полном объеме 1-го числа каждого последующего календарного месяца.

Предоплаченный объем интернет-трафика, предоставляемого без ограничений по скорости, включенный в минимальную обязательную плату за трафик (далее – квота) предоставляется в месяц подключения/смены на тарифный план «#ВсеСупер 8», или «#ВсеСупер 25», или «#ВсеСупер 40» в полном объеме и далее в полном объеме 1-го числа каждого последующего календарного месяца.

Накопление или перенос на следующие месяцы трафика и квоты, включенного в минимальную обязательную плату за трафик и неизрасходованного в текущем календарном месяце, не осуществляется, его денежный эквивалент не выплачивается, если иное не предусмотрено Оператором.

В случае если абонент сменил тарифный план «#ВсеСупер 8», или «#ВсеСупер 25», или «#ВсеСупер 40» на любой другой тарифный план МТС и/или расторг Договор, трафик и квота более не предоставляется. Денежный эквивалент стоимости неиспользованного трафика и квоты не выплачивается.

В случае если на начало календарного месяца абонент находится в блокировке (частичной, принудительной, добровольной, блокировке аппарат утрачен), трафик, включенный в минимальную обязательную плату за трафик, предоставляется в полном объеме, но не может быть использован до момента выхода из блокировки.

Воспользоваться трафиком можно только при отсутствии блокировки абонентского номера (частичной, принудительной, добровольной, блокировки аппарат утрачен).

4. Абонентам тарифных планов «#ВсеСупер 8», «#ВсеСупер 25», «#ВсеСупер 40» недоступна возможность пользования услугами, предоставляющими доступ в интернет без ограничения объема потребляемого интернет-трафика, если иное не утверждено правилами оказания услуг.

Порядок взаимодействия трафика

1. Для абонентов тарифных планов «#ВсеСупер 8», «#ВсеСупер 25», «#ВсеСупер 40», которые одновременно пользуются услугами медиа-сервисов МТС (кино, телевидение, музыка и т.п.), интернет-трафик, предоставленный в рамках данных тарифных планов, расходуется в случае, если согласно правилам оказания услуг интернет-трафик в рамках данных сервисов тарифицируется.
2. Для абонентов тарифных планов «#ВсеСупер 8», «#ВсеСупер 25», «#ВсеСупер 40» интернет-трафик, предоставленный в рамках данных тарифных планов, не расходуется на Интернет-ресурсы, доступ к которым определен отдельными тарификационными категориями, а также при доступе на технологические Интернет-ресурсы МТС.
3. Порядок взаимодействия трафика, включенного в минимальную обязательную плату за трафик тарифных планов «#ВсеСупер 8», «#ВсеСупер 25», «#ВсеСупер 40», с иными дополнительными услугами и/или акциями, в рамках которых предоставляется трафик, определяется Правилами оказания соответствующих услуг и/или Правилами проведения соответствующих акций.

Условия оказания услуг на тарифном плане «#ВсеСупер 25» для абонентов без регистрации по месту жительства в Республике Беларусь

1. Подключение на тарифный план «#ВсеСупер 25» доступно в том числе иностранным гражданам, лицам без гражданства и гражданам Республики Беларусь, не имеющим постоянной регистрации по месту жительства в Республике Беларусь, которые являются абонентами услуг проводного доступа в сеть Интернет линейки «ТАРИФИЩЕ».

2. Абонентам тарифного плана «#ВсеСупер 25» - иностранным гражданам, лицам без гражданства и гражданам Республики Беларусь, не имеющим постоянной регистрации по месту жительства в Республике Беларусь, недоступна возможность пользования Международным роумингом, Кредитным методом расчетов, услугами «Обещанный платеж», «Доставка счета заказной почтой».

3. При отрицательном остатке на лицевом счете абонентов тарифного плана «#ВсеСупер 25» - иностранных граждан, лиц без гражданства и граждан Республики Беларусь, не имеющих постоянной регистрации по месту жительства в Республике Беларусь:

3.1. для приложения устанавливается статус «частичная блокировка», если остаток равен 0 белорусских рублей;

3.2. для приложения устанавливается статус «принудительная блокировка», если отрицательный остаток равен или превышает 0,01 белорусских рублей.

Тарифный план «#Безлимитище»

Основные характеристики тарифного плана «#Безлимитище»:

– наличие минимальной обязательной платы за трафик;

– возможность пользования ежемесячно 700 минутами исходящих голосовых соединений во все сети Республики Беларусь (Исходящая связь: мобильная на абонентов МТС, Исходящая связь: мобильная на других операторов Республики Беларусь, Исходящая связь: городские, междугородные телефоны Республики Беларусь), включенными в минимальную обязательную плату за трафик.

– возможность ежемесячно использовать в рамках минимальной обязательной платы неограниченное количество интернет-трафика при использовании мобильного телефона или планшета*.

- возможность пользования в рамках минимальной обязательной платы интернет-трафиком в размере 100 МБ в режиме модема ежесуточно.

- максимальное качество видео при просмотре с помощью интернет-соединения возможно в формате HD (720p).

*Использование sim-карты в модеме и прочих устройствах со слотом для SIM-карты (за исключением мобильного телефона и планшета) ограничено (скорость доступа в интернет снижается до 0 Кбит/сек). Предоставление услуг файлообменных сетей (торрентов) ограничено (скорость доступа в интернет снижается до 0 Кбит/сек). При выявлении фактов нарушения правил пользования интернетом МТС имеет право приостановить или ограничить скорость доступа в интернет. О длительности ограничения абонент будет уведомлен заблаговременно в SMS-сообщении.

Ежемесячные и разовые услуги

1. «Минимальная обязательная плата за трафик» на тарифном плане «#Безлимитище» предоставляет на 1 календарный месяц неограниченное количество интернет-трафика при использовании мобильного телефона или планшета, 100 МБ в режиме модема ежесуточно и 700 минут исходящих вызовов на все сети Республики Беларусь (за исключением вызовов на короткие номера справочно-информационного и развлекательного характера), а именно: Исходящая связь: мобильная на абонентов МТС, Исходящая связь: мобильная на других операторов Республики Беларусь, Исходящая связь: городские, междугородные телефоны Республики Беларусь.

Списание минимальной обязательной платы за трафик происходит ежедневно

равными долями пропорционально количеству дней в текущем календарном месяце с момента обработки необходимых для подключения/смены на тарифный план «#Безлимитище» технологических настроек программно-аппаратным комплексом МТС.

В случае если на начало календарного месяца абонент находится в блокировке (частичной, принудительной, добровольной, блокировке аппарат утрачен), списание минимальной обязательной платы за трафик не производится до момента выхода из блокировки. После выхода из блокировки списание минимальной обязательной платы за трафик производится ежедневно равными долями пропорционально количеству дней в текущем календарном месяце.

При нахождении в роуминге трафик минут и интернет-трафик, предоставляемых в рамках «Минимальная обязательная плата за трафик», не уменьшается и не расходуется. Тарификация голосовых соединений и потребленного объема интернет-трафика производится в соответствии с действующим Прейскурантом тарифов на услуги международного роуминга.

2. Предоплаченный трафик минут, включенный в минимальную обязательную плату за трафик, предоставляется в месяц подключения/смены на тарифный план «#Безлимитище» пропорционально количеству дней, оставшихся в текущем календарном месяце и далее в полном объеме 1-го числа каждого последующего календарного месяца.

Накопление или перенос на следующие месяцы трафика минут, включенного в минимальную обязательную плату за трафик и неизрасходованного в текущем календарном месяце, не осуществляется, его денежный эквивалент не выплачивается, если иное не предусмотрено МТС.

В случае если абонент сменил тарифный план «#Безлимитище» на любой другой тарифный план МТС и/или расторг Договор на оказание услуг, трафик минут и интернет-трафик более не предоставляется. Денежный эквивалент стоимости неиспользованного трафика минут и интернет-трафика не выплачивается.

В случае если на начало календарного месяца абонент находится в блокировке (частичной, принудительной, добровольной, блокировке аппарат утрачен), трафик минут и неограниченный интернет-трафик, включенный в минимальную обязательную плату за трафик, предоставляется в полном объеме, но не может быть израсходован до момента выхода из блокировки.

Воспользоваться трафиком минут и интернет-трафиком можно только при отсутствии блокировки абонентского номера (частичной, принудительной, добровольной, блокировки аппарат утрачен).

3. Абонентам тарифного плана «#Безлимитище» недоступна возможность пользования услугами, предоставляющими доступ в интернет без ограничения объема потребляемого интернет-трафика.

4. Режим модема+ – услуга, которая предоставляет возможность использовать мобильный телефон или планшет в качестве точки доступа или модема для передачи интернет-трафика на другие устройства. Предоплаченная суточная квота интернет-трафика предоставляется в полном объеме в момент подключения / смены на тарифный план «#Безлимитище» и далее в полном объеме через каждые последующие сутки. В случае превышения суточной квоты услуга тарифицируется в соответствии с действующим тарифом на услугу «Режим модема+». Списание платы за услугу происходит в момент превышения суточной квоты.

Порядок взаимодействия трафика

1 Порядок взаимодействия трафика, включенного в минимальную обязательную плату за трафик тарифного плана «#Безлимитище», с иными дополнительными услугами и/или маркетинговыми акциями, в рамках которых предоставляется трафик, определяется Правилами оказания соответствующих услуг и/или Правилами проведения соответствующих маркетинговых акций.

Условия оказания услуг на тарифном плане «#Безлимитище» для абонентов без регистрации по месту жительства в Республике Беларусь

1. Подключение на тарифный план «#Безлимитище» доступно в том числе иностранным гражданам, лицам без гражданства и гражданам Республики Беларусь, не имеющим постоянной регистрации по месту жительства в Республике Беларусь, которые являются абонентами услуг проводного доступа в сеть Интернет линейки «ИКС» или «ТАРИФИЩЕ».

2. Абонентам тарифного плана «#Безлимитище» - иностранным гражданам, лицам без гражданства и гражданам Республики Беларусь, не имеющим постоянной регистрации по месту жительства в Республике Беларусь, недоступна возможность пользования Международным роумингом, Кредитным методом расчетов, услугами «Обещанный платеж», «Доставка счета заказной почтой».

3. При отрицательном остатке на лицевом счете абонентов тарифного плана «#Безлимитище» - иностранных граждан, лиц без гражданства и граждан Республики Беларусь, не имеющих постоянной регистрации по месту жительства в Республике Беларусь:

3.1. для приложения устанавливается статус «частичная блокировка», если остаток равен 0 белорусских рублей;

3.2. для приложения устанавливается статус «принудительная блокировка», если отрицательный остаток равен или превышает 0,01 белорусских рублей.

Тарифный план «Супер Junior»

1. Основные характеристики тарифного плана «Супер Junior»:

– наличие минимальной обязательной платы за трафик;

– возможность пользования 200 минутами исходящих голосовых соединений внутри сети МТС ежемесячно (Исходящая связь: мобильная на абонентов МТС, Исходящая связь: вызов на любимый номер), включенными в минимальную обязательную плату за трафик;

– возможность подключения 2 любимых номеров. В качестве любимого номера может быть выбран любой номер абонента сети СООО «Мобильные ТелеСистемы» (далее – МТС);

– возможность совершать исходящие вызовы в неограниченном объеме на 2 любимых номера;

– возможность пользования неограниченным объемом интернет-трафика на следующих условиях: 5 ГБ предоставляются на неограниченной скорости, при достижении абонентом 5 ГБ входящего и исходящего интернет-трафика суммарно в течение календарного месяца, максимально доступная скорость интернет-соединения автоматически устанавливается на уровне не более 256 Кбит/сек до конца текущего календарного месяца.

Ежемесячные и разовые услуги

1. «Минимальная обязательная плата за трафик» предоставляет на 1 календарный месяц: 200 минут исходящих голосовых соединений внутри сети МТС, включая вызовы на установленные 2 любимых номера (за исключением вызовов на короткие номера справочно-информационного и развлекательного характера); возможность подключения 2 любимых номеров – абонентов МТС, - неограниченный объем голосовых вызовов на 2 любимых номера, неограниченный объем интернет-трафика, включающий 5 ГБ на неограниченной скорости и при достижении 5 ГБ исходящего и входящего интернет-трафика суммарно в течение календарного месяца - неограниченный объем трафика с максимальной скоростью не более 256 кбит/сек до конца текущего календарного месяца.

2. При нахождении в роуминге трафик минут и интернет-трафик, предоставляемых в рамках «Минимальная обязательная плата за трафик», не уменьшается и не расходуется.

Тарификация голосовых соединений и потребленного объема интернет-трафика производится в соответствии с действующим Прейскурантом тарифов на услуги международного роуминга.

3. Списание минимальной обязательной платы за трафик происходит ежедневно равными долями пропорционально количеству дней в текущем календарном месяце с момента обработки необходимых для подключения/смены на тарифный план «Супер Junior» технологических настроек программно-аппаратным комплексом МТС.

В случае если на начало календарного месяца абонент находится в блокировке (частичной, принудительной, добровольной, блокировке аппарат утрачен), списание минимальной обязательной платы за трафик не производится до момента выхода из блокировки. После выхода из блокировки списание минимальной обязательной платы за трафик производится ежедневно равными долями пропорционально количеству дней в текущем календарном месяце.

4. Предоплаченный трафик, включенный в минимальную обязательную плату за трафик (далее – трафик), предоставляется в месяц подключения/смены на тарифный план «Супер Junior» пропорционально количеству дней, оставшихся в текущем календарном месяце и далее в полном объеме 1-го числа каждого последующего календарного месяца.

Накопление или перенос на следующие месяцы трафика, включенного в минимальную обязательную плату за трафик и неизрасходованного в текущем календарном месяце, не осуществляется, его денежный эквивалент не выплачивается, если иное не предусмотрено Оператором.

В случае если абонент сменил тарифный план «Супер Junior» на любой другой тарифный план МТС и/или расторг Договор, трафик более не предоставляется. Денежный эквивалент стоимости неиспользованного трафика не выплачивается.

В случае если на начало календарного месяца абонент находится в блокировке (частичной, принудительной, добровольной, блокировке аппарат утрачен), трафик, включенный в минимальную обязательную плату за трафик, предоставляется в полном объеме, но не может быть использован до момента выхода из блокировки.

Воспользоваться трафиком можно только при отсутствии блокировки абонентского номера (частичной, принудительной, добровольной, блокировки аппарат утрачен).

5. Абонентам тарифного плана «Супер Junior» недоступна возможность пользования услугами, предоставляющими доступ в интернет без ограничения объема потребляемого интернет-трафика, если иное не определено правилами оказания услуг, утвержденных в МТС.

6. При подключении (под подключением понимается активация sim-карты или смена текущего тарифного плана) на тарифный план Супер Junior абонент выражает согласие на подключение технологических настроек, обеспечивающих отключение и запрет на подключение контент-подписок по перечню контент-подписок, утвержденному в МТС.

7. При смене текущего тарифного плана на тарифный план «Супер Junior» абонент выражает отказ от услуги «Роуминг», если услуга была подключена на абонентском номере на момент смены тарифного плана.

Порядок взаимодействия трафика

1. Для абонентов тарифного плана «Супер Junior», которые одновременно:

1.1. пользуются услугами в рамках программы «МТС Бонус», в первую очередь расходуется трафик, предоставленные в рамках программы «МТС Бонус»;

1.2. пользуются услугами медиа-сервисов МТС (кино, телевидение, музыка и т.п.), интернет-трафик, предоставленный в рамках данных тарифных планов, расходуется в случае, если согласно правилам оказания услуг интернет-трафик в рамках данных сервисов тарифицируется.

2. Для абонентов тарифного плана «Супер Junior» интернет-трафик, предоставленный в рамках данных тарифного плана, не расходуется на Интернет-ресурсы,

доступ к которым определен отдельными тарификационными категориями, а также при доступе на технологические Интернет-ресурсы МТС.

3. Порядок взаимодействия трафика, включенного в минимальную обязательную плату за трафик тарифного плана «Супер Junior» с иными дополнительными услугами и/или маркетинговыми акциями, в рамках которых предоставляется трафик, определяется Правилами оказания соответствующих услуг и/или Правилами проведения соответствующих маркетинговых акций.

Тарифный план «Новогодний»

1. Подключение на тарифный план «Новогодний» производится только в рамках специальных предложений СООО «Мобильные ТелеСистемы». Смена тарифного плана на тарифный план «Новогодний» не производится.

2. Основные характеристики тарифного плана «Новогодний»:

– наличие минимальной обязательной платы за трафик;

– возможность пользования неограниченным количеством минут исходящих голосовых соединений на мобильные телефоны абонентов СООО «Мобильные ТелеСистемы» (Исходящая связь: мобильная на абонентов МТС), включенными в Минимальную обязательную плату за трафик;

– возможность пользования 100 ГБ интернет-трафика ежемесячно, включенными в Минимальную обязательную плату за трафик.

3.Ежемесячные и разовые услуги.

3.1. Минимальная обязательная плата за трафик на тарифном плане «Новогодний» предоставляет на 1 календарный месяц неограниченный трафик минут на звонки внутри сети МТС (за исключением вызовов на номера справочно-информационных и развлекательных сервисов), 100 ГБ интернет-трафика.

3.2. Интернет-трафик, включенный в минимальную обязательную плату за трафик, предоставляется пропорционально количеству календарный дней, оставшихся до конца месяца подключения на тарифный план и далее в полном объеме 1-го числа каждого календарного месяца.

Накопление или перенос на следующие месяцы интернет-трафика, включенного в минимальную обязательную плату за трафик и неизрасходованного в текущем календарном месяце, не осуществляется, его денежный эквивалент не выплачивается, если иное не предусмотрено МТС.

В случае если абонент сменил тарифный план на любой другой тарифный план МТС и/или расторг Договор на оказание услуг, трафик минут и интернет-трафик более не предоставляется. Денежный эквивалент стоимости неиспользованного трафика минут и интернет-трафика не выплачивается.

В случае если на начало календарного месяца абонент находится в блокировке (частичной, принудительной, добровольной, блокировке аппарат утрачен), трафик минут и интернет-трафик, включенный в минимальную обязательную плату за трафик, предоставляется в полном объеме, но не может быть использован до момента выхода из блокировки.

Воспользоваться трафиком минут и интернет-трафиком можно только при отсутствии блокировки абонентского номера (частичной, принудительной, добровольной, блокировки аппарат утрачен).

3.3. При нахождении в роуминге трафик минут и интернет-трафик, предоставляемый в рамках Минимальной обязательной платы за трафик не уменьшается и не расходуется. Тарификация голосовых соединений и потребленного объема интернет-трафика производится в соответствии с действующим Прейскурантом тарифов на услуги международного роуминга.

3.4. Списание минимальной обязательной платы за трафик происходит ежедневно

равными долями пропорционально количеству дней в текущем календарном месяце.

В случае наступления в течение календарного месяца частичной или принудительной блокировки списание Минимальной обязательной платы за трафик производится пропорционально количеству дней в текущем календарном месяце в течение всего периода блокировки до конца текущего календарного месяца. В случае если на начало календарного месяца абонент находится в частичной или принудительной блокировке, списание Минимальной обязательной платы за трафик не производится до момента выхода из блокировки. После выхода из блокировки списание Минимальной обязательной платы за трафик производится ежедневно равными долями пропорционально количеству дней в текущем календарном месяце.

В случае добавления на абонентский номер добровольной блокировки или блокировки аппарат утрачен списание Минимальной обязательной платы за трафик не производится до момента снятия блокировки. После выхода из блокировки списание минимальной обязательной платы за трафик производится ежедневно равными долями пропорционально количеству дней в текущем календарном месяце.

4. Порядок взаимодействия трафика.

Порядок взаимодействия трафика, включенного в Минимальную обязательную плату за трафик тарифного плана «Новогодний», с иными дополнительными услугами и/или акциями, в рамках которых предоставляется трафик, определяется Правилами оказания соответствующих услуг и/или Правилами проведения соответствующих акций.

Тарифный план «ULTRA»

Основные характеристики тарифного плана «ULTRA»:

- наличие абонентской платы;
- возможность ежемесячного использования следующего объема трафика, включенного в абонентскую плату:
- 1000 минут исходящих вызовов во все сети (Исходящая связь: мобильная на абонентов МТС, Исходящая связь: мобильная на других операторов Республики Беларусь, Исходящая связь: городские, междугородные телефоны Республики Беларусь, Переадресованный вызов на городские, междугородные телефоны Республики Беларусь, Переадресованный вызов внутри сети, Переадресованный вызов на других операторов Республики Беларусь) и международные вызовы (не более 100 минут в месяц) (Исходящая связь международная (Европа), Исходящая связь международная (Остальные страны), Исходящая связь международная (Россия, СНГ, Грузия), Исходящая связь международная (Россия. Зона льготной тарификации МТС)). Видеозвонки, международные видеозвонки, вызовы на спутниковые номера, вызовы, совершенные на номера информационно-развлекательного характера, не входят в пакет и тарифицируются согласно отдельно утвержденным тарифам;
- 10 ГБ интернет-трафика;
- 1000 исходящих SMS (за исключением SMS-сообщений, отправленных на номера зарубежный операторов сотовой связи, номера информационно-развлекательного характера, отправленных с помощью Интернет-помощника, отправленных при нахождении в международном роуминге);
- возможность без дополнительной платы получать следующие услуги, включенные в абонентскую плату: «Добавление услуги Антиопределитель номера», «Антиопределитель номера, в мес.», «Выбор номера - внеочередной номер», «Детализированный счет (разовый, за каждые сутки)», «Детализированный счет ежемесячный», «Добавление услуги Получение SMS с E-mail», «Получение SMS с E-mail, в месяц», «Доставка счета заказной почтой», «Замена тарифного плана», «Запрет вызова, в мес.».

Ежемесячные и разовые услуги

1. «Абонентская плата» предоставляет на 1 календарный месяц:

1.1. 1000 минут исходящих вызовов во все сети, а именно - вызовы внутри сети МТС, включая вызовы внутри «Закрытой группы пользователей», вызовы в другие сети Республики Беларусь, переадресованные вызовы во все сети Республики Беларусь и международные вызовы (не более 100 минут) по направлениям: Россия. Зона льготной тарификации МТС (включая абонентов единой сети МТС); Россия, СНГ, Грузия; Европа; Остальные страны. Видеозвонки по стране, международные видеозвонки, вызовы на спутниковые номера, вызовы, совершенные на номера информационно-развлекательного характера, не входят в пакет и тарифицируются согласно отдельно утвержденным тарифам.

1.2. 10 ГБ интернет-трафика;

1.3. 1000 исходящих SMS (за исключением SMS-сообщений, отправленных на номера зарубежный операторов сотовой связи, информационно-развлекательного характера, отправленных с помощью Интернет-помощника, отправленных при нахождении в международном роуминге),

1.4. услуги «Добавление услуги Антиопределитель номера», «Антиопределитель номера, в мес.», «Выбор номера - внеочередной номер», «Детализированный счет (разовый, за каждые сутки)», «Детализированный счет ежемесячный», «Добавление услуги Получение SMS с E-mail», «Получение SMS с E-mail, в месяц», «Доставка счета заказной почтой», «Замена тарифного плана», «Запрет вызова, в мес.».

2. Списание абонентской платы происходит в полном объеме в момент обработки необходимых для подключения/смены на тарифный план «ULTRA» технологических настроек программно-аппаратным комплексом МТС и далее 1-го числа каждого последующего календарного месяца.

Смена тарифного плана на тарифный план «ULTRA» производится при условии наличия на лицевом счете суммы денежных средств, достаточных для списания абонентской платы в полном объеме за текущий месяц.

В случае если абонент сменил тарифный план «ULTRA» на любой другой тарифный план МТС и/или расторг Договор, то абонентская плата по тарифному плану «ULTRA», списанная за текущий календарный месяц, пересчету и возврату не подлежит.

В случае если на начало календарного месяца абонент находится в блокировке (частичной, принудительной, добровольной, блокировке аппарат утрачен), списание абонентской платы не производится до момента выхода из блокировки. После выхода из блокировки списание абонентской платы происходит в полном объеме.

3. Интернет-трафик, трафик минут и количество SMS (далее – трафик) предоставляются в полном объеме в момент обработки необходимых для подключения/смены на тарифный план «ULTRA» технологических настроек программно-аппаратным комплексом МТС и далее 1-го числа каждого последующего календарного месяца. Неизрасходованный до 23.59.59 последнего числа календарного месяца трафик на следующий месяц не переносится. Денежный эквивалент стоимости неиспользованного трафика не выплачивается.

В случае если абонент сменил тарифный план «ULTRA» на любой другой тарифный план МТС и/или расторг Договор, трафик более не предоставляется. Денежный эквивалент стоимости неиспользованного трафика не выплачивается.

В случае если на начало календарного месяца абонент находится в блокировке (частичной, принудительной, добровольной, блокировке аппарат утрачен), трафик, включенный в абонентскую плату, предоставляется, но не может быть использован до момента выхода из блокировки.

Воспользоваться трафиком можно только при отсутствии блокировки абонентского номера (частичной, принудительной, добровольной, блокировки аппарат утрачен).

4. Абонентам, не имеющим постоянной регистрации на территории Республики Беларусь, недоступна возможность пользования услугами, предоставляющими возможность использования интернет-трафиком без ограничений по объему потребленного

трафика, Международным роумингом, Кредитным методом расчетов, услугами «Обещанный платеж», «Добавление услуги SMS роуминг», «Доставка счета заказной почтой».

Порядок взаимодействия трафика

1. Для абонентов тарифного плана «ULTRA», которые одновременно:

1.1. пользуются услугами в рамках программы «МТС Бонус», в первую очередь расходуется трафик, предоставленный в рамках программы «МТС Бонус»;

1.3. пользуются услугами, предоставляющими безлимитный по объему интернет-трафик, интернет-трафик, предоставленный в рамках тарифного плана, не расходуется;

1.7. пользуются услугами «SMS Пакет 50», «SMS Пакет 100», «SMS Пакет 300», «SMS Пакет 500», «SMS пакет 1000», «Дополнительный SMS пакет 50», в первую очередь расходуется трафик SMS, предоставленный в рамках указанных услуг;

1.8. пользуются услугами «SMS/MMS бонус 20», «SMS/MMS бонус 50», «SMS/MMS бонус 100», в первую очередь расходуется трафик SMS, предоставленный в рамках указанных услуг;

1.9. пользуются услугой «Срочный безлимит», трафик минут, предоставленный в рамках тарифного плана, не расходуется на вызовы внутри сети МТС.

2. Для абонентов тарифного плана «ULTRA» интернет-трафик, предоставленный в рамках данного тарифного плана, не расходуется на Интернет-ресурсы, доступ к которым определен отдельными тарификационными категориями, а также при доступе на технологические Интернет-ресурсы МТС.

3. Порядок взаимодействия трафика, включенного в абонентскую плату тарифного плана «ULTRA» с иными дополнительными услугами и/или маркетинговыми акциями, в рамках которых предоставляется трафик, определяется Правилами оказания соответствующих услуг и/или Правилами проведения соответствующих маркетинговых акций.

Блокировки

1. В период действия частичной блокировки списание стоимости услуги «Абонентская плата» не производится.

2. В период действия добровольной блокировки, блокировки аппарат утрачен тарификация услуг «Добровольная блокировка», «Блокировка аппарат утрачен» происходит следующим образом:

- за каждый полный календарный месяц действия услуг «Добровольная блокировка», «Аппарат утрачен» на приложении обслуживания абонента списание платы производится в полном объеме разово 1-го числа следующего календарного месяца;

- за неполные календарные месяцы пользования услугами «Добровольная блокировка», «Аппарат утрачен» плата за услугу не списывается (в соответствии с положением о системе скидок, утвержденным в МТС).

В период действия услуг «Добровольная блокировка», «Аппарат утрачен» списание абонентской платы не производится.

3. Для абонентов, не имеющих постоянной регистрации на территории Республики Беларусь, при отрицательном остатке на лицевом счете абонентов:

- для приложения устанавливается статус «частичная блокировка», если остаток равен 0 белорусских рублей;

- для приложения устанавливается статус «принудительная блокировка», если отрицательный остаток равен или превышает 0,01 белорусских рублей.

В случае если на абонентский номер установлена принудительная блокировка, списание минимальной обязательной платы за трафик не производится до момента выхода из блокировки вне зависимости от даты установки блокировки. После выхода из блокировки списание минимальной обязательной платы за трафик производится ежедневно

равными долями в течение 30-дневного периода обслуживания на тарифном плане

Тарифный план «Абсолют»

1. Подключение и переход на тарифный план «Абсолют» осуществляется в Салонах связи МТС. Смена текущего тарифного плана абонента на тарифный план «Абсолют» доступна также через Контактный центр МТС. Под подключением на тарифный план понимается активация приложения обслуживания абонента.

2. Подключение и переход на тарифный план «Абсолют» доступны для абонентов – физических лиц граждан Республики Беларусь при наличии постоянной регистрации на территории Республики Беларусь, если иное не предусмотрено иными Приказами Генерального директора МТС.

3. Основные характеристики тарифного плана «Абсолют»:

– наличие абонентской платы;

– возможность пользования 200 минутами исходящих международных голосовых соединений (в рамках услуг Исходящая связь международная (Европа), Исходящая связь международная (Остальные страны), Исходящая связь международная (Россия, СНГ, Грузия), Исходящая связь международная (Россия. Зона льготной тарификации МТС), Исходящий видеозвонок международный);

– возможность ежемесячно без ограничений использовать следующие направления связи, включенные в абонентскую плату: Исходящая связь: мобильная на абонентов МТС, Исходящая связь: мобильная на других операторов Республики Беларусь, Исходящая связь: городские, междугородные телефоны Республики Беларусь, Переадресованный вызов на городские, междугородные телефоны Республики Беларусь, Переадресованный вызов внутри сети, Переадресованный вызов на других операторов Республики Беларусь), Исходящие SMS (за исключением SMS-сообщений, отправленных на номера зарубежных операторов сотовой связи, номера информационно-развлекательного характера, отправленных с помощью Интернет-помощника, отправленных при нахождении в международном роуминге), Исходящие MMS (за сообщение), Исходящий видеозвонок внутри сети, Исходящий видеозвонок в другие сети, интернет-трафик, а также исходящие вызовы на номера справочно-информационных, сервисных служб: категории XIV, на номер 118, на номер 106, на номер 185, на номер 9090. Вызовы, совершенные на иные номера информационно-развлекательного характера, тарифицируются согласно отдельно утвержденным тарифам;

- возможность ежемесячно получать следующие услуги, включенные в абонентскую плату: «Детализированный счет ежемесячный», «Детализация разговоров за период», «Запрет вызова, в мес.», «Добавление услуги «Антиопределитель номера», «Антиопределитель номера, в мес.», «Замена тарифного плана», «Предоставление номера прежнему владельцу», «Выбор номера - Внеочередной номер», «Замена абонентского номера», «Замена SIM-карты», «Добавление услуги SMS Роуминг», «Добавление добровольной блокировки», «Получение SMS с E-mail, в мес.», «Добавление услуги «Получение SMS с E-mail».

4. МТС вправе приостановить оказание услуг по тарифному плану «Абсолют», а также перевести абонента с тарифного плана «Абсолют» на другой тарифный план МТС, заблаговременно уведомив об этом абонента, в случае выявления в отношении данного абонентского номера фактов причинения финансового ущерба Оператору, в том числе с использованием SIM-карт в шлюзах корпоративных и офисных мини-АТС, а также по иным основаниям, предусмотренным Правилами оказания услуг сотовой подвижной электросвязи СООО «Мобильные ТелеСистемы».

МТС вправе ограничить абоненту оказание услуг при наличии достоверных фактов, свидетельствующих о том, что с данного абонентского номера осуществляется массовая рассылка и она имеет признаки рекламы или противоречит нормам действующего законодательства.

Ежемесячные и разовые услуги

1. «Абонентская плата» предоставляет на 1 календарный месяц:

1.1. 200 минут исходящих международных вызовов по направлениям: Россия. Зона льготной тарификации МТС (включая абонентов единой сети МТС); Россия, СНГ, Грузия; Европа; Остальные страны (включая международные видеозвонки и за исключением вызовов на спутниковые номера) ежемесячно, включенными в абонентскую плату;

1.2. возможность ежемесячно без ограничений использовать следующие направления связи: исходящие вызовы внутри сети МТС, исходящие вызовы в другие сети Республики Беларусь, переадресованные вызовы во все сети Республики Беларусь, исходящие SMS-сообщения (за исключением SMS-сообщений, отправленных на номера зарубежных операторов сотовой связи, номера информационно-развлекательного характера, отправленных с помощью Интернет-помощника, отправленных при нахождении в международном роуминге), исходящие MMS-сообщения, видеозвонки внутри сети МТС и в другие сети Республики Беларусь, интернет-трафик, а также исходящие вызовы на номера справочно-информационных, сервисных служб: категории XIV, на номер 118, на номер 106, на номер 185, на номер 9090. Вызовы, совершенные на иные номера информационно-развлекательного характера, тарифицируются согласно отдельно утвержденным тарифам;

1.3. услуги: «Детализированный счет ежемесячный», «Детализация разговоров за период», «Запрет вызова, в мес.», «Добавление услуги «Антиопределитель номера», «Антиопределитель номера, в мес.», «Замена тарифного плана», «Предоставление номера прежнему владельцу», «Выбор номера - Внеочередной номер», «Замена абонентского номера», «Замена SIM-карты», «Добавление услуги SMS Роуминг», «Добавление добровольной блокировки», «Получение SMS с E-mail, в мес.», «Добавление услуги «Получение SMS с E-mail».

2. Списание абонентской платы происходит в полном объеме в момент обработки необходимых для подключения/смены на тарифный план «Абсолют» технологических настроек программно-аппаратным комплексом МТС и далее 1-го числа каждого последующего календарного месяца.

Смена тарифного плана на тарифный план «Абсолют» производится при условии наличия на лицевом счете суммы денежных средств, достаточных для списания абонентской платы в полном объеме за текущий месяц.

В случае если абонент сменил тарифный план «Абсолют» на любой другой тарифный план МТС и/или расторг Договор, то абонентская плата по тарифному плану «Абсолют», списанная за текущий календарный месяц, пересчету и возврату не подлежит.

В случае если на начало календарного месяца абонент находится в блокировке (частичной, принудительной, добровольной, блокировке аппарат утрачен), списание абонентской платы не производится до момента выхода из блокировки. После выхода из блокировки списание абонентской платы происходит в полном объеме.

3. Трафик минут для международных вызовов, включенный в абонентскую плату (далее – трафик минут), предоставляется в полном объеме в момент обработки необходимых для подключения/смены на тарифный план «Абсолют» технологических настроек программно-аппаратным комплексом МТС и далее 1-го числа каждого последующего календарного месяца. Неизрасходованный до 23.59.59 последнего числа календарного месяца трафик минут на следующий месяц не переносится. Денежный эквивалент стоимости неиспользованного трафика минут не выплачивается.

В случае если абонент сменил тарифный план «Абсолют» на любой другой тарифный план МТС и/или расторг Договор, трафик минут более не предоставляется. Денежный эквивалент стоимости неиспользованного трафика не выплачивается.

В случае если на начало календарного месяца абонент находится в блокировке (частичной, принудительной, добровольной, блокировке аппарат утрачен), трафик минут, включенный в абонентскую плату, предоставляется, но не может быть использован до момента выхода из блокировки.

Воспользоваться трафиком можно только при отсутствии блокировки абонентского номера (частичной, принудительной, добровольной, блокировки аппарат утрачен).

Порядок взаимодействия трафика

1. Порядок взаимодействия трафика минут, включенного в абонентскую плату тарифного плана «Абсолют» с иными дополнительными услугами и/или маркетинговыми акциями, в рамках которых предоставляется трафик минут, определяется Правилами оказания соответствующих услуг и/или Правилами проведения соответствующих маркетинговых акций.

2. Для абонентов тарифного плана «Абсолют», которые одновременно:

2.1. пользуются иными дополнительными услугами, использование которых предусмотрено на данном тарифном плане и в рамках которых предоставляются пакеты минут внутри сети МТС/минут в другие сети Республики Беларусь/интернет-трафика/SMS/MMS, данные пакеты не расходуются, если иное не предусмотрено Правилами оказания соответствующих услуг;

2.2. являются участниками маркетинговых акций, в рамках которых предоставляются пакеты минут внутри сети МТС/минут в другие сети Республики Беларусь/интернет-трафика/SMS/MMS, данные пакеты не расходуются, если иное не предусмотрено Правилами проведения соответствующих маркетинговых акций.

Блокировки

1. В период действия частичной блокировки списание стоимости услуги «Абонентская плата» не производится. Списание стоимости услуги «Абонентская плата» происходит после снятия блокировки в полном объеме.

2. В период действия добровольной блокировки, блокировки аппарат утрачен тарификация услуг «Добровольная блокировка», «Блокировка аппарат утрачен» происходит следующим образом:

- за каждый полный календарный месяц действия услуг «Добровольная блокировка», «Блокировка аппарат утрачен» на приложении обслуживания абонента списание платы производится в полном объеме разово 1-го числа следующего календарного месяца;
- за неполные календарные месяцы пользования услугами «Добровольная блокировка», «Блокировка аппарат утрачен» плата за услугу не списывается.

В период действия услуг «Добровольная блокировка», «Блокировка аппарат утрачен» списание абонентской платы не производится.

Тарифный план «Особый»

1. Подключение и переход на данный тарифный план осуществляется в Салонах связи МТС и в Торговых объектах Коммерческих представителей МТС. Под подключением на тарифный план понимается активация приложения обслуживания абонента.

Смена текущего тарифного плана абонента на тарифный план «Особый» недоступна через системы самообслуживания или Контактный центр МТС.

2. Подключение и переход на тарифный план «Особый» доступны для абонентов – физических лиц (при наличии постоянной регистрации на территории Республики Беларусь), которые соответствуют одному из следующих критериев:

2.1. являются инвалидами 1 или 2 группы инвалидности при предъявлении документа, удостоверяющего личность, из перечня, утвержденного в МТС, а также удостоверения инвалида. Абонент может подключить (или сменить) на тарифный план «Особый» не более одного абонентского номера и при условии отсутствия прочих абонентских номеров на тарифном плане «Заботливый»;

2.2. являются детьми-инвалидами в возрасте от 14 до 18 лет при предъявлении документа, удостоверяющего личность, из перечня, утвержденного в МТС, а также удостоверения ребенка-инвалида и наличия согласия родителя на подключение ребенка на

тарифный план «Особый». Абонент может подключить (или сменить) на тарифный план «Особый» не более одного абонентского номера и при условии отсутствия прочих абонентских номеров на тарифном плане «Заботливый»;

2.3. являются лицами, имеющими детей-инвалидов в возрасте до 18 лет (или являются их законными представителями). Для удостоверения данного факта родитель (или законный представитель) должен предъявить соответствующие документы:

- паспорт с отметкой о наличии ребенка в возрасте до 18 лет, или свидетельство о рождении ребенка, или документ об опекунстве/ином законном представительстве;

- удостоверение ребенка-инвалида.

Лица, имеющие детей-инвалидов в возрасте до 18 лет (или их законные представители) вправе подключить (или сменить) на тарифный план «Особый» не более одного абонентского номера и при условии отсутствия прочих абонентских номеров на тарифном плане «Заботливый» в отношении одного и того же ребенка-инвалида.

3. В случае выявления факта наличия у абонента, обслуживающегося на тарифном плане «Особый», другого номера, обслуживающегося на тарифном плане «Заботливый» или «Особый», оператор вправе в одностороннем порядке произвести смену тарифного плана на тарифный план «Приветливый».

4. Основные характеристики тарифного плана «Особый»:

- наличие абонентской платы;

- возможность пользования 50 МБ интернет-трафика ежемесячно, включенными в абонентскую плату;

- возможность получать следующие услуги, включенные в абонентскую плату: 1 «Любимый номер» (плата за добавление и плата в месяц), «Замена тарифного плана» (при переходе на тарифный план «Особый»);

- наличие 3 «Любимых номеров».

Ежемесячные и разовые услуги

1. «Абонентская плата» предоставляет на 1 календарный месяц 50 МБ интернет-трафика, а также услугу «Замена тарифного плана» и один «Любимый номер».

2. Списание абонентской платы происходит ежедневно равными долями пропорционально количеству дней в текущем календарном месяце с момента обработки необходимых для подключения/смены на тарифный план «Особый» технологических настроек программно-аппаратным комплексом МТС.

В случае если в течение календарного месяца абонент находится в блокировке (принудительной, добровольной, блокировке аппарат утрачен), списание абонентской платы не производится до момента выхода из блокировки. После выхода из блокировки списание абонентской платы производится ежедневно равными долями пропорционально количеству дней в текущем календарном месяце.

3. Предоплаченный интернет-трафик, включенный в абонентскую плату, предоставляется в полном объеме 1-го числа каждого последующего календарного месяца. Неизрасходованный до 23.59.59 последнего числа календарного месяца интернет-трафик на следующий месяц не переносится. Денежный эквивалент стоимости неиспользованного интернет-трафика не выплачивается.

В случае если на начало календарного месяца абонент находится в блокировке (частичной, принудительной, добровольной, блокировке аппарат утрачен), интернет-трафик, включенный в абонентскую плату, предоставляется, но не может быть использован до момента выхода из блокировки.

Воспользоваться интернет-трафиком, включенным в абонентскую плату, можно только при отсутствии блокировки абонентского номера (частичной, принудительной, добровольной, блокировки аппарат утрачен).

Порядок взаимодействия трафика

1. Для абонентов тарифного плана «Особый», которые одновременно пользуются услугами, предоставляющими безлимитный по объему интернет-трафик, интернет-трафик, предоставленный в рамках тарифного плана, не расходуется;

2. Для абонентов тарифного плана «Особый» интернет-трафик, предоставленный в рамках данного тарифного плана, не расходуется на Интернет-ресурсы, доступ к которым определен отдельными тарификационными категориями, а также при доступе на технологические Интернет-ресурсы МТС.

Порядок взаимодействия интернет-трафика, включенного в абонентскую плату тарифного плана «Особый», с иными дополнительными услугами и маркетинговыми акциями, в рамках которых предоставляется интернет-трафик, определяется Правилами оказания соответствующих услуг и/или Правилами проведения соответствующих маркетинговых акций.

Тарифный план «Близкий»

1. Подключение на данный тарифный план осуществляется в Салонах связи МТС и в Торговых объектах Коммерческих представителей МТС. Смена тарифного плана на данный тарифный план осуществляется в Салонах связи МТС, в Торговых объектах Коммерческих представителей МТС, посредством ввода USSD-кода *654# и с помощью мобильного приложения «Мой МТС».

Для подключения тарифного плана посредством USSD-кода *654# или с помощью мобильного приложения «Мой МТС», возраст абонента на момент смены тарифного плана согласно данным АСР должен быть не менее 58 лет для женщин и не менее 63 лет для мужчин. Также у абонента не должно быть других активных приложений обслуживания с тарифным планом «Близкий» или «Заботливый» и должно быть достаточно денежных средств на счету для смены тарифного плана на «Близкий». Если имеющихся в АСР данных недостаточно для того, чтобы однозначно установить возраст абонента, смена тарифного плана посредством USSD-кода *654# или при помощи мобильного приложения «Мой МТС» этому абоненту не производится.

Под подключением на тарифный план понимается активация приложения обслуживания абонента.

2. Подключение и переход на тарифный план «Близкий» доступны для абонентов – физических лиц, при предъявлении документа, удостоверяющего возраст абонента согласно перечню документов, удостоверяющих личность, необходимых для идентификации физического лица в качестве абонента. Возраст абонента на день подключения или перехода на тарифный план «Близкий» должен составлять не менее 58 лет для женщин и не менее 63 лет для мужчин.

3. Абоненты, соответствующие условиям п.2 настоящего раздела, могут подключить не более одного абонентского номера на тарифный план «Близкий» при условии отсутствия прочих абонентских номеров на тарифном плане «Заботливый».

4. В случае выявления факта наличия у абонента, обслуживающегося на тарифном плане «Близкий», другого номера, обслуживающегося на тарифном плане «Заботливый» или «Близкий», оператор вправе в одностороннем порядке произвести смену тарифного плана на тарифный план «Приветливый».

5. Основные характеристики тарифного плана «Близкий»:

- наличие минимальной обязательной платы за трафик;
- возможность использовать 1 «Любимый номер» (плата за добавление и плата в месяц), включенный в минимальную обязательную плату за трафик;
- минимальная обязательная плата за трафик в размере 0 рублей (с НДС) в течение первых трех календарных месяцев с момента подключения на данный тарифный план (смена тарифного плана и/или смена владельца абонентского номера не является подключением);
- возможность ежемесячно использовать 50 исходящих минут внутри сети МТС,

предоставленных на специальных условиях (за исключением вызовов на номера справочно-информационных и развлекательных сервисов).

Ежемесячные и разовые услуги

1. «Минимальная обязательная плата за трафик» предоставляет на 1 календарный месяц 20 минут исходящих вызовов внутри сети МТС (далее – трафик) и один «Любимый номер».

2. Списание минимальной обязательной платы за трафик происходит ежедневно равными долями пропорционально количеству дней в текущем календарном месяце с момента обработки необходимых для подключения/смены на тарифный план «Близкий» технологических настроек программно-аппаратным комплексом МТС.

В случае если на начало календарного месяца абонент находится в блокировке (частичной, принудительной, добровольной, блокировке аппарат утрачен), списание минимальной обязательной платы за трафик не производится до момента выхода из блокировки. После выхода из блокировки списание минимальной обязательной платы за трафик производится ежедневно равными долями пропорционально количеству дней в текущем календарном месяце.

3. Трафик предоставляется в месяц подключения/смены на тарифный план «Близкий» пропорционально количеству дней, оставшихся в текущем календарном месяце, и далее в полном объеме 1-го числа каждого последующего календарного месяца. Неизрасходованный до 23.59.59 последнего числа календарного месяца трафик на следующий месяц не переносится. Денежный эквивалент стоимости неиспользованного трафика не выплачивается.

В случае если на начало календарного месяца абонент находится в блокировке (частичной, принудительной, добровольной, блокировке аппарат утрачен), трафик, включенный в минимальную обязательную плату за трафик, предоставляется, но не может быть использован до момента выхода из блокировки.

Воспользоваться трафиком можно только при отсутствии блокировки абонентского номера (частичной, принудительной, добровольной, блокировки аппарат утрачен).

Трафик расходуется в том числе на вызовы, совершенные на «Любимый номер».

4. 30 льготных минут внутри сети МТС в месяц, доступных на тарифном плане «Близкий» в соответствии с положением о системе скидок, утвержденным в МТС (далее – 30 льготных минут), предоставляются в полном объеме в момент подключения/смены на тарифный план «Близкий» и далее в полном объеме 1-го числа каждого последующего календарного месяца. Неизрасходованные до 23.59.59 последнего числа календарного месяца льготные минуты на следующий месяц не переносятся. Денежный эквивалент стоимости неиспользованных льготных минут не выплачивается.

В случае если на начало календарного месяца абонент находится в блокировке (частичной, принудительной, добровольной, блокировке аппарат утрачен), 30 льготных минут предоставляются, но не могут быть использованы до момента выхода из блокировки.

Воспользоваться 30 льготными минутами можно только при отсутствии блокировки абонентского номера (частичной, принудительной, добровольной, блокировки аппарат утрачен).

30 льготных минут не расходуются на вызовы, совершенные на «Любимый номер».

Порядок взаимодействия трафика

1. Для абонентов тарифного плана «Близкий», которые одновременно пользуются услугой «Срочный безлимит», трафик минут, включенный в минимальную обязательную плату за трафик, и 30 льготных минут не расходуются.

2. Для абонентов тарифного плана «Близкий» в первую очередь расходуется трафик минут, включенный в минимальную обязательную плату за трафик, а затем трафик льготных минут, предоставленный на данном тарифном плане (30 льготных минут).

3. Порядок взаимодействия трафика, включенного в специальные услуги на тарифном плане «Близкий», с иными дополнительными услугами и маркетинговыми акциями, в рамках которых предоставляется трафик, определяется Правилами оказания соответствующих услуг и/или Правилами проведения соответствующих маркетинговых акций.

Тарифный план «Заботливый»

1. Подключение на тарифный план «Заботливый» осуществляется в Салонах связи МТС и в Торговых объектах Коммерческих представителей МТС. Смена тарифного плана на данный тарифный план осуществляется в Салонах связи МТС, в Торговых объектах Коммерческих представителей МТС, посредством ввода USSD-кода *343# или *111*13# (только для абонентов тарифного плана «Близкий») и с помощью мобильного приложения «Мой МТС». Под подключением на тарифный план понимается активация приложения обслуживания абонента.

2. Смена тарифного плана на тарифный план «Заботливый» посредством USSD-кода *343# или *111*13# (только для абонентов тарифного плана «Близкий»), а также с помощью мобильного приложения «Мой МТС» доступна в случае, если:

- абонентский номер, в отношении которого производится смена, обслуживается на тарифном плане «Близкий» или «Особый»;

- возраст абонента на момент смены тарифного плана согласно данным АСР составляет не менее 58 лет для женщин и не менее 63 лет для мужчин. При этом у абонента не должно быть других активных приложений обслуживания с тарифным планом «Близкий» или «Особый», или «Заботливый» и должно быть достаточно денежных средств на счету для смены тарифного плана на тарифный план «Заботливый». Если имеющихся в АСР данных недостаточно для того, чтобы однозначно установить возраст абонента, смена тарифного плана посредством USSD-кодов *343#, *111*13# или при помощи мобильного приложения «Мой МТС» этому абоненту не производится.

3. Подключение и переход на тарифный план «Заботливый» доступны для абонентов – физических лиц (при наличии постоянной регистрации на территории Республики Беларусь), которые соответствуют одному из следующих критериев:

3.1. при предъявлении документа, удостоверяющего возраст абонента согласно перечню документов, удостоверяющих личность, необходимых для идентификации физического лица в качестве абонента. Возраст абонента на день подключения или перехода на тарифный план «Заботливый» должен составлять не менее 58 лет для женщин и не менее 63 лет для мужчин.

3.2. являются инвалидами 1 или 2 группы инвалидности при предъявлении документа, удостоверяющего личность, из перечня, утвержденного в МТС, а также удостоверения инвалида.

3.3. являются детьми-инвалидами в возрасте от 14 до 18 лет при предъявлении документа, удостоверяющего личность, из перечня, утвержденного в МТС, а также удостоверения ребенка-инвалида и наличия согласия родителя на подключение ребенка на тарифный план «Заботливый».

3.4. являются лицами, имеющими детей-инвалидов в возрасте до 18 лет (или являются их законными представителями). Для удостоверения данного факта родитель (или законный представитель) должен предъявить соответствующие документы:

- паспорт с отметкой о наличии ребенка в возрасте до 18 лет, или свидетельство о рождении ребенка, или документ об опекунстве/ином законном представительстве;

- удостоверение ребенка-инвалида.

4. Абоненты, соответствующие условиям п.3. настоящего раздела, могут подключить (или сменить) на тарифных план «Заботливый» не более одного приложения обслуживания и при условии, что:

4.1 абоненты, соответствующий условиям п.3.1.-3.3. не имеет прочих абонентских

номеров на тарифных планах «Близкий», «Особый»;

4.2. абонент, соответствующий условиям п.3.4. не имеет прочих номеров на тарифном плане «Особый» в отношении одного и того же ребенка-инвалида.

5. В случае выявления факта наличия у абонента, обслуживающегося на тарифном плане «Заботливый», другого номера, обслуживающегося на тарифном плане «Заботливый» или «Близкий», или «Особый», оператор вправе в одностороннем порядке произвести смену тарифного плана на тарифный план «Приветливый».

6. Основные характеристики тарифного плана «Заботливый»:

- наличие минимальной обязательной платы за трафик;

- возможность пользования 100 МБ интернет-трафика ежемесячно, включенными в минимальную обязательную плату за трафик;

- возможность пользования в рамках минимальной обязательной платы неограниченным объемом исходящих голосовых соединений внутри сети МТС ежемесячно (исходящие вызовы на мобильные телефоны абонентов СООО «Мобильные ТелеСистемы»).

Ежемесячные и разовые услуги

1. «Минимальная обязательная плата за трафик» предоставляет на 1 календарный месяц 100 МБ интернет-трафика, неограниченный объем трафика минут на звонки внутри сети МТС (за исключением вызовов на номера справочно-информационных и развлекательных сервисов).

2. При нахождении в роуминге трафик минут и интернет-трафик, предоставляемых в рамках «Минимальная обязательная плата за трафик» не уменьшается и не расходуется. Тарификация голосовых соединений и потребленного объема интернет-трафика производится в соответствии с действующим Прейскурантом тарифов на услуги международного роуминга.

1. Списание минимальной обязательной платы за трафик происходит ежедневно равными долями пропорционально количеству дней в текущем календарном месяце с момента обработки необходимых для подключения/смены на тарифный план «Заботливый технологических настроек программно-аппаратным комплексом МТС.

2. В случае, если на начало календарного месяца абонент находится в блокировке (частичной, принудительной, добровольной, блокировке аппарат утрачен), списание минимальной обязательной платы за трафик не производится до момента выхода из блокировки. После выхода из блокировки списание минимальной обязательной платы за трафик производится ежедневно равными долями пропорционально количеству дней в текущем календарном месяце.

3. Предоплаченный трафик минут, включенный в минимальную обязательную плату за трафик (далее – трафик), предоставляются в месяц подключения/смены на тарифный план «Заботливый» пропорционально количеству дней, оставшихся в текущем календарном месяце и далее в полном объеме 1-го числа каждого последующего календарного месяца.

4. Предоплаченный объем интернет-трафика, включенный в минимальную обязательную плату за трафик предоставляется в месяц подключения/смены на тарифный план «Заботливый» в полном объеме и далее в полном объеме 1-го числа каждого последующего календарного месяца.

5. Накопление или перенос на следующие месяцы трафика, включенного в минимальную обязательную плату за трафик и неизрасходованного в текущем календарном месяце, не осуществляется, его денежный эквивалент не выплачивается, если иное не предусмотрено Оператором.

6. В случае если абонент сменил тарифный план «Заботливый» на любой другой тарифный план МТС и/или расторг Договор, трафик более не предоставляется. Денежный эквивалент стоимости неиспользованного трафика и квоты не выплачивается.

7. В случае если на начало календарного месяца абонент находится в блокировке (частичной, принудительной, добровольной, блокировке аппарат утрачен), трафик, включенный в минимальную обязательную плату за трафик, предоставляется в полном объеме, но не может быть использован до момента выхода из блокировки.

8. Воспользоваться трафиком можно только при отсутствии блокировки абонентского номера (частичной, принудительной, добровольной, блокировки аппарат утрачен).

Порядок взаимодействия трафика

1. Для абонентов тарифного плана «Заботливый», которые одновременно пользуются услугами медиа-сервисов МТС (кино, телевидение, музыка и т.п.), интернет-трафик, предоставленный в рамках данных тарифных планов, расходуется в случае, если согласно правилам оказания услуг интернет-трафик в рамках данных сервисов тарифицируется.

2. Для абонентов тарифного плана «Заботливый», которые одновременно пользуются услугами, предоставляющими безлимитный по объему интернет-трафик, интернет-трафик, предоставленный в рамках тарифного плана, не расходуется;

3. Для абонентов тарифного плана «Заботливый» интернет-трафик, предоставленный в рамках данных тарифных планов, не расходуется на Интернет-ресурсы, доступ к которым определен отдельными тарификационными категориями, а также при доступе на технологические Интернет-ресурсы МТС.

4. Порядок взаимодействия трафика, включенного в минимальную обязательную плату за трафик тарифного плана «Заботливый», с иными дополнительными услугами и/или акциями, в рамках которых предоставляется трафик, определяется Правилами оказания соответствующих услуг и/или Правилами проведения соответствующих акций.

Тарифный план «Приветливый»

Основные характеристики тарифного плана «Приветливый»:

- наличие минимальной обязательной платы за трафик;
- возможность пользования в рамках минимальной обязательной платы 100 МБ интернет-трафика ежемесячно;
- возможность пользования в рамках минимальной обязательной платы 100 минутами исходящих голосовых соединений внутри сети МТС ежемесячно (Исходящая связь: мобильная на абонентов МТС).

Ежемесячные и разовые услуги

1. «Минимальная обязательная плата за трафик» предоставляет на 1 календарный месяц 100 МБ интернет-трафика, 100 минут исходящих голосовых соединений внутри сети МТС (за исключением вызовов на номера справочно-информационных и развлекательных сервисов).

2. При нахождении в роуминге трафик минут и интернет-трафик, предоставляемых в рамках «Минимальная обязательная плата за трафик» не уменьшается и не расходуется. Тарификация голосовых соединений и потребленного объема интернет-трафика производится в соответствии с действующим Прейскурантом тарифов на услуги международного роуминга.

3. Списание минимальной обязательной платы за трафик происходит ежедневно равными долями пропорционально количеству дней в текущем календарном месяце с момента обработки необходимых для подключения/смены на тарифный план «Приветливый» технологических настроек программно-аппаратным комплексом МТС.

4. В случае, если на начало календарного месяца абонент находится в блокировке (частичной, принудительной, добровольной, блокировке аппарат утрачен), списание минимальной обязательной платы за трафик не производится до момента выхода из блокировки. После выхода из блокировки списание минимальной обязательной платы за

трафик производится ежедневно равными долями пропорционально количеству дней в текущем календарном месяце.

5. Предоплаченный трафик минут, включенный в минимальную обязательную плату за трафик (далее – трафик), предоставляются в месяц подключения/смены на тарифный план «Приветливый» пропорционально количеству дней, оставшихся в текущем календарном месяце и далее в полном объеме 1-го числа каждого последующего календарного месяца.

6. Предоплаченный объем интернет-трафика, включенный в минимальную обязательную плату за трафик, предоставляется в месяц подключения/смены на тарифный план «Приветливый» в полном объеме и далее в полном объеме 1-го числа каждого последующего календарного месяца.

7. Накопление или перенос на следующие месяцы трафика, включенного в минимальную обязательную плату за трафик и неизрасходованного в текущем календарном месяце, не осуществляется, его денежный эквивалент не выплачивается, если иное не предусмотрено Оператором.

8. В случае если абонент сменил тарифный план «Приветливый» на любой другой тарифный план МТС и/или расторг Договор, трафик более не предоставляется. Денежный эквивалент стоимости неиспользованного трафика и квоты не выплачивается.

9. В случае если на начало календарного месяца абонент находится в блокировке (частичной, принудительной, добровольной, блокировке аппарат утрачен), трафик, включенный в минимальную обязательную плату за трафик, предоставляется в полном объеме, но не может быть использован до момента выхода из блокировки.

10. Воспользоваться трафиком можно только при отсутствии блокировки абонентского номера (частичной, принудительной, добровольной, блокировки аппарат утрачен).

Порядок взаимодействия трафика

1. Для абонентов тарифного плана «Приветливый», которые одновременно пользуются услугами медиа-сервисов МТС (кино, телевидение, музыка и т.п.), интернет-трафик, предоставленный в рамках данных тарифных планов, расходуется в случае, если согласно правилам оказания услуг интернет-трафик в рамках данных сервисов тарифицируется.

2. Для абонентов тарифного плана «Приветливый», которые одновременно пользуются услугами, предоставляющими безлимитный по объему интернет-трафик, интернет-трафик, предоставленный в рамках тарифного плана, не расходуется;

3. Для абонентов тарифного плана «Приветливый» интернет-трафик, предоставленный в рамках данных тарифных планов, не расходуется на Интернет-ресурсы, доступ к которым определен отдельными тарификационными категориями, а также при доступе на технологические Интернет-ресурсы МТС.

4. Порядок взаимодействия трафика, включенного в минимальную обязательную плату за трафик тарифного плана «Приветливый», с иными дополнительными услугами и/или акциями, в рамках которых предоставляется трафик, определяется Правилами оказания соответствующих услуг и/или Правилами проведения соответствующих акций.

Тарифный план «Интернет»

1. Для подключения и обслуживания на тарифном плане «Интернет» абонент обязан активировать одну из услуг передачи данных «БИТ», «СуперБИТ», «Безлимит VIP», «Безлимит Mini», «Безлимит Midi», «Безлимит Maxi», «Корпоративный безлимитный интернет», «Подписка МТС Премиум+ категории 4» для выбора способа тарификации Интернет-трафика или должен использовать любую из следующих услуг «Интернет Mini», «Интернет Midi», «Интернет Maxi», «СмартБИТ», «Безлимит», «Безлимит 2.0», «Mini», «Midi», «Maxi», «Интернет для дома», «Интернет для дома Макс».

2. В случае если одна из услуг, перечисленных в п.2 настоящего Положения, была удалена, абонент имеет возможность осуществить подключение любой из указанных услуг «БИТ», «СуперБИТ», «Безлимит VIP», «Безлимит Mini», «Безлимит Midi», «Безлимит Maxi», «Корпоративный безлимитный интернет», «Подписка МТС Премиум+ категории 4» не позднее первых 24 часов календарного месяца, следующего за месяцем удаления услуги. В случае если ни одна из указанных услуг не будет подключена абонентом в течение вышеуказанного срока, это свидетельствует о наличии согласия абонента, выраженного его действиями, на подключение услуги «Безлимит Mini».

3. Основные характеристики тарифного плана «Интернет»:

- отсутствие абонентской платы;
- возможность пользования специальными интернет-услугами, предусмотренными на тарифном плане «Интернет» («Безлимит Mini», «Безлимит Midi», «Безлимит Maxi»).

Тарифный план «Металлург»

1. Подключение и переход на тарифный план «Металлург» осуществляется только в Салонах связи МТС. Под подключением на тарифный план понимается активация приложения обслуживания абонента.

2. Подключение и переход на тарифный план «Металлург» доступно для абонентов – физических лиц (при наличии отметки о регистрации на территории Республики Беларусь), при предъявлении пропуска работника предприятия металлургической отрасли Республики Беларусь.

3. Абоненты, соответствующие условиям п.2 настоящего раздела, могут подключить не более трех приложений обслуживания на тарифный план «Металлург».

4. Основные характеристики тарифного плана «Металлург»:

- наличие абонентской платы;
- возможность пользования 50 МБ интернет-трафика ежемесячно, включенными в абонентскую плату;
- отсутствие тарификации вызовов внутри сети МТС.

Ежемесячные и разовые услуги

1. «Абонентская плата» предоставляет на 1 календарный месяц 50 МБ интернет-трафика и исходящие вызовы внутри сети МТС (без ограничения продолжительности).

2. Списание абонентской платы происходит ежедневно равными долями пропорционально количеству дней в текущем календарном месяце с момента обработки необходимых для подключения/смены на тарифный план «Металлург» технологических настроек программно-аппаратным комплексом МТС.

В случае если в течение календарного месяца абонент находится в блокировке (принудительной, добровольной, блокировке аппарат утрачен), списание абонентской платы не производится до момента выхода из блокировки. После выхода из блокировки списание абонентской платы производится ежедневно равными долями пропорционально количеству дней в текущем календарном месяце.

3. Предоплаченный интернет-трафик, включенный в абонентскую плату, предоставляется в полном объеме 1-го числа каждого последующего календарного месяца. Неизрасходованный до 23.59.59 последнего числа календарного месяца интернет-трафик на следующий месяц не переносится. Денежный эквивалент стоимости неиспользованного интернет-трафика не выплачивается.

В случае если на начало календарного месяца абонент находится в блокировке (частичной, принудительной, добровольной, блокировке аппарат утрачен), интернет-трафик, включенный в абонентскую плату, предоставляется, но не может быть использован до момента выхода из блокировки.

Воспользоваться интернет-трафиком, включенным в абонентскую плату, можно

только при отсутствии блокировки абонентского номера (частичной, принудительной, добровольной, блокировки аппарат утрачен).

Порядок взаимодействия трафика

1. Для абонентов тарифного плана «Металлург», которые одновременно:

1.1 пользуются интернет-услугами в рамках программы «МТС Бонус», в первую очередь расходуется интернет-трафик, предоставленный в рамках программы «МТС Бонус»;

1.2 пользуются услугами, предоставляющими безлимитный по объему интернет-трафик, интернет-трафик, предоставленный в рамках тарифного плана, не расходуется;

1.3 пользуются пакетами минут внутри сети в рамках программы «МТС Бонус», трафик минут внутри сети, предоставленный в рамках программы «МТС Бонус», не расходуется.

2. Для абонентов тарифного плана «Металлург» интернет-трафик, предоставленный в рамках данного тарифного плана, не расходуется на Интернет-ресурсы, доступ к которым определен отдельными тарификационными категориями, а также при доступе на технологические Интернет-ресурсы МТС.

3. Порядок взаимодействия интернет-трафика, включенного в абонентскую плату тарифного плана «Металлург», с иными дополнительными услугами и маркетинговыми акциями, в рамках которых предоставляется интернет-трафик, определяется Правилами оказания соответствующих услуг и/или Правилами проведения соответствующих маркетинговых акций.

Тарифный план «#Безлимитище для гостей

1. Подключение и смена на тарифный план «#Безлимитище для гостей» доступны только для абонентов, не имеющих постоянной регистрации на территории Республики Беларусь.

2. Основные характеристики тарифного плана «#Безлимитище для гостей»:

– наличие минимальной обязательной платы за трафик;

– возможность пользования в течение 30 дней 650 минутами исходящих голосовых соединений во все сети Республики Беларусь (Исходящая связь: мобильная на абонентов МТС, Исходящая связь: мобильная на других операторов Республики Беларусь, Исходящая связь: городские, междугородные телефоны Республики Беларусь), включенными в минимальную обязательную плату за трафик.

– возможность каждые 30 дней использовать неограниченное количество интернет-трафика при использовании мобильного телефона или планшета*.

- возможность пользования в рамках минимальной обязательной платы интернет-трафиком в размере 100 МБ в режиме модема ежесуточно.

- максимальное качество видео при просмотре с помощью интернет-соединения возможно в формате HD (720p).

*Использование sim-карты в модеме и прочих устройствах со слотом для SIM-карты (за исключением мобильного телефона и планшета) ограничено (скорость доступа в интернет снижается до 0 Кбит/сек). Предоставление услуг файлообменных сетей (торрентов) ограничено (скорость доступа в интернет снижается до 0 Кбит/сек). При выявлении фактов нарушения правил пользования интернетом МТС имеет право приостановить или ограничить скорость доступа в интернет. О длительности ограничения абонент будет уведомлен заблаговременно в SMS-сообщении.

Ежемесячные и разовые услуги

1. «Минимальная обязательная плата за трафик (гостевой)» на тарифном плане «#Безлимитище для гостей» предоставляет каждые 30 дней неограниченное количество интернет-трафика при использовании мобильного телефона или планшета, 100 МБ в режиме модема ежесуточно и 650 минут исходящих вызовов на все сети Республики Беларусь, а именно: Исходящая связь: мобильная на абонентов МТС, Исходящая связь:

мобильная на других операторов Республики Беларусь, Исходящая связь: городские, междугородные телефоны Республики Беларусь.

2. Списание минимальной обязательной платы за трафик происходит ежедневно равными долями в течение каждого 30-дневного периода обслуживания на тарифном плане (далее – Период). В случае если на начало Периода абонент находится в блокировке (частичной, принудительной, добровольной, блокировке аппарат утрачен), списание минимальной обязательной платы за трафик не производится до момента выхода из блокировки. После выхода из блокировки списание минимальной обязательной платы за трафик производится ежедневно в соответствии с вышеизложенным порядком.

3. Предоплаченный трафик минут и интернет-трафик, включенный в минимальную обязательную плату за трафик, предоставляется в полном объеме в первый день каждого Периода.

Накопление или перенос на следующие Периода трафика минут, включенного в минимальную обязательную плату за трафик и неизрасходованного в текущем Периоде, не осуществляется, его денежный эквивалент не выплачивается, если иное не предусмотрено МТС.

4. В случае, если абонент сменил тарифный план на любой другой тарифный план МТС или расторг Договор на оказание услуг, трафик минут и интернет-трафик более не предоставляется. Денежный эквивалент стоимости неиспользованного трафика минут и интернет-трафика не выплачивается.

5. В случае если на начало календарного месяца абонент находится в блокировке (частичной, принудительной, добровольной, блокировке аппарат утрачен), трафик минут и интернет-трафик, включенный в минимальную обязательную плату за трафик, предоставляется в полном объеме, но не может быть израсходован до момента выхода из блокировки.

Воспользоваться трафиком минут и интернет-трафиком можно только при отсутствии блокировки абонентского номера (частичной, принудительной, добровольной, блокировки аппарат утрачен).

6. Абонентам тарифного плана «#Безлимитище для гостей» не доступна возможность пользования услугами, предоставляющими возможность использования интернет-трафиком без ограничений по объему потребленного трафика, Международным роумингом, Кредитным методом расчетов, услугами «Обещанный платеж», «Доставка счета заказной почтой», если иное не утверждено МТС.

7. Режим модема+ – услуга, которая предоставляет возможность использовать мобильный телефон или планшет в качестве точки доступа или модема для передачи интернет-трафика на другие устройства. Предоплаченная суточная квота интернет-трафика предоставляется в полном объеме в момент подключения на тарифный план «#Безлимитище для гостей» и далее в полном объеме каждые последующие сутки. В случае превышения суточной квоты услуга тарифицируется в соответствии с действующим тарифом на услугу «Режим модема+». Списание платы за услугу происходит в момент превышения суточной квоты.

Порядок взаимодействия трафика

1. Порядок взаимодействия трафика, включенного в минимальную обязательную плату за трафик, с иными дополнительными услугами и/или маркетинговыми акциями, в рамках которых предоставляется трафик, определяется Правилами оказания соответствующих услуг и/или Правилами проведения соответствующих маркетинговых акций.

Блокировки

При отрицательном остатке на лицевом счете абонентов:

1. для приложения устанавливается статус «частичная блокировка», если остаток

равен 0 белорусских рублей;

2. для приложения устанавливается статус «принудительная блокировка», если отрицательный остаток равен или превышает 0,01 белорусских рублей.

В случае если на абонентский номер установлена принудительная блокировка, списание минимальной обязательной платы за трафик не производится до момента выхода из блокировки вне зависимости от даты установки блокировки. После выхода из блокировки списание минимальной обязательной платы за трафик производится ежедневно равными долями в течение 30-дневного периода обслуживания на тарифном плане.

РАЗДЕЛ 3

Оказание услуг по архивным тарифным планам для абонентов массового рынка

Общие положения

1. К архивным тарифным планам для абонентов массового рынка, относятся следующие тарифные планы МТС: «Супер 1», «Супер 5», «Супер 20», «Супер 30», «Супер», «Супер 8», «Супер max», «Супер max+», «Супер 10», «Супер 25», «Супер max 50», «Супер Go», «Супер Голос», «#Супер20МТС», «#ВсеСупер», «Безлимитище X», «Безлимитище+», «Безлимитище 2.0», «Безлимитище», «Детский», «RED», «Onliner.by», «Родной», «Персона», «Все свои», «Легко сказать», «Гостевой», «Гостевой 30», «Безлимитище X (гостевой)», «Безлимитище+ (гостевой)».

2. Подключение (под подключением понимается активация SIM-карты) и переход на архивные тарифные планы не доступны, если иное не установлено настоящим разделом.

3. Настоящей Раздел содержит специальные условия предоставления услуг по архивным тарифным планам, которые имеют приоритет при расхождении с Общими положениями порядка оказания услуг по тарифным планам для абонентов массового рынка.

4. Трафики минут, SMS, Мб и др., предоставляемые в рамках минимальной обязательной платы за трафик /абонентской платы, не включают переадресованные вызовы, вызовы на номера справочно-информационных и развлекательных сервисов, а также трафики при нахождении в международном роуминге, если иное прямо не указано в описании тарифного плана.

Тарифный план «Супер 1»

1. Основные характеристики тарифного плана «Супер 1»:

– наличие минимальной обязательной платы за трафик;

– возможность пользования 200 минутами исходящих голосовых соединений внутри сети МТС ежемесячно (Исходящая связь: мобильная на абонентов МТС), включенными в минимальную обязательную плату за трафик;

– возможность пользования неограниченным объемом интернет-трафика, включенными в минимальную обязательную плату, на следующих условиях: 1 ГБ предоставляются на неограниченной скорости, при достижении абонентом 1 ГБ входящего и исходящего интернет-трафика суммарно в течение календарного месяца, максимально доступная скорость интернет-соединения автоматически устанавливается на уровне не более 256 Кбит/сек до конца текущего календарного месяца.

Ежемесячные и разовые услуги

1. «Минимальная обязательная плата за трафик» предоставляет в течение 1 календарного месяца 200 минут исходящих голосовых соединений внутри сети МТС (за исключением вызовов на короткие номера справочно-информационного и развлекательного характера); неограниченный объем интернет-трафика, включающий 1 ГБ на неограниченной скорости и при достижении 1 ГБ исходящего и входящего интернет-трафика суммарно в течение календарного месяца - неограниченный объем трафика с максимальной скоростью не более 256 кбит/сек до конца текущего календарного месяца.

2. При нахождении в роуминге трафик минут и интернет-трафик, предоставляемых в рамках «Минимальная обязательная плата за трафик» не уменьшается и не расходуется. Тарификация голосовых соединений и потребленного объема интернет-трафика производится в соответствии с действующим Прейскурантом тарифов на услуги международного роуминга.

3. Списание минимальной обязательной платы за трафик происходит ежедневно равными долями пропорционально количеству дней в текущем календарном месяце с момента обработки необходимых для подключения/смены на тарифный план «Супер 1» технологических настроек программно-аппаратным комплексом МТС.

В случае, если на начало календарного месяца абонент находится в блокировке (частичной, принудительной, добровольной, блокировке аппарат утрачен), списание минимальной обязательной платы за трафик не производится до момента выхода из блокировки. После выхода из блокировки списание минимальной обязательной платы за трафик производится ежедневно равными долями пропорционально количеству дней в текущем календарном месяце.

3. Предоплаченный трафик минут и объем интернет-трафика, включенный в минимальную обязательную плату за трафик (далее – трафик), предоставляются в полном объеме 1-го числа каждого календарного месяца.

Накопление или перенос на следующие месяцы трафика и квоты, включенного в минимальную обязательную плату за трафик и неизрасходованного в текущем календарном месяце, не осуществляется, его денежный эквивалент не выплачивается, если иное не предусмотрено Оператором.

В случае если абонент сменил тарифный план «Супер 1» на любой другой тарифный план МТС и/или расторг Договор, трафик и квота более не предоставляется. Денежный эквивалент стоимости неиспользованного трафика и квоты не выплачивается.

В случае если на начало календарного месяца абонент находится в блокировке (частичной, принудительной, добровольной, блокировке аппарат утрачен), трафик, включенный в минимальную обязательную плату за трафик, предоставляется в полном объеме, но не может быть использован до момента выхода из блокировки.

Воспользоваться трафиком можно только при отсутствии блокировки абонентского номера (частичной, принудительной, добровольной, блокировки аппарат утрачен).

4. Абонентам тарифного плана «Супер 1» недоступна возможность пользования услугами, предоставляющими доступ в интернет без ограничения объема потребляемого интернет-трафика, если иное не утверждено правилами оказания услуг.

Порядок взаимодействия трафика

1. Для абонентов тарифного плана «Супер 1», которые одновременно пользуются услугами медиа-сервисов МТС (кино, телевидение, музыка и т.п.), интернет-трафик, предоставленный в рамках данных тарифных планов, расходуется в случае, если согласно правилам оказания услуг интернет-трафик в рамках данных сервисов тарифицируется.
2. Для абонентов тарифного плана «Супер 1» интернет-трафик, предоставленный в рамках данных тарифных планов, не расходуется на Интернет-ресурсы, доступ к которым определен отдельными тарификационными категориями, а также при доступе на технологические Интернет-ресурсы МТС.
3. Порядок взаимодействия трафика, включенного в минимальную обязательную плату за трафик тарифного плана «Супер 1», с иными дополнительными услугами и/или акциями, в рамках которых предоставляется трафик, определяется Правилами оказания соответствующих услуг и/или Правилами проведения соответствующих акций.

Тарифные планы «Супер 5», «Супер 20», «Супер 30»

1. Основные характеристики тарифного плана «Супер 5»:

– наличие минимальной обязательной платы за трафик;

– возможность пользования в рамках минимальной обязательной платы 100 минутами исходящих голосовых соединений во все сети Республики Беларусь ежемесячно (Исходящая связь: мобильная на абонентов МТС, Исходящая связь: мобильная на других операторов Республики Беларусь, Исходящая связь: городские, междугородные телефоны Республики Беларусь), и при достижении абонентом 100 минут исходящих голосовых вызовов во все сети Республики Беларусь суммарно в течение календарного месяца, предоставляется возможность пользования неограниченным количеством минут исходящих голосовых соединений внутри сети МТС (Исходящая связь: мобильная на абонентов МТС) до конца текущего календарного месяца;

– возможность пользования в рамках минимальной обязательной платы неограниченным объемом интернет-трафика на следующих условиях: 5 ГБ предоставляются на неограниченной скорости, при достижении абонентом 5 ГБ входящего и исходящего интернет-трафика суммарно в течение календарного месяца, максимально доступная скорость интернет-соединения автоматически устанавливается на уровне не более 256 Кбит/сек до конца текущего календарного месяца.

2. Основные характеристики тарифного плана «Супер 20»:

– наличие минимальной обязательной платы за трафик;

– возможность пользования в рамках минимальной обязательной платы 400 минутами исходящих голосовых соединений во все сети Республики Беларусь ежемесячно (Исходящая связь: мобильная на абонентов МТС, Исходящая связь: мобильная на других операторов Республики Беларусь, Исходящая связь: городские, междугородные телефоны Республики Беларусь), и при достижении абонентом 400 минут исходящих голосовых вызовов во все сети Республики Беларусь суммарно в течение календарного месяца, предоставляется возможность пользования неограниченным количеством минут исходящих голосовых соединений внутри сети МТС (Исходящая связь: мобильная на абонентов МТС) до конца текущего календарного месяца;

– возможность пользования в рамках минимальной обязательной платы неограниченным объемом интернет-трафика на следующих условиях: 20 ГБ предоставляются на неограниченной скорости, при достижении абонентом 20 ГБ входящего и исходящего интернет-трафика суммарно в течение календарного месяца, максимально доступная скорость интернет-соединения автоматически устанавливается на уровне не более 256 Кбит/сек до конца текущего календарного месяца.

3. Основные характеристики тарифного плана «Супер 30»:

– наличие минимальной обязательной платы за трафик;

– возможность пользования неограниченным количеством минут исходящих голосовых соединений во все сети Республики Беларусь (Исходящая связь: мобильная на абонентов МТС, Исходящая связь: мобильная на других операторов Республики Беларусь, Исходящая связь: городские, междугородные телефоны Республики Беларусь), включенных в минимальную обязательную плату за трафик;

– возможность пользования неограниченным объемом интернет-трафика в рамках минимальной обязательной платы на следующих условиях: 30 ГБ предоставляются на неограниченной скорости, при достижении абонентом 30 ГБ входящего и исходящего интернет-трафика суммарно в течение календарного месяца, максимально доступная скорость интернет-соединения автоматически устанавливается на уровне не более 256 Кбит/сек до конца текущего календарного месяца.

Ежемесячные и разовые услуги

1. «Минимальная обязательная плата за трафик» предоставляет в течение 1 календарного месяца:

1.1. на тарифном плане «Супер 5» - 100 минут исходящих голосовых соединений во все сети Республики Беларусь (за исключением вызовов на короткие номера справочно-информационного и развлекательного характера) и по достижении 100 минут исходящих голосовых вызовов во все сети Республики Беларусь – неограниченный по объему трафик минут внутри сети МТС; неограниченный объем интернет-трафика, включающий 5 ГБ на неограниченной скорости и при достижении 5 ГБ исходящего и входящего интернет-трафика суммарно в течение календарного месяца - неограниченный объем трафика с максимальной скоростью не более 256 кбит/сек до конца текущего календарного месяца.

1.2. на тарифном плане «Супер 20» - 400 минут исходящих голосовых соединений во все сети Республики Беларусь (за исключением вызовов на короткие номера справочно-информационного и развлекательного характера) и по достижении 400 минут исходящих голосовых вызовов во все сети Республики Беларусь – неограниченный по объему трафик

минут внутри сети МТС; неограниченный объем интернет-трафика, включающий 20 ГБ на неограниченной скорости и при достижении 20 ГБ исходящего и входящего интернет-трафика суммарно в течение календарного месяца - неограниченный объем трафика с максимальной скоростью не более 256 кбит/сек до конца текущего календарного месяца.

1.3. на тарифном плане «Супер 30» - неограниченный по объему трафик минут во все сети Республики Беларусь (за исключением вызовов на короткие номера справочно-информационного и развлекательного характера); неограниченный объем интернет-трафика, включающий 30 ГБ на неограниченной скорости и при достижении 30 ГБ исходящего и входящего интернет-трафика суммарно в течение календарного месяца - неограниченный объем трафика с максимальной скоростью не более 256 кбит/сек до конца текущего календарного месяца.

2. При нахождении в роуминге трафик минут и интернет-трафик, предоставляемых в рамках «Минимальная обязательная плата за трафик» не уменьшается и не расходуется. Тарификация голосовых соединений и потребленного объема интернет-трафика производится в соответствии с действующим Прейскурантом тарифов на услуги международного роуминга.

3. Списание минимальной обязательной платы за трафик происходит ежедневно равными долями пропорционально количеству дней в текущем календарном месяце с момента обработки необходимых для подключения/смены на тарифный план «Супер 5», или «Супер 20», или «Супер 30» технологических настроек программно-аппаратным комплексом МТС.

В случае, если на начало календарного месяца абонент находится в блокировке (частичной, принудительной, добровольной, блокировке аппарат утрачен), списание минимальной обязательной платы за трафик не производится до момента выхода из блокировки. После выхода из блокировки списание минимальной обязательной платы за трафик производится ежедневно равными долями пропорционально количеству дней в текущем календарном месяце.

3. Предоплаченный трафик минут, включенный в минимальную обязательную плату за трафик (далее – трафик), предоставляется в полном объеме 1-го числа каждого календарного месяца.

Предоплаченный объем интернет-трафика, предоставляемого без ограничений по скорости, включенный в минимальную обязательную плату за трафик (далее – квота) предоставляется в полном объеме 1-го числа каждого календарного месяца.

Накопление или перенос на следующие месяцы трафика и квоты, включенного в минимальную обязательную плату за трафик и неизрасходованного в текущем календарном месяце, не осуществляется, его денежный эквивалент не выплачивается, если иное не предусмотрено Оператором.

В случае если абонент сменил тарифный план «Супер 5», или «Супер 20», или «Супер 30» на любой другой тарифный план МТС и/или расторг Договор, трафик и квота более не предоставляется. Денежный эквивалент стоимости неиспользованного трафика и квоты не выплачивается.

В случае если на начало календарного месяца абонент находится в блокировке (частичной, принудительной, добровольной, блокировке аппарат утрачен), трафик, включенный в минимальную обязательную плату за трафик, предоставляется в полном объеме, но не может быть использован до момента выхода из блокировки.

Воспользоваться трафиком можно только при отсутствии блокировки абонентского номера (частичной, принудительной, добровольной, блокировки аппарат утрачен).

4. Абонентам тарифных планов «Супер 5», «Супер 20», «Супер 30» недоступна возможность пользования услугами, предоставляющими доступ в интернет без ограничения объема потребляемого интернет-трафика, если иное не утверждено правилами оказания услуг.

Порядок взаимодействия трафика

1. Для абонентов тарифных планов «Супер 5», «Супер 20», «Супер 30», которые одновременно пользуются услугами медиа-сервисов МТС (кино, телевидение, музыка и т.п.), интернет-трафик, предоставленный в рамках данных тарифных планов, расходуется в случае, если согласно правилам оказания услуг интернет-трафик в рамках данных сервисов тарифицируется.

2. Для абонентов тарифных планов «Супер 5», «Супер 20», «Супер 30» интернет-трафик, предоставленный в рамках данных тарифных планов, не расходуется на Интернет-ресурсы, доступ к которым определен отдельными тарификационными категориями, а также при доступе на технологические Интернет-ресурсы МТС.

3. Порядок взаимодействия трафика, включенного в минимальную обязательную плату за трафик тарифных планов «Супер 5», «Супер 20», «Супер 30», с иными дополнительными услугами и/или акциями, в рамках которых предоставляется трафик, определяется Правилами оказания соответствующих услуг и/или Правилами проведения соответствующих акций.

Условия оказания услуг на тарифном плане «Супер 20» для абонентов без регистрации по месту жительства в Республике Беларусь

1. Обслуживание на тарифном плане «Супер 20» доступно в том числе иностранным гражданам, лицам без гражданства и гражданам Республики Беларусь, не имеющим постоянной регистрации по месту жительства в Республике Беларусь, которые являются абонентами проводного доступа в сеть Интернет линейки «ТАРИФИЩЕ».

2. Абонентам тарифного плана «Супер 20» - иностранным гражданам, лицам без гражданства и гражданам Республики Беларусь, не имеющим постоянной регистрации по месту жительства в Республике Беларусь, недоступна возможность пользования Международным роумингом, Кредитным методом расчетов, услугами «Обещанный платеж», «Доставка счета заказной почтой».

3. При отрицательном остатке на лицевом счете абонентов тарифного плана «Супер 20» - иностранных граждан, лиц без гражданства и граждан Республики Беларусь, не имеющих постоянной регистрации по месту жительства в Республике Беларусь:

3.1. для приложения устанавливается статус «частичная блокировка», если остаток равен 0 белорусских рублей;

3.2. для приложения устанавливается статус «принудительная блокировка», если отрицательный остаток равен или превышает 0,01 белорусских рублей.

Тарифные планы «Супер», «Супер 8», «Супер max», «Супер max+», «Супер 10», «Супер 25», «Супер max 50», «Супер Go», «Супер Голос»

Основные характеристики тарифных планов

1. Основные характеристики тарифного плана «Супер»:

– наличие минимальной обязательной платы за трафик;

– возможность пользования ежемесячно: 200 минутами исходящих голосовых соединений внутри сети МТС (за исключением переадресованных вызовов, вызовов на номера справочно-развлекательных сервисов, вызовов при нахождении в роуминге), 1 ГБ интернет-трафика ежемесячно и неограниченным объемом трафика на ресурсы «Viber» (официальное мобильное приложение, версия для ПК), «WhatsApp» (официальное мобильное приложение, версия для ПК), «Snapchat» (официальное мобильное приложение, мобильная версия), «Telegram» (официальное мобильное приложение, мобильная версия) (далее – мессенджеры) (за исключением трафика при нахождении в роуминге), включенными в минимальную обязательную плату за трафик.

2. Основные характеристики тарифного плана «Супер 8»:

– наличие минимальной обязательной платы за трафик;

– возможность пользования ежемесячно 400 минутами исходящих голосовых

соединений во все сети Республики Беларусь ежемесячно (Исходящая связь: мобильная на абонентов МТС, Исходящая связь: мобильная на других операторов Республики Беларусь, Исходящая связь: городские, междугородные телефоны Республики Беларусь, за исключением переадресованных вызовов, вызовов на номера справочно-развлекательных сервисов, вызовов при нахождении в роуминге), 8 ГБ интернет-трафика ежемесячно, неограниченным объемом трафика на мессенджеры и неограниченным объемом интернет-трафика на ресурсы «Вконтакте» (официальное мобильное приложение, мобильная версия, версия для ПК), «Одноклассники» (официальное мобильное приложение, мобильная версия, версия для ПК), «Facebook» (официальное мобильное приложение, мобильная версия, версия для ПК), «FB Messenger» (официальное мобильное приложение), «Instagram» (официальное мобильное приложение, мобильная версия), «Twitter» (официальное мобильное приложение, мобильная версия), «OK Live» (официальное мобильное приложение, версия для ПК) (далее – соцсети) (за исключением трафика при нахождении в роуминге), включенными в минимальную обязательную плату за трафик.

3. Основные характеристики тарифного плана «Супер max»:

– наличие минимальной обязательной платы за трафик;

– возможность пользования ежемесячно 15 ГБ интернет-трафика ежемесячно и неограниченным объемом трафика на мессенджеры, соцсети и на ресурс «YouTube» (официальное мобильное приложение, версия для ПК) (далее – YouTube) (за исключением трафика при нахождении в роуминге), включенными в минимальную обязательную плату за трафик.

4. Основные характеристики тарифного плана «Супер max+»:

– наличие минимальной обязательной платы за трафик;

– возможность пользования ежемесячно 20 ГБ интернет-трафика ежемесячно и неограниченным объемом трафика на мессенджеры, соцсети и Youtube (за исключением трафика при нахождении в роуминге), включенными в минимальную обязательную плату за трафик;

- возможность накапливать неизрасходованный в текущем календарном месяце интернет-трафик, включенный в минимальную обязательную плату за трафик, в объеме до 40 ГБ с неограниченным сроком накопления.

5. Основные характеристики тарифного плана «Супер 10»:

– наличие минимальной обязательной платы за трафик;

– возможность пользования ежемесячно 400 минутами исходящих голосовых соединений во все сети Республики Беларусь ежемесячно (Исходящая связь: мобильная на абонентов МТС, Исходящая связь: мобильная на других операторов Республики Беларусь, Исходящая связь: городские, междугородные телефоны Республики Беларусь), 10 ГБ интернет-трафика ежемесячно, неограниченным объемом трафика на мессенджеры и соцсети (за исключением трафика при нахождении в роуминге), включенными в минимальную обязательную плату за трафик;

- максимальное качество видео при просмотре с помощью интернет-соединения возможно в формате Full HD (1080p).

6. Основные характеристики тарифного плана «Супер 25»:

– наличие минимальной обязательной платы за трафик;

– возможность пользования ежемесячно 25 ГБ интернет-трафика ежемесячно, неограниченным объемом трафика на мессенджеры, соцсети и YouTube (за исключением трафика при нахождении в роуминге), включенными в минимальную обязательную плату за трафик;

- максимальное качество видео при просмотре с помощью интернет-соединения возможно в формате Full HD (1080p).

7. Основные характеристики тарифного плана «Супер max 50»:

– наличие минимальной обязательной платы за трафик;

– возможность пользования ежемесячно 50 ГБ интернет-трафика ежемесячно, 250 МБ

интернет-трафика ежемесячно при пользовании услугами передачи данных в роуминге в сетях определенных операторов связи и неограниченным объемом трафика на мессенджеры, соцсети и YouTube (за исключением трафика при нахождении в роуминге), включенными в минимальную обязательную плату за трафик.

Интернет-трафик при пользовании услугами передачи данных в роуминге в сетях определенных операторов связи, включенный в минимальную обязательную плату за трафик, доступен в сетях операторов связи, которые относятся к Первому Региону услуги «Unlim за границей», в соответствии с Приказами Генерального директора с учетом изменений и дополнений.

8. Основные характеристики тарифного плана «Супер Go»:

– наличие минимальной обязательной платы за трафик;

– возможность ежемесячного использования следующего объема трафика, включенного в абонентскую плату: 100 минут исходящих вызовов вызовы внутри сети МТС (за исключением переадресованных вызовов, вызовов на номера справочно-развлекательных сервисов, вызовов при нахождении в роуминге); 100 исходящих SMS (за исключением SMS-сообщений, отправленных на номера зарубежных операторов сотовой связи, на номера информационно-развлекательного характера, отправленных с помощью Интернет-помощника, отправленных при нахождении в международном роуминге); неограниченный объем интернет-трафика (кроме трафика в роуминге) на следующих условиях: 250 МБ предоставляются на неограниченной скорости, при достижении абонентом 250 МБ входящего и исходящего интернет-трафика суммарно в течение календарного месяца, максимально доступная скорость интернет-соединения автоматически устанавливается на уровне не более 256 Кбит/сек до конца текущего календарного месяца.

9. Основные характеристики тарифного плана «Супер Голос»:

– наличие минимальной обязательной платы за трафик;

– возможность пользования 5 ГБ интернет-трафика ежемесячно, неограниченным объемом трафика на ресурсы мессенджеры и соцсети (за исключением трафика при нахождении в роуминге), включенными в минимальную обязательную плату за трафик.

Ежемесячные и разовые услуги

1. «Минимальная обязательная плата за трафик» предоставляет на 1 календарный месяц:

1.1. на тарифном плане «Супер» - 200 минут исходящих голосовых соединений внутри сети МТС, 1 ГБ интернет-трафика и неограниченный объем трафика на мессенджеры.

1.2. на тарифном плане «Супер 8» - 400 минут исходящих голосовых соединений во все сети Республики Беларусь, 8 ГБ интернет-трафика и неограниченный объем трафика на мессенджеры и соцсети.

1.3. на тарифном плане «Супер max» - 15 ГБ интернет-трафика и неограниченный объем трафика на мессенджеры, соцсети и YouTube.

1.4. на тарифном плане «Супер max+» - 20 ГБ интернет-трафика, возможность накопления интернет-трафика в объеме до 40 ГБ на неограниченный срок и неограниченный объем трафика на мессенджеры, соцсети и YouTube.

1.5. на тарифном плане «Супер 10» - 400 минут исходящих голосовых соединений во все сети Республики Беларусь, 10 ГБ интернет-трафика и неограниченный объем трафика на мессенджеры и соцсети.

1.6. на тарифном плане «Супер 25» - 25 ГБ интернет-трафика и неограниченный объем трафика на мессенджеры, соцсети и YouTube.

1.7. на тарифном плане «Супер max 50» - 50 ГБ интернет-трафика, неограниченный объем трафика на мессенджеры, соцсети и YouTube и 250 МБ интернет-трафика при пользовании услугами передачи данных в роуминге в сетях определенных операторов

связи.

1.8. на тарифном плане «Супер Go» - 100 минут исходящих вызовов на мобильные телефоны абонентов СООО «Мобильные ТелеСистемы», 100 исходящих SMS и неограниченное количество интернет-трафика на следующих условиях: 250 МБ предоставляются на неограниченной скорости, при достижении абонентом 250 МБ входящего и исходящего интернет-трафика суммарно в течение календарного месяца, максимально доступная скорость интернет-соединения автоматически устанавливается на уровне не более 256 Кбит/сек до конца текущего календарного месяца.

1.9. на тарифном плане «Супер Голос» - 5 ГБ интернет-трафика и неограниченный объем трафика на мессенджеры и соцсети.

2. Списание минимальной обязательной платы за трафик происходит ежедневно равными долями пропорционально количеству дней в текущем календарном месяце. При обслуживании на тарифном плане «Супер max» абонентов, не имеющих постоянной регистрации на территории Республики Беларусь, списание минимальной обязательной платы за трафик производится ежедневно равными долями в течение каждого 30-дневного периода обслуживания на тарифном плане.

В случае если на начало календарного месяца абонент находится в блокировке (частичной, принудительной, добровольной, блокировке аппарат утрачен), списание минимальной обязательной платы за трафик не производится до момента выхода из блокировки. После выхода из блокировки списание минимальной обязательной платы за трафик производится ежедневно равными долями пропорционально количеству дней в периоде тарификации.

3. «Безлимит звонков во все сети» на тарифных планах «Супер max», «Супер max+», «Супер 25», «Супер max 50», «Супер Голос» - услуга, которая по умолчанию подключается на номера абонентов тарифных планов «Супер max», «Супер max+», «Супер 25», «Супер max 50», «Супер Голос» и предоставляет возможность пользования неограниченным количеством исходящих голосовых соединений во все сети Республики Беларусь ежемесячно (Исходящая связь: мобильная на абонентов МТС, Исходящая связь: мобильная на других операторов Республики Беларусь, Исходящая связь: городские, междугородные телефоны Республики Беларусь) при использовании всех устройств, за исключением модема и роутера. В услугу не входят переадресованные вызовы, вызовы на номера справочно-развлекательных сервисов, вызовы при нахождении в роуминге.

4. Абонентам тарифных планов «Супер max», «Супер max+», «Супер 25», «Супер max 50», «Супер Голос» предоставляется возможность самостоятельного подключения/отключения услуги «Безлимит звонков во все сети» при обращении в Контактный Центр МТС, Салон связи МТС, точку продаж Коммерческого представителя МТС.

5. Списание стоимости услуги «Безлимит звонков во все сети» происходит ежедневно равными долями пропорционально количеству дней в текущем календарном месяце. В случае если на начало календарного месяца абонент находится в блокировке (частичной, принудительной, добровольной, блокировке аппарат утрачен), списание стоимости не производится до момента выхода из блокировки. После выхода из блокировки списание стоимости производится ежедневно равными долями в соответствии с порядком, изложенном в п.2.

При обслуживании на тарифном плане «Супер max» абонентов, не имеющих постоянной регистрации на территории Республики Беларусь, списание стоимости услуги «Безлимит звонков во все сети» производится ежедневно равными долями в течение каждого 30-дневного периода обслуживания на тарифном плане.

6. Предоплаченный интернет-трафик или трафик минут, или трафик SMS включенный в минимальную обязательную плату за трафик и/или предоставляемый в рамках услуги «Безлимит звонков во все сети» (далее – трафик), предоставляется в полном объеме 1-го числа каждого календарного месяца. На тарифном плане «Супер max» для

абонентов, не имеющих постоянной регистрации на территории Республики Беларусь, – в полном объеме в первый день каждого последующего 30-дневного периода обслуживания на тарифном плане.

Накопление или перенос на следующие месяцы трафика, включенного в минимальную обязательную плату за трафик и неизрасходованного в текущем календарном месяце, не осуществляется, его денежный эквивалент не выплачивается, если иное не предусмотрено Оператором или настоящим Порядком.

7. В случае если абонент сменил тарифный план на любой другой тарифный план МТС и/или расторг Договор и/или отказался от услуги «Безлимит звонков во все сети», трафик более не предоставляется. Денежный эквивалент стоимости неиспользованного трафика не выплачивается.

8. В случае если на начало календарного месяца абонент находится в блокировке (частичной, принудительной, добровольной, блокировке аппарат утрачен), трафик, включенный в минимальную обязательную плату за трафик и предоставляемый в рамках услуги «Безлимит звонков во все сети», предоставляется в полном объеме, но не может быть использован до момента выхода из блокировки.

Воспользоваться трафиком можно только при отсутствии блокировки абонентского номера (частичной, принудительной, добровольной, блокировки аппарат утрачен).

9. Абонентам тарифного плана «Супер max», не имеющим постоянной регистрации на территории Республики Беларусь, недоступна возможность пользования услугами, предоставляющими возможность пользования интернет-трафиком без ограничений по объему потребленного трафика, Международным роумингом, Кредитным методом расчетов, услугами «Обещанный платеж», «Добавление услуги «SMS роуминг», «Доставка счета заказной почтой».

Порядок взаимодействия трафика

1. Для абонентов, которые одновременно:

1.1. пользуются услугами в рамках программы «МТС Бонус», в первую очередь расходуется трафик, предоставленные в рамках программы «МТС Бонус»;

1.2. пользуются услугами, предоставляющими неограниченный по объему интернет-трафик, интернет-трафик, предоставленный в рамках тарифного плана, не расходуется;

2. Для абонентов, которые одновременно пользуются услугой «Срочный безлимит», трафик минут, предоставленный в рамках тарифного плана, не расходуется.

3. Интернет-трафик, предоставленный в рамках тарифных планов, не расходуется на интернет-ресурсы, доступ к которым определен отдельными тарификационными категориями, а также при доступе на технологические Интернет-ресурсы МТС.

4. Порядок взаимодействия трафика, включенного в минимальную обязательную плату за трафик тарифных планов, с иными дополнительными услугами и/или маркетинговыми акциями, в рамках которых предоставляется трафик, определяется Правилами оказания соответствующих услуг и/или Правилами проведения соответствующих маркетинговых акций.

5. В случае невозможности распознавания интернет-трафика, доступ на мессенджеры, соцсети и YouTube может осуществляться с расходованием интернет-трафика, включенного в ежемесячную плату тарифного плана, или интернет-трафика, предоставляемого в рамках программы «МТС-Бонус», или прочих услуг и маркетинговых акций, или тарифицироваться в соответствии с прейскурантом тарифов на услуги связи, предоставляемые МТС (с учетом действующих положений о системе скидок, утвержденных в МТС) в очередности согласно настоящему разделу.

6. Для абонентов «Супер max 50», которые находятся в роуминге:

6.1. предоставляется 250 МБ интернет-трафика в роуминге в сетях операторов связи, которые относятся к Первому региону услуги «Unlim за границей». Перечень стран и операторов, относящихся к Первому региону услуги «Unlim за границей», утверждается

МТС;

6.2. интернет-трафик, потребляемый в рамках справочно-информационных ресурсов СООО «Мобильные ТелеСистемы» с возможностью бесплатного доступа при нахождении в роуминге, не расходует пакет интернет-трафика, предоставляемый в рамках тарифного плана;

6.3. интернет-трафик, предоставленный в рамках тарифного плана и неизрасходованный в течение периода его действия или до момента его отключения, не накапливается. Денежный эквивалент стоимости не возвращается;

6.4. при достижении Абонентом 250 МБ входящего и исходящего интернет-трафика в течение календарного месяца суммарно в рамках всех операторов, где доступен интернет-трафик, доступ к услугам передачи данных в роуминге блокируется до момента подключения любой интернет-услуги в роуминге или до конца текущего календарного месяца;

6.5. независимо от суммарного объема израсходованного интернет-трафика в рамках тарифного плана и в случае если Абонент находится в сетях нескольких операторов и регистрируется в сети оператора, который:

6.5.1. включен в Первый Регион услуги «Unlim за границей»: интернет-трафик продолжает предоставляться в рамках тарифного плана до момента полного расходования, до завершения календарного периода (в зависимости от того, что наступит ранее);

6.5.2. не включен в Первый Регион услуги «Unlim за границей» и официально предоставляет услуги связи на территории страны, входящей в Первый Регион услуги «Unlim за границей»: доступ к услугам передачи данных в роуминге блокируется до момента повторной регистрации в сети оператора, включенного в Первый Регион услуги «Unlim за границей». Интернет-трафик, предоставленный в рамках тарифного плана, не расходуется;

6.5.3. не включен в Первый Регион услуги «Unlim за границей», и на территории страны, где данный оператор официально предоставляет услуги связи, отсутствуют операторы, сети которых включены в Первый Регион услуги «Unlim за границей»: доступ к услугам передачи данных в роуминге не блокируется. Интернет-трафик тарифицируется в соответствии с действующим Прейскурантом тарифов на услуги международного роуминга. Интернет-трафик, предоставленный в рамках тарифного плана, не расходуется;

6.5.4. не включен в Первый Регион услуги «Unlim за границей» и предоставляет особые виды роуминга (на паромах, лайнерах, воздушных судах) или является спутниковым оператором: доступ к услугам передачи данных в роуминге блокируется до момента повторной регистрации в сети оператора, не относящегося к Особым видам роуминге. Интернет-трафик, предоставленный в рамках тарифного плана, не расходуется.

6.6. при наличии подключенных услуг, предоставляющих интернет-трафик в роуминге, при нахождении на территории действия услуги «Unlim за границей» в сети операторов связи, которые относятся к Первому Региону, а также в сети операторов связи, которые официально предоставляют услуги связи на территории страны, входящей в Первый Регион услуги «Unlim за границей»:

6.6.1. на номере абонента подключен «Unlim за границей» или любая иная услуга, которая предоставляет интернет-трафик в роуминге без ограничений по объему скачивания: расходуется интернет-трафик в рамках подключенной услуги в соответствии с Правилами подключенной услуги, интернет-трафик в рамках тарифного плана не расходуется. Правила расходования интернет-трафика в роуминге на тарифном плане не действуют до момента отключения услуги. После отключения услуги доступно пользование интернет-трафиком в роуминге в рамках тарифного плана;

6.6.2. на номере абонента подключен иная услуга, которая предоставляет интернет-трафик в роуминге с ограничениями по объему скачивания: расходуется интернет-трафик в рамках подключенной услуги в соответствии с Правилами подключенной услуги, интернет-трафик в рамках тарифного плана не расходуется. Правила расходования

интернет-трафика в роуминге на тарифном плане не действуют до момента отключения услуги. После отключения услуги доступно пользование интернет-трафиком в роуминге в рамках тарифного плана.

Блокировки

При отрицательном остатке на лицевом счете абонентов тарифного плана «Супер max», не имеющих постоянной регистрации на территории Республики Беларусь:

1. для приложения устанавливается статус «частичная блокировка», если остаток равен 0 белорусских рублей;

2. для приложения устанавливается статус «принудительная блокировка», если отрицательный остаток равен или превышает 0,01 белорусских рублей.

В случае если на абонентский номер установлена принудительная блокировка, списание минимальной обязательной платы за трафик и стоимости услуги «Безлимит звонков во все сети» не производится до момента выхода из блокировки вне зависимости от даты установки блокировки. После выхода из блокировки списание минимальной обязательной платы за трафик и платы за услугу «Безлимит звонков во все сети» производится ежедневно равными долями в течение 30-дневного периода обслуживания на тарифном плане.

Тарифный план «Безлимитище X»

Основные характеристики тарифного плана «Безлимитище X»:

– наличие минимальной обязательной платы за трафик;

– возможность пользования ежемесячно 600 минутами исходящих голосовых соединений во все сети Республики Беларусь (Исходящая связь: мобильная на абонентов МТС, Исходящая связь: мобильная на других операторов Республики Беларусь, Исходящая связь: городские, междугородные телефоны Республики Беларусь), включенными в минимальную обязательную плату за трафик.

– возможность ежемесячно использовать в рамках минимальной обязательной платы неограниченное количество интернет-трафика при использовании мобильного телефона или планшета*.

- возможность пользования в рамках минимальной обязательной платы интернет-трафиком в размере 100 МБ в режиме модема ежесуточно.

- максимальное качество видео при просмотре с помощью интернет-соединения возможно в формате HD (720p).

*Использование sim-карты в модеме и прочих устройствах со слотом для SIM-карты (за исключением мобильного телефона и планшета) ограничено (скорость доступа в интернет снижается до 0 Кбит/сек). Предоставление услуг файлообменных сетей (торрентов) ограничено (скорость доступа в интернет снижается до 0 Кбит/сек). При выявлении фактов нарушения правил пользования интернетом МТС имеет право приостановить или ограничить скорость доступа в интернет. О длительности ограничения абонент будет уведомлен заблаговременно в SMS-сообщении.

Ежемесячные и разовые услуги

1. «Минимальная обязательная плата за трафик» на тарифном плане «Безлимитище X» предоставляет на 1 календарный месяц неограниченное количество интернет-трафика при использовании мобильного телефона или планшета, 100 МБ в режиме модема ежесуточно и 600 минут исходящих вызовов на все сети Республики Беларусь (за исключением вызовов на короткие номера справочно-информационного и развлекательного характера), а именно: Исходящая связь: мобильная на абонентов МТС, Исходящая связь: мобильная на других операторов Республики Беларусь, Исходящая связь: городские, междугородные телефоны Республики Беларусь.

Списание минимальной обязательной платы за трафик происходит ежедневно равными долями пропорционально количеству дней в текущем календарном месяце с момента обработки необходимых для подключения/смены на тарифный план

«Безлимитище X» технологических настроек программно-аппаратным комплексом МТС.

В случае если на начало календарного месяца абонент находится в блокировке (частичной, принудительной, добровольной, блокировке аппарат утрачен), списание минимальной обязательной платы за трафик не производится до момента выхода из блокировки. После выхода из блокировки списание минимальной обязательной платы за трафик производится ежедневно равными долями пропорционально количеству дней в текущем календарном месяце.

При нахождении в роуминге трафик минут и интернет-трафик, предоставляемых в рамках «Минимальная обязательная плата за трафик», не уменьшается и не расходуется. Тарификация голосовых соединений и потребленного объема интернет-трафика производится в соответствии с действующим Прейскурантом тарифов на услуги международного роуминга.

2. Предоплаченный трафик минут, включенный в минимальную обязательную плату за трафик, предоставляется в полном объеме 1-го числа каждого календарного месяца.

Накопление или перенос на следующие месяцы трафика минут, включенного в минимальную обязательную плату за трафик и неизрасходованного в текущем календарном месяце, не осуществляется, его денежный эквивалент не выплачивается, если иное не предусмотрено МТС.

В случае если абонент сменил тарифный план «Безлимитище X» на любой другой тарифный план МТС и/или расторг Договор на оказание услуг, трафик минут и интернет-трафик более не предоставляется. Денежный эквивалент стоимости неиспользованного трафика минут и интернет-трафика не выплачивается.

В случае если на начало календарного месяца абонент находится в блокировке (частичной, принудительной, добровольной, блокировке аппарат утрачен), трафик минут и неограниченный интернет-трафик, включенный в минимальную обязательную плату за трафик, предоставляется в полном объеме, но не может быть израсходован до момента выхода из блокировки.

Воспользоваться трафиком минут и интернет-трафиком можно только при отсутствии блокировки абонентского номера (частичной, принудительной, добровольной, блокировки аппарат утрачен).

3. Абонентам тарифного плана «Безлимитище X» недоступна возможность пользования услугами, предоставляющими доступ в интернет без ограничения объема потребляемого интернет-трафика.

4. Режим модема+ – услуга, которая предоставляет возможность использовать мобильный телефон или планшет в качестве точки доступа или модема для передачи интернет-трафика на другие устройства. Предоплаченная суточная квота интернет-трафика предоставляется в полном объеме в момент подключения / смены на тарифный план «Безлимитище X» и далее в полном объеме через каждые последующие сутки. В случае превышения суточной квоты услуга тарифицируется в соответствии с действующим тарифом на услугу «Режим модема+». Списание платы за услугу происходит в момент превышения суточной квоты.

Порядок взаимодействия трафика

1 Порядок взаимодействия трафика, включенного в минимальную обязательную плату за трафик тарифного плана «Безлимитище X», с иными дополнительными услугами и/или маркетинговыми акциями, в рамках которых предоставляется трафик, определяется Правилами оказания соответствующих услуг и/или Правилами проведения соответствующих маркетинговых акций.

Условия оказания услуг на тарифном плане «Безлимитище X» для абонентов без регистрации по месту жительства в Республике Беларусь

1. Обслуживание на тарифном плане «Безлимитище X» доступно в том числе

иностранным гражданам, лицам без гражданства и гражданам Республики Беларусь, не имеющим постоянной регистрации по месту жительства в Республике Беларусь, которые являются абонентами проводного доступа в сеть Интернет линейки «ТАРИФИЩЕ».

2. Абонентам тарифного плана «Безлимитище X» - иностранным гражданам, лицам без гражданства и гражданам Республики Беларусь, не имеющим постоянной регистрации по месту жительства в Республике Беларусь, недоступна возможность пользования Международным роумингом, Кредитным методом расчетов, услугами «Обещанный платеж», «Доставка счета заказной почтой».

3. При отрицательном остатке на лицевом счете абонентов тарифного плана «Безлимитище X» - иностранных граждан, лиц без гражданства и граждан Республики Беларусь, не имеющих постоянной регистрации по месту жительства в Республике Беларусь:

3.1. для приложения устанавливается статус «частичная блокировка», если остаток равен 0 белорусских рублей;

3.2. для приложения устанавливается статус «принудительная блокировка», если отрицательный остаток равен или превышает 0,01 белорусских рублей.

Тарифные планы «Безлимитище», «Безлимитище 2.0», «Безлимитище+»

Основные характеристики тарифного плана

1. Тарифный план «Безлимитище»:

– наличие минимальной обязательной платы за трафик;

– возможность пользования ежемесячно 400 минутами исходящих голосовых соединений во все сети Республики ежемесячно, включенными в минимальную обязательную плату за трафик, а именно: Исходящая связь: мобильная на абонентов МТС, Исходящая связь: мобильная на других операторов Республики Беларусь, Исходящая связь: городские, междугородные телефоны Республики Беларусь.

2. Тарифный план «Безлимитище 2.0»:

– наличие минимальной обязательной платы за трафик;

– возможность пользования ежемесячно 400 минутами исходящих голосовых соединений во все сети Республики ежемесячно, включенными в минимальную обязательную плату за трафик, а именно: Исходящая связь: мобильная на абонентов МТС, Исходящая связь: мобильная на других операторов Республики Беларусь, Исходящая связь: городские, междугородные телефоны Республики Беларусь.

3. Тарифный план «Безлимитище+»:

– наличие минимальной обязательной платы за трафик;

– возможность пользования ежемесячно 400 минутами исходящих голосовых соединений во все сети Республики ежемесячно, включенными в минимальную обязательную плату за трафик, а именно: Исходящая связь: мобильная на абонентов МТС, Исходящая связь: мобильная на других операторов Республики Беларусь, Исходящая связь: городские, междугородные телефоны Республики Беларусь.

Ежемесячные и разовые услуги

1. «Минимальная обязательная плата за трафик»:

1.1. на тарифном плане «Безлимитище» предоставляет на 1 календарный месяц 400 минут исходящих вызовов на все сети Республики Беларусь, а именно: Исходящая связь: мобильная на абонентов МТС, Исходящая связь: мобильная на других операторов Республики Беларусь, Исходящая связь: городские, междугородные телефоны Республики Беларусь.

1.2. на тарифном плане «Безлимитище 2.0» предоставляет на 1 календарный месяц 400 минут исходящих вызовов на все сети Республики Беларусь, а именно: Исходящая связь: мобильная на абонентов МТС, Исходящая связь: мобильная на других операторов

Республики Беларусь, Исходящая связь: городские, междугородные телефоны Республики Беларусь.

1.3. на тарифном плане «Безлимитище+» предоставляет на 1 календарный месяц 400 минут исходящих вызовов на все сети Республики Беларусь, а именно: Исходящая связь: мобильная на абонентов МТС, Исходящая связь: мобильная на других операторов Республики Беларусь, Исходящая связь: городские, междугородные телефоны Республики Беларусь.

2. Списание минимальной обязательной платы за трафик происходит ежедневно равными долями пропорционально количеству дней в текущем календарном месяце. В случае, если абонент тарифного плана «Безлимитище» является иностранным гражданином, лицом без гражданства или гражданином Республики Беларусь, не имеющим регистрации по месту жительства в Республике Беларусь, списание минимальной обязательной платы за трафик происходит ежедневно равными долями в течение каждого 30-дневного периода обслуживания на тарифном плане. В случае если на начало календарного месяца абонент находится в блокировке (частичной, принудительной, добровольной, блокировке аппарат утрачен), списание минимальной обязательной платы за трафик не производится до момента выхода из блокировки. После выхода из блокировки списание минимальной обязательной платы за трафик производится ежедневно равными долями в соответствии с вышеизложенным порядком.

3. «Безлимитный интернет» на тарифном плане «Безлимитище» - услуга, которая по умолчанию подключается на номера абонентов тарифного плана «Безлимитище» и предоставляет:

- возможность ежемесячно использовать неограниченное количество интернет-трафика при использовании мобильного телефона или планшета*.

- возможность пользования интернет-трафиком в размере 50 МБ в режиме модема ежесуточно, включенными в минимальную обязательную плату за трафик.

- максимальное качество видео при просмотре с помощью интернет-соединения возможно в формате HD (720p).

*Использование sim-карты в модеме и прочих устройствах со слотом для SIM-карты (за исключением мобильного телефона и планшета) ограничено (скорость доступа в интернет снижается до 0 Кбит/сек). Предоставление услуг файлообменных сетей (торрентов) ограничено (скорость доступа в интернет снижается до 0 Кбит/сек). При выявлении фактов нарушения правил пользования интернетом МТС имеет право приостановить или ограничить скорость доступа в интернет. О длительности ограничения абонент будет уведомлен заблаговременно в SMS-сообщении.

4. «Безлимитный интернет 2» на тарифном плане «Безлимитище 2.0» - услуга, которая по умолчанию подключается на номера абонентов тарифного плана «Безлимитище 2.0» и предоставляет:

- возможность ежемесячно использовать неограниченное количество интернет-трафика при использовании мобильного телефона или планшета*.

- максимальное качество видео при просмотре с помощью интернет-соединения возможно в формате HD (720p).

*Использование sim-карты в модеме и прочих устройствах со слотом для SIM-карты (за исключением мобильного телефона и планшета) ограничено (скорость доступа в интернет снижается до 0 Кбит/сек). Предоставление услуг файлообменных сетей (торрентов) ограничено (скорость доступа в интернет снижается до 0 Кбит/сек). При выявлении фактов нарушения правил пользования интернетом МТС имеет право приостановить или ограничить скорость доступа в интернет. О длительности ограничения абонент будет уведомлен заблаговременно в SMS-сообщении.

5. «Безлимитный интернет+» на тарифном плане «Безлимитище+» - услуга, которая по умолчанию подключается на номера абонентов тарифного плана «Безлимитище+» и предоставляет:

- возможность ежемесячно использовать неограниченное количество интернет-трафика при использовании мобильного телефона или планшета*.

- возможность пользования интернет-трафиком в размере 100 МБ в режиме модема ежесуточно, включенными в минимальную обязательную плату за трафик.

- максимальное качество видео при просмотре с помощью интернет-соединения возможно в формате HD (720p).

*Использование sim-карты в модеме и прочих устройствах со слотом для SIM-карты (за исключением мобильного телефона и планшета) ограничено (скорость доступа в интернет снижается до 0 Кбит/сек). Предоставление услуг файлообменных сетей (торрентов) ограничено (скорость доступа в интернет снижается до 0 Кбит/сек). При выявлении фактов нарушения правил пользования интернетом МТС имеет право приостановить или ограничить скорость доступа в интернет. О длительности ограничения абонент будет уведомлен заблаговременно в SMS-сообщении.

6. Абонентам тарифных планов «Безлимитище», «Безлимитище 2.0», «Безлимитище+» предоставляется возможность самостоятельного подключения/отключения услуг «Безлимитный интернет», «Безлимитный интернет 2», «Безлимитный интернет+» при обращении в Контактный Центр МТС, Салон связи МТС, точку продаж Коммерческого представителя МТС.

7. Списание стоимости услуг «Безлимитный интернет», «Безлимитный интернет 2», «Безлимитный интернет+» происходит ежедневно равными долями пропорционально количеству дней в текущем календарном месяце. В случае если на начало календарного месяца абонент находится в блокировке (частичной, принудительной, добровольной, блокировке аппарат утрачен), списание стоимости не производится до момента выхода из блокировки. После выхода из блокировки списание стоимости производится ежедневно равными долями в соответствии с вышеизложенным порядком.

8. Предоплаченный трафик минут, включенный в минимальную обязательную плату за трафик, предоставляется в полном объеме 1-го числа каждого последующего календарного месяца. В случае, если абонент тарифного плана «Безлимитище» является иностранным гражданином, лицом без гражданства или гражданином Республики Беларусь, не имеющим постоянной регистрации по месту жительства в Республике Беларусь, предоплаченный трафик минут, включенный в минимальную обязательную плату за трафик, предоставляется в полном объеме в первый день каждого последующего 30-дневного периода обслуживания на тарифном плане.

Накопление или перенос на следующие месяцы трафика минут, включенного в минимальную обязательную плату за трафик и неизрасходованного в текущем календарном месяце, не осуществляется, его денежный эквивалент не выплачивается, если иное не предусмотрено МТС.

9. В случае если абонент сменил тарифный план на любой другой тарифный план МТС и/или расторг Договор на оказание услуг, трафик минут более не предоставляется. Денежный эквивалент стоимости неиспользованного трафика минут и интернет-трафика не выплачивается.

10. В случае если на начало календарного месяца абонент находится в блокировке (частичной, принудительной, добровольной, блокировке аппарат утрачен), трафик минут, включенный в минимальную обязательную плату за трафик, не предоставляется до момента выхода из блокировки. После выхода из блокировки трафик минут предоставляется пропорционально количеству дней, оставшихся в текущем календарном месяце.

Воспользоваться трафиком минут можно только при отсутствии блокировки абонентского номера (частичной, принудительной, добровольной, блокировки аппарат утрачен).

11. Абонентам тарифных планов «Безлимитище», «Безлимитище 2.0», «Безлимитище+» недоступна возможность пользования услугами, предоставляющими возможность использования интернет-трафиком без ограничений по объему потребленного

трафика, если иное не утверждено правилами оказания услуг, утвержденных в МТС или настоящим положением.

12. Абонентам тарифного плана «Безлимитище» - иностранным гражданам, лицам без гражданства и гражданам Республики Беларусь, не имеющим постоянной регистрации по месту жительства в Республике Беларусь, недоступна возможность пользования Международным роумингом, Кредитным методом расчетов, услугами «Обещанный платеж», «Добавление услуги «SMS роуминг», «Доставка счета заказной почтой».

Порядок взаимодействия трафика

1. Для абонентов, которые одновременно:

1.1. пользуются услугами в рамках программы «МТС Бонус», в первую очередь расходуется трафик минут, предоставленный в рамках программы «МТС Бонус»;

1.2. пользуются услугой «Срочный безлимит», трафик минут, предоставленный в рамках тарифного плана, расходуется только на совершение исходящих вызовов на другие сети Республики Беларусь.

2. Порядок взаимодействия трафика, включенного в минимальную обязательную плату за трафик, с иными дополнительными услугами и/или маркетинговыми акциями, в рамках которых предоставляется трафик, определяется Правилами оказания соответствующих услуг и/или Правилами проведения соответствующих маркетинговых акций.

Блокировки

При отрицательном остатке на лицевом счете абонентов тарифного плана «Безлимитище» - иностранных граждан, лиц без гражданства и граждан Республики Беларусь, не имеющих в документе, удостоверяющем личность, отметки о регистрации по месту жительства в Республике Беларусь:

1. для приложения устанавливается статус «частичная блокировка», если остаток равен 0 белорусских рублей;

2. для приложения устанавливается статус «принудительная блокировка», если отрицательный остаток равен или превышает 0,01 белорусских рублей.

В случае если на абонентский номер установлена принудительная блокировка, списание минимальной обязательной платы за трафик не производится до момента выхода из блокировки вне зависимости от даты установки блокировки. После выхода из блокировки списание минимальной обязательной платы за трафик производится ежедневно равными долями в течение 30-дневного периода обслуживания на тарифном плане.

Тарифный план «Персона»

Основные характеристики тарифного плана «Персона»:

- наличие минимальной ежемесячной платы за услуги;

- возможность расходования ежемесячного стоимостного аккумулятора в размере, равном величине минимальной ежемесячной платы за услуги, на перечень услуг связи;

- возможность получать следующие услуги, включенные в минимальную ежемесячную плату за услуги, на которые стоимостной аккумулятор не расходуется: «Добавление услуги Антиопределитель номера», «Антиопределитель номера, в мес.», «Детализация разговоров за период», «Детализированный счет ежемесячный», «Получение SMS с E-mail, в месяц», «Добавление услуги Получение SMS с E-mail», «Доставка счета заказной почтой», «Запрет вызова, в мес.», «Выбор номера - внеочередной номер», «Замена тарифного плана».

Ежемесячные и разовые услуги

1. «Минимальная ежемесячная плата за услуги» предоставляет услуги «Добавление услуги Антиопределитель номера», «Антиопределитель номера, в мес.», «Детализация

разговоров за период», «Детализированный счет ежемесячный», «Получение SMS с E-mail, в месяц», «Добавление услуги Получение SMS с E-mail», «Доставка счета заказной почтой», «Запрет вызова, в мес.», «Выбор номера - внеочередной номер», «Замена тарифного плана».

2. Списание минимальной ежемесячной платы за услуги происходит ежедневно равными долями пропорционально количеству дней в текущем календарном месяце с момента обработки необходимых для подключения/смены на тарифный план «Персона» технологических настроек программно-аппаратным комплексом МТС.

В случае если на начало календарного месяца абонент находится в блокировке (частичной, принудительной, добровольной, блокировке аппарат утрачен), списание минимальной ежемесячной платы за услуги не производится до момента выхода из блокировки. После выхода из блокировки списание минимальной ежемесячной платы за услуги производится ежедневно равными долями пропорционально количеству дней в текущем календарном месяце.

3. Для абонентов тарифного плана «Персона» предоставляется стоимостной аккумулятор в размере, равном величине минимальной ежемесячной платы за услуги на тарифном плане «Персона» без учета налогов (далее – стоимостной аккумулятор). Стоимостной аккумулятор представляет собой объем услуг, выраженный в их стоимости, предоставляемых абоненту на условиях настоящего Положения. Данный стоимостной аккумулятор расходуется на оплату услуг на тарифном плане «Персона» согласно Прейскуранту тарифов на услуги связи, предоставляемые СООО «Мобильные ТелеСистемы» (с учетом скидок при их наличии).

4. Перечень услуг, на оплату которых расходуется стоимостной аккумулятор, включает следующие услуги:

- «Исходящая связь: мобильная на абонентов МТС»;
- «Исходящая связь: мобильная на других операторов Республики Беларусь»;
- «Исходящая связь: городские, междугородные телефоны Республики Беларусь»;
- «Переадресованный вызов на городские, междугородные телефоны Республики Беларусь»;
- «Переадресованный вызов внутри сети»;
- «Переадресованный вызов на других операторов Республики Беларусь»
- «Исходящий видеозвонок внутри сети»;
- «Исходящий видеозвонок в другие сети»;
- «Исходящая связь международная (Европа)»;
- «Исходящая связь международная (Остальные страны)»;
- «Исходящая связь международная (Россия, СНГ, Грузия)»;
- «Исходящая связь международная (Россия. Зона льготной тарификации МТС)»;
- «Исходящее SMS международное»;
- «Исходящее SMS»;
- «Интернет (передача/получение данных)».

5. Стоимостной аккумулятор предоставляется в месяц подключения/смены на тарифный план «Персона» пропорционально количеству дней, оставшихся в текущем календарном месяце и далее в полном объеме 1-го числа каждого последующего календарного месяца. После полного расходования стоимостного аккумулятора пользование услугами МТС уменьшает баланс лицевого счета абонента тарифного плана «Персона» на величину, равную стоимости соответствующих услуг, рассчитанную по тарифам, утвержденным в МТС (с НДС).

Накопление или перенос на следующие месяцы стоимостного аккумулятора, неизрасходованного в текущем календарном месяце, не осуществляется, его денежный эквивалент не выплачивается.

В случае если абонент сменил тарифный план «Персона» на любой другой тарифный план МТС и/или расторг Договор, предоставленный стоимостной аккумулятор более не

предоставляется. Денежный эквивалент стоимости неиспользованного стоимостного аккумулятора не выплачивается.

В случае если на начало календарного месяца абонент находится в блокировке (частичной, принудительной, добровольной, блокировке аппарат утрачен), стоимостной аккумулятор предоставляется, но не может быть использован до момента выхода из блокировки.

Воспользоваться стоимостным аккумулятором можно только при отсутствии блокировки абонентского номера (частичной, принудительной, добровольной, блокировки аппарат утрачен).

6. При использовании услуги «Замена тарифного плана» деактивация «Минимальной ежемесячной платы за услуги» происходит в 23:59:59 последнего дня календарного месяца, в котором предоставлялись услуги по тарифному плану «Персона». В случае замены тарифного плана «Персона» на тарифный план «ULTRA» или «Абсолют», деактивация «Минимальной ежемесячной платы за услуги» происходит в момент смены тарифного плана.

7. Порядок взаимодействия стоимостного аккумулятора на тарифном плане «Персона» с иными дополнительными услугами и/или маркетинговыми акциями, в рамках которых предоставляется стоимостной аккумулятор, определяется Правилами оказания соответствующих услуг и/или Правилами проведения соответствующих маркетинговых акций.

Тарифный план «Детский»

1. Основные характеристики тарифного плана «Детский»:

- наличие абонентской платы;
- возможность использовать 2 «Любимых номера» (плата за добавление и плата в месяц), включенных в абонентскую плату;
- возможность получать 50 МБ интернет-трафика ежемесячно, включенного в абонентскую плату.

Ежемесячные и разовые услуги

1. «Абонентская плата, в мес.» предоставляет 50 МБ интернет-трафика ежемесячно и два «Любимых номера».

2. Списание абонентской платы происходит в полном объеме 1-го числа каждого последующего календарного месяца.

В случае если абонент сменил тарифный план «Детский» на любой другой тарифный план МТС и/или расторг Договор, то абонентская плата по тарифному плану «Детский», списанная за текущий календарный месяц, пересчету и возврату не подлежит.

В случае если на начало календарного месяца абонент находится в блокировке (частичной, принудительной, добровольной, блокировке аппарат утрачен), списание абонентской платы не производится до момента выхода из блокировки. После выхода из блокировки списание абонентской платы происходит в полном объеме.

3. Предоплаченный интернет-трафик, включенный в абонентскую плату, предоставляется в полном объеме 1-го числа каждого последующего календарного месяца. Неизрасходованный до 23.59.59 последнего числа календарного месяца интернет-трафик на следующий месяц не переносится. Денежный эквивалент стоимости неиспользованного интернет-трафика не выплачивается.

В случае если на начало календарного месяца абонент находится в блокировке (частичной, принудительной, добровольной, блокировке аппарат утрачен), интернет-трафик, включенный в абонентскую плату, предоставляется, но не может быть использован до момента выхода из блокировки.

Воспользоваться интернет-трафиком, включенным в абонентскую плату, можно только при отсутствии блокировки абонентского номера (частичной, принудительной,

добровольной, блокировки аппарат утрачен).

Порядок взаимодействия трафика

1. Для абонентов тарифного плана «Детский», которые одновременно:

1.1. пользуются услугами в рамках программы «МТС Бонус», в первую очередь расходуется трафик, предоставленные в рамках программы «МТС Бонус»;

1.2. пользуются услугами, предоставляющими неограниченный по объему интернет-трафик, интернет-трафик, предоставленный в рамках тарифного плана, не расходуется;

2. Интернет-трафик, предоставленный в рамках тарифных планов, не расходуется на интернет-ресурсы, доступ к которым определен отдельными тарификационными категориями, а также при доступе на технологические Интернет-ресурсы МТС.

3. Порядок взаимодействия трафика, включенного в минимальную обязательную плату за трафик тарифных планов, с иными дополнительными услугами и/или маркетинговыми акциями, в рамках которых предоставляется трафик, определяется Правилами оказания соответствующих услуг и/или Правилами проведения соответствующих маркетинговых акций.

Блокировки

В период действия частичной блокировки списание стоимости услуги «Абонентская плата, в мес.» не производится.

Тарифный план «Родной»

1. Основные характеристики тарифного плана «Родной»:

- наличие абонентской платы;
- возможность получать 50 МБ интернет-трафика ежемесячно, включенного в абонентскую плату;
- сниженный размер стоимости исходящих голосовых соединений внутри сети МТС при нахождении абонента тарифного плана «Родной», инициирующего вызов, на территории «домашней зоны».

2. Под нахождением абонента тарифного плана «Родной» на территории «домашней зоны» понимается регистрация телефонного аппарата данного абонента в секторах базовых станций, обслуживающих Республику Беларусь, за исключением населенных пунктов, где проживает более 30 000 человек.

Вызовы внутри сети МТС, инициированные при нахождении абонента в «домашней зоне», но завершенные за ее пределами, тарифицируются в соответствии с правилами и тарифами, действующими в рамках «домашней зоны».

Тарификация вызовов внутри сети МТС, инициированных вне «домашней зоны», но завершенных на ее территории, осуществляется в соответствии с правилами и тарифами, действующими вне «домашней зоны».

Ежемесячные и разовые услуги

1. «Абонентская плата, в мес.» предоставляет 50 МБ интернет-трафика ежемесячно.

2. Списание абонентской платы происходит в полном 1-го числа каждого последующего календарного месяца.

В случае если абонент сменил тарифный план «Родной» на любой другой тарифный план МТС и/или расторг Договор, то абонентская плата по тарифному плану «Родной», списанная за текущий календарный месяц, пересчету и возврату не подлежит.

В случае если на начало календарного месяца абонент находится в блокировке (частичной, принудительной, добровольной, блокировке аппарат утрачен), списание абонентской платы не производится до момента выхода из блокировки. После выхода из блокировки списание абонентской платы происходит в полном объеме.

3. Предоплаченный интернет-трафик, включенный в абонентскую плату, предоставляется в полном объеме 1-го числа каждого последующего календарного месяца. Неизрасходованный до 23.59.59 последнего числа календарного месяца интернет-трафик на следующий месяц не переносится. Денежный эквивалент стоимости неиспользованного интернет-трафика не выплачивается.

В случае если на начало календарного месяца абонент находится в блокировке (частичной, принудительной, добровольной, блокировке аппарат утрачен), интернет-трафик, включенный в абонентскую плату, предоставляется, но не может быть использован до момента выхода из блокировки.

Воспользоваться интернет-трафиком, включенным в абонентскую плату, можно только при отсутствии блокировки абонентского номера (частичной, принудительной, добровольной, блокировки аппарат утрачен).

Порядок взаимодействия трафика

1. Для абонентов тарифного плана «Родной», которые одновременно:

1.1. пользуются услугами в рамках программы «МТС Бонус», в первую очередь расходуется трафик, предоставленные в рамках программы «МТС Бонус»;

1.2. пользуются услугами, предоставляющими неограниченный по объему интернет-трафик, интернет-трафик, предоставленный в рамках тарифного плана, не расходуется;

2. Интернет-трафик, предоставленный в рамках тарифных планов, не расходуется на интернет-ресурсы, доступ к которым определен отдельными тарификационными категориями, а также при доступе на технологические Интернет-ресурсы МТС.

3. Порядок взаимодействия трафика, включенного в минимальную обязательную плату за трафик тарифных планов, с иными дополнительными услугами и/или маркетинговыми акциями, в рамках которых предоставляется трафик, определяется Правилами оказания соответствующих услуг и/или Правилами проведения соответствующих маркетинговых акций.

Блокировки

В период действия частичной блокировки списание стоимости услуги «Абонентская плата, в мес.» не производится.

Тарифный план «RED»

1. Основные характеристики тарифного плана «RED»:

- наличие абонентской платы;
- возможность получать 50 МБ интернет-трафика ежемесячно, включенного в абонентскую плату;
- сниженный размер стоимости исходящего голосового соединения на номера абонентов, обслуживающихся на тарифном плане «RED».

Ежемесячные и разовые услуги

1. «Абонентская плата, в мес.» предоставляет 50 МБ интернет-трафика ежемесячно.

2. Списание абонентской платы происходит в полном объеме в момент обработки необходимых для подключения/смены на тарифный план «RED» технологических настроек программно-аппаратным комплексом МТС и далее 1-го числа каждого последующего календарного месяца.

В случае если абонент сменил тарифный план «RED» на любой другой тарифный план МТС и/или расторг Договор, то абонентская плата по тарифному плану «RED», списанная за текущий календарный месяц, пересчету и возврату не подлежит.

В случае если на начало календарного месяца абонент находится в блокировке (частичной, принудительной, добровольной, блокировке аппарат утрачен), списание абонентской платы не производится до момента выхода из блокировки. После выхода из

блокировки списание абонентской платы происходит в полном объеме.

3. Предоплаченный интернет-трафик, включенный в абонентскую плату, предоставляется в полном объеме 1-го числа каждого последующего календарного месяца. Неизрасходованный до 23.59.59 последнего числа календарного месяца интернет-трафик на следующий месяц не переносится. Денежный эквивалент стоимости неиспользованного интернет-трафика не выплачивается.

В случае если на начало календарного месяца абонент находится в блокировке (частичной, принудительной, добровольной, блокировке аппарат утрачен), интернет-трафик, включенный в абонентскую плату, предоставляется, но не может быть использован до момента выхода из блокировки.

Воспользоваться интернет-трафиком, включенным в абонентскую плату, можно только при отсутствии блокировки абонентского номера (частичной, принудительной, добровольной, блокировки аппарат утрачек).

Порядок взаимодействия трафика

1. Для абонентов тарифного плана «RED», которые одновременно:

1.1. пользуются услугами в рамках программы «МТС Бонус», в первую очередь расходуется трафик, предоставленные в рамках программы «МТС Бонус»;

1.2. пользуются услугами, предоставляющими неограниченный по объему интернет-трафик, интернет-трафик, предоставленный в рамках тарифного плана, не расходуется;

2. Интернет-трафик, предоставленный в рамках тарифных планов, не расходуется на интернет-ресурсы, доступ к которым определен отдельными тарификационными категориями, а также при доступе на технологические Интернет-ресурсы МТС.

3. Порядок взаимодействия трафика, включенного в минимальную обязательную плату за трафик тарифных планов, с иными дополнительными услугами и/или маркетинговыми акциями, в рамках которых предоставляется трафик, определяется Правилами оказания соответствующих услуг и/или Правилами проведения соответствующих маркетинговых акций.

Блокировки

В период действия частичной блокировки списание стоимости услуги «Абонентская плата, в месяц» не производится.

Тарифный план «Onliner.by»

1. Основные характеристики тарифного плана «Onliner.by»:

- отсутствие абонентской платы;
- тариф-конструктор: предоставляет возможность подключить специальные услуги, включающие трафик минут внутри сети МТС, в другие сети Республики Беларусь, SMS, интернет;
- сниженный размер стоимости исходящего вызова внутри сети МТС, в другие сети Республики Беларусь при наличии любого пакета с включенным трафиком, предусмотренным настоящим Положением.

Ежемесячные и разовые услуги

1. 100 минут на МТС, в мес. – возможность совершать исходящие вызовы на другие абонентские номера сети МТС (за исключением вызовов при нахождении в международном роуминге), используя включенный в услугу объём трафика в размере 100 минут в месяц.
2. 300 минут на МТС, в мес. – возможность совершать исходящие вызовы на другие абонентские номера сети МТС (за исключением вызовов при нахождении в международном роуминге), используя включенный в услугу объём трафика в размере 300 минут в месяц.
3. 500 минут на МТС, в мес. – возможность совершать исходящие вызовы на другие абонентские номера сети МТС (за исключением вызовов при нахождении в международном

роуминге), используя включенный в услугу объём трафика в размере 500 минут в месяц.

4. 1000 минут на МТС, в мес. – возможность совершать исходящие вызовы на другие абонентские номера сети МТС (за исключением вызовов при нахождении в международном роуминге), используя включенный в услугу объём трафика в размере 1000 минут в месяц.

5. Безлимит на МТС, в мес. – возможность совершать исходящие вызовы на другие абонентские номера сети МТС (за исключением вызовов при нахождении в международном роуминге) без ограничения продолжительности данных вызовов в течение месяца.

6. 50 минут на другие сети, в мес. – возможность совершать исходящие вызовы на абонентские номера городских и междугородних телефонов Республики Беларусь, на абонентские номера любых других операторов сотовой связи Республики Беларусь (за исключением вызовов при нахождении в международном роуминге), используя включенный в услугу суммарный объём трафика в размере 50 минут в месяц.

7. 100 минут на другие сети, в мес. – возможность совершать исходящие вызовы на абонентские номера городских и междугородних телефонов Республики Беларусь, на абонентские номера любых других операторов сотовой связи Республики Беларусь (за исключением вызовов при нахождении в международном роуминге), используя включенный в услугу суммарный объём трафика в размере 100 минут в месяц.

8. 300 минут на другие сети, в мес. – возможность совершать исходящие вызовы на абонентские номера городских и междугородних телефонов Республики Беларусь, на абонентские номера любых других операторов сотовой связи Республики Беларусь (за исключением вызовов при нахождении в международном роуминге), используя включенный в услугу суммарный объём трафика в размере 300 минут в месяц.

9. 500 минут на другие сети, в мес. – возможность совершать исходящие вызовы на абонентские номера городских и междугородних телефонов Республики Беларусь, на абонентские номера любых других операторов сотовой связи Республики Беларусь (за исключением вызовов при нахождении в международном роуминге), используя включенный в услугу объём трафика в размере 500 минут в месяц.

10. 100 МВ, в мес. – услуга передачи данных посредством сотовой подвижной электросвязи, которая позволяет при нахождении абонента в зоне действия сети СООО «Мобильные ТелеСистемы» пользоваться интернет-трафиком суммарным объемом 200 МБ в течение месяца. При этом одна половина предоставленного интернет-трафика может быть использована в период с 00:00 до 12:00 каждых суток, вторая половина – в любое удобное для абонента время. Услуга включает безлимитный доступ к ресурсу www.Onliner.by.

11. 300 МВ, в мес. – услуга передачи данных посредством сотовой подвижной электросвязи, которая позволяет при нахождении абонента в зоне действия сети СООО «Мобильные ТелеСистемы» пользоваться интернет-трафиком суммарным объемом 600 МБ в течение месяца. При этом одна половина предоставленного интернет-трафика может быть использована в период с 00:00 до 12:00 каждых суток, вторая половина – в любое удобное для абонента время. Услуга включает безлимитный доступ к ресурсу www.Onliner.by.

12. 500 МВ, в мес. – услуга передачи данных посредством сотовой подвижной электросвязи, которая позволяет при нахождении абонента в зоне действия сети СООО «Мобильные ТелеСистемы» пользоваться интернет-трафиком суммарным объемом 1000 МБ в течение месяца. При этом одна половина предоставленного интернет-трафика может быть использована в период с 00:00 до 12:00 каждых суток, вторая половина – в любое удобное для абонента время. Услуга включает безлимитный доступ к ресурсу www.Onliner.by.

13. 1000 МВ, в мес. – услуга передачи данных посредством сотовой подвижной электросвязи, которая позволяет при нахождении абонента в зоне действия сети СООО «Мобильные ТелеСистемы» пользоваться интернет-трафиком суммарным объемом 2000 МБ в течение месяца. При этом одна половина предоставленного интернет-трафика может быть использована в период с 00:00 до 12:00 каждых суток, вторая половина – в любое удобное для абонента время. Услуга включает безлимитный доступ к ресурсу

www.Onliner.by.

14. 50 SMS, в мес. – обеспечение возможности отправлять SMS-сообщения (за исключением SMS-сообщений, отправленных на номера зарубежных операторов сотовой связи, номера информационно-развлекательного характера, с помощью Интернет-помощника, в международном роуминге) в количестве 50 штук без дополнительных удержаний за их отправку во время действия услуги.

15. 100 SMS, в мес. – обеспечение возможности отправлять SMS-сообщения (за исключением SMS-сообщений, отправленных на номера зарубежных операторов сотовой связи, номера информационно-развлекательного характера, с помощью Интернет-помощника, в международном роуминге) в количестве 100 штук без дополнительных удержаний за их отправку во время действия услуги.

16. 300 SMS, в мес. – обеспечение возможности отправлять SMS-сообщения (за исключением SMS-сообщений, отправленных на номера зарубежных операторов сотовой связи, номера информационно-развлекательного характера, с помощью Интернет-помощника, в международном роуминге) в количестве 300 штук без дополнительных удержаний за их отправку во время действия услуги.

17. 500 SMS, в мес. – обеспечение возможности отправлять SMS-сообщения (за исключением SMS-сообщений, отправленных на номера зарубежных операторов сотовой связи, номера информационно-развлекательного характера, с помощью Интернет-помощника, в международном роуминге) в количестве 500 штук без дополнительных удержаний за их отправку во время действия услуги.

18. Дешевле на МТС, в мес. – услуга, которая предоставляет скидку в размере 15% на стоимость исходящих вызовов внутри сети МТС.

19. Дешевле в другие сети, в мес. – услуга, которая предоставляет скидку в размере 15% на стоимость исходящих вызовов на городские, междугородние абонентские номера, на абонентские номера других операторов сотовой связи Республики Беларусь (за исключением вызовов при нахождении в международном роуминге).

20. Списание платы за услуги, указанные в п.1-п.19 настоящего раздела, происходит ежедневно равными долями пропорционально количеству дней в текущем календарном месяце с момента обработки необходимых для подключения соответствующей услуги технологических настроек программно-аппаратным комплексом МТС.

21. В случае если на начало месяца абонент находится в блокировке (частичной, принудительной, добровольной, блокировке аппарат утрачен), списание платы за услуги, указанные в п.1-п.17 настоящего раздела, не производится до момента выхода из блокировки. После выхода из блокировки списание платы за услуги производится ежедневно равными долями пропорционально количеству оставшихся дней в месяце.

22. В случае нахождения абонента в блокировке (частичной, принудительной, добровольной, блокировке аппарат утрачен), списание платы за услуги, указанные в п.18-п.19 настоящего раздела, не производится до момента выхода из блокировки. После выхода из блокировки списание платы за услуги производится ежедневно равными долями пропорционально количеству оставшихся дней в месяце.

23. Предоплаченный трафик, включенный в услуги, указанные в п.1-п.4, п.6-п.17 настоящего раздела, предоставляется в месяц подключения соответствующей услуги пропорционально количеству дней, оставшихся в текущем календарном месяце и далее в полном объеме 1-го числа каждого последующего календарного месяца.

Накопление или перенос на следующие месяцы трафика, включенного в услуги, указанные в п.1-п.4, п.6-п.17 настоящего раздела и неизрасходованного в текущем календарном месяце, не осуществляется, его денежный эквивалент не выплачивается, если иное не предусмотрено Оператором.

В случае если на начало календарного месяца абонент находится в блокировке (частичной, принудительной, добровольной, блокировке аппарат утрачен), трафик, включенный в услуги, указанные в п.1-п.17 настоящего раздела, не предоставляется до

момента выхода из блокировки. После выхода из блокировки трафик предоставляется пропорционально количеству дней, оставшихся в текущем календарном месяце.

Воспользоваться трафиком можно только при отсутствии блокировки абонентского номера (частичной, принудительной, добровольной, блокировки аппарат утрачен).

24. В случае если абонент сменил тарифный план «Onliner.by» на любой другой тарифный план МТС и/или расторг Договор, и/или отказался от услуги, указанной в п.1-п.19 настоящего раздела, то данные услуги, а также трафик, включенный в указанные услуги (при его наличии), более не предоставляются. Денежный эквивалент стоимости неиспользованного трафика не выплачивается.

25. Подключить услуги, указанные в п.1-п.19 настоящего раздела, абоненты могут с помощью одного из следующих способов:

— воспользовавшись USSD-порталом *170#;

— обратившись в Салон связи МТС, Контактный центр МТС или в Торговый объект Коммерческих представителей МТС;

— с помощью мобильного приложения «Мой МТС».

26. Отключить услуги, указанные в п.1-п.19 настоящего раздела, абоненты могут с помощью одного из следующих способов:

— воспользовавшись USSD-порталом *170#;

— обратившись в Салон связи МТС, Контактный центр МТС или в Торговый объект Коммерческих представителей МТС;

— с помощью мобильного приложения «Мой МТС».

27. Подключение услуг, указанных в п.1-п.19 настоящего раздела, осуществляется с момента регистрации заявки на данное действие в программно-аппаратном комплексе МТС.

28. Отключение услуг осуществляется:

— для услуг, указанных в п.1-п.17 настоящего раздела – с 1-го числа последующего календарного месяца;

— для услуг, указанных в п.18-п.19 настоящего раздела - с момента регистрации заявки на данное действие в программно-аппаратном комплексе МТС.

29. Абонент может отказаться услуг, указанных в п.1-п.19 настоящего раздела, с помощью одного из способов, указанных в п.26 настоящего раздела. С момента такого отказа применяются условия, указанные в п.24 и п.28 настоящего раздела.

Порядок взаимодействия трафика

1. Для абонентов тарифного плана «Onliner.by», которые одновременно:

1.1. пользуются услугами в рамках программы «МТС Бонус», в первую очередь расходуется трафик, предоставленные в рамках программы «МТС Бонус»;

1.2. пользуются услугами, предоставляющими неограниченный по объему интернет-трафик, интернет-трафик, предоставленный в рамках тарифного плана, не расходуется;

1.3. пользуются услугой «Срочный безлимит», трафик минут, предоставленный в рамках тарифного плана, не расходуется;

1.4. пользуются услугами «SMS Пакет 50, в мес.», «SMS Пакет 100, в мес.», «SMS Пакет 300, в мес.», «SMS Пакет 500, в мес.», «SMS пакет 1000, в мес.», «Дополнительный SMS пакет 50», в первую очередь расходуется трафик SMS, предоставленный в рамках указанных услуг;

1.5. пользуются услугами «SMS/MMS бонус 20», «SMS/MMS бонус 50», «SMS/MMS бонус 100», в первую очередь расходуется трафик SMS, предоставленный в рамках указанных услуг.

2. Интернет-трафик, предоставленный в рамках тарифных планов, не расходуется на интернет-ресурсы, доступ к которым определен отдельными тарификационными категориями, а также при доступе на технологические Интернет-ресурсы МТС.

3. Порядок взаимодействия трафика, включенного в минимальную обязательную плату за трафик тарифных планов, с иными дополнительными услугами и/или маркетинговыми акциями, в рамках которых предоставляется трафик, определяется Правилами оказания соответствующих услуг и/или Правилами проведения соответствующих маркетинговых акций.

Блокировки

В период действия частичной блокировки списание стоимости услуг:

- указанных в п.1-п.17 раздела «Ежемесячные и разовые услуги» настоящего Положения, производится (за исключением случаев нахождения абонента в частичной блокировке на начало календарного месяца);

- указанных в п.18-п.19 раздела «Ежемесячные и разовые услуги» настоящего Положения, не производится.

Тарифный план «Все свои»

1. Смена текущего тарифного плана на тарифный план «Все свои» доступна для абонентов МТС при обращении в Салоны связи МТС, Торговый объект коммерческого представителя МТС или Контактный центр МТС.

2. Основная характеристика тарифного плана «Все свои» - отсутствие абонентской платы.

Ежемесячные и разовые услуги

1. «Не спать!, в мес.» - предоставляет абоненту возможность ежедневно с 20.00 до 08.00 совершать звонки внутри сети МТС и на другие сети Республики Беларусь (за исключением вызовов при нахождении в международном роуминге) по сниженному тарифу (ежемесячная услуга).

2. «Хороших выходных!, в мес.» - предоставляет абоненту возможность в выходные и праздничные дни совершать звонки внутри сети МТС и на другие сети Республики Беларусь (за исключением вызовов при нахождении в международном роуминге) по сниженному тарифу (ежемесячная услуга).

3. Добавление услуги «Не спать!», «Хороших выходных!» - обеспечивает возможность использования услуг «Не спать!, в мес.», «Хороших выходных!, в мес.» (разовая услуга).

4. Списание платы за услуги, указанные в п.1-п.2 настоящего раздела, происходит ежедневно равными долями пропорционально количеству дней в текущем календарном месяце с момента обработки необходимых для подключения соответствующей услуги технологических настроек программно-аппаратным комплексом МТС.

5. Списание платы за услугу, указанную в п.3 настоящего раздела, происходит разово в момент подключения услуги «Не спать!, в мес.» и/или «Хороших выходных!, в мес.».

6. В случае нахождения абонента в блокировке (частичной, принудительной, добровольной, блокировке аппарат утрачен), списание платы за услуги, указанные в п.1-п.2 настоящего раздела, не производится до момента выхода из блокировки. После выхода из блокировки списание платы за услуги производится ежедневно равными долями пропорционально количеству оставшихся дней в месяце.

7. В случае если абонент сменил тарифный план «Все свои» на любой другой тарифный план МТС и/или расторг Договор, и/или отказался от услуги, указанной в п.1-п.2 настоящего раздела, то данные услуги более не предоставляются. Денежный эквивалент стоимости услуг не выплачивается.

8. Подключить и отключить услуги, указанные в п.1-п.2 настоящего раздела, абоненты могут с помощью одного из следующих способов:

- воспользовавшись USSD-помощником: *111*244# - для услуги «Не спать!, в мес»; *111*245# - для услуги «Хороших выходных!, в мес.»;

- обратившись в Салон связи МТС, Контактный центр МТС или в Торговый объект Коммерческих представителей МТС;

- с помощью мобильного приложения «Мой МТС».

9. Подключение и отключение услуг, указанных в п.1-п.2 настоящего раздела, осуществляется с момента регистрации заявки на данное действие в программно-аппаратном комплексе МТС.

10. Абонент может отказаться услуг, указанных в п.1-п.2 настоящего раздела, с помощью одного из способов, указанных в п.8 настоящего раздела. С момента такого отказа применяются условия, указанные в п.7 настоящего раздела.

Блокировки

В период действия частичной блокировки стоимость услуг «Не спать!, в мес.», «Хороших выходных!, в мес.» не списывается.

Тарифный план «Легко сказать»

Основные характеристики тарифного плана «Легко сказать»:

- наличие абонентской платы;

- возможность получать 50 МБ интернет-трафика ежемесячно, включенного в абонентскую плату;

- сниженный размер стоимости исходящего голосового соединения внутри сети МТС после 3-х минут исходящих голосовых соединений внутри сети МТС в сутки.

Ежемесячные и разовые услуги

1. «Абонентская плата, в мес.» предоставляет на 1 календарный месяц 50 МБ интернет-трафика ежемесячно.

2. Списание абонентской платы происходит в полном объеме в момент обработки необходимых для подключения/смены на тарифный план «Легко сказать» технологических настроек программно-аппаратным комплексом МТС и далее 1-го числа каждого последующего календарного месяца.

В случае если абонент сменил тарифный план «Легко сказать» на любой другой тарифный план МТС и/или расторг Договор, то абонентская плата по тарифному плану «Легко сказать», списанная за текущий календарный месяц, пересчету и возврату не подлежит.

В случае если на начало календарного месяца абонент находится в блокировке (частичной, принудительной, добровольной, блокировке аппарат утрачен), списание абонентской платы не производится до момента выхода из блокировки. После выхода из блокировки списание абонентской платы происходит в полном объеме.

3. Предоплаченный интернет-трафик, включенный в абонентскую плату, предоставляется в полном объеме 1-го числа каждого последующего календарного месяца. Неизрасходованный до 23.59.59 последнего числа календарного месяца интернет-трафик на следующий месяц не переносится. Денежный эквивалент стоимости неиспользованного интернет-трафика не выплачивается.

В случае если на начало календарного месяца абонент находится в блокировке (частичной, принудительной, добровольной, блокировке аппарат утрачен), интернет-трафик, включенный в абонентскую плату, предоставляется, но не может быть использован до момента выхода из блокировки.

Воспользоваться интернет-трафиком, включенным в абонентскую плату, можно только при отсутствии блокировки абонентского номера (частичной, принудительной, добровольной, блокировки аппарат утрачен).

Порядок взаимодействия трафика

1. Для абонентов тарифного плана «Легко сказать», которые одновременно:

1.1. пользуются услугами в рамках программы «МТС Бонус», в первую очередь

расходуется трафик, предоставленный в рамках программы «МТС Бонус»;

1.2. пользуются услугами, предоставляющими безлимитный по объему интернет-трафик интернет-трафик, интернет-трафик, предоставленный в рамках тарифного плана, не расходуется

2. Для абонентов тарифного плана «Легко сказать» интернет-трафик, предоставленный в рамках данного тарифного плана, не расходуется на Интернет-ресурсы, доступ к которым определен отдельными тарификационными категориями, а также при доступе на технологические Интернет-ресурсы МТС.

3. Порядок взаимодействия интернет-трафика, включенного в абонентскую плату тарифного плана «Легко сказать», с иными дополнительными услугами и маркетинговыми акциями, в рамках которых предоставляется интернет-трафик, определяется Правилами оказания соответствующих услуг и/или Правилами проведения соответствующих маркетинговых акций.

Блокировки

В период действия частичной блокировки списание стоимости услуги «Абонентская плата, в мес.» не производится.

Тарифный план «Гостевой»

1. Переход с тарифного плана «Гостевой» на любой другой тарифный план МТС не допускается.

2. Основная характеристика тарифного плана «Гостевой» - отсутствие абонентской платы.

Ежемесячные и разовые услуги

1. Абонентам тарифного плана «Гостевой» недоступна возможность пользования следующими услугами: «Обещанный платеж», дополнительными интернет-услугами, кроме интернет-услуг, предусмотренных для использования на тарифном плане «Гостевой», дополнительными услугами, предоставляющими трафик вызовов внутри сети МТС, в другие сети Республики Беларусь, SMS и/или MMS, а также услугами международного роуминга, дополнительными роуминговыми услугами и иными услугами, если это определено Правилами оказания соответствующих услуг.

2. Абоненты тарифного плана «Гостевой» не могут воспользоваться кредитным методом расчетов за услуги МТС.

Тарифный план «Гостевой 30»

1. Переход с тарифного плана «Гостевой 30» на любой другой тарифный план МТС не допускается.

2. Основные характеристики тарифного плана «Гостевой 30»:

– оказание услуг на тарифном плане производится с периодичностью в 30 календарных дней (далее – Период);

– наличие минимальной обязательной платы за трафик;

– возможность пользования 1000 минутами исходящих голосовых соединений внутри сети МТС каждые 30 дней, включенными в минимальную обязательную плату за трафик;

– возможность пользования интернет-трафиком, включенным в минимальную обязательную плату за трафик в размере: 1 ГБ на Период, и дополнительным трафиком 1 ГБ в первые 30 дней с момента подключения (в соответствии с положением о системе скидок, утвержденным в МТС).

Ежемесячные и разовые услуги

1. «Минимальная обязательная плата за трафик» предоставляет 1000 минут исходящих голосовых соединений внутри сети МТС и 1 ГБ интернет-трафика на Период.

2. Списание минимальной обязательной платы за трафик происходит ежедневно пропорционально количеству дней в Периоде.

В случае если на начало Периода абонент находится в блокировке (частичной, принудительной, добровольной, блокировке аппарат утрачен), списание минимальной обязательной платы за трафик не производится до момента выхода из блокировки. После выхода из блокировки списание минимальной обязательной платы за трафик производится ежедневно равными долями пропорционально количеству дней в Периоде.

В случае если в течение Периода абонент находится в блокировке (частичной, принудительной, добровольной, блокировке аппарат утрачен), списание минимальной обязательной платы за трафик не производится до момента выхода из блокировки. После выхода из блокировки списание минимальной обязательной платы за трафик производится ежедневно равными долями пропорционально количеству дней в Периоде.

3. Накопление или перенос неизрасходованного трафика, включенного в минимальную обязательную плату за трафик, а также трафика, предоставленного со скидкой в первый Период, на следующие Периоды не осуществляется, его денежный эквивалент не выплачивается, если иное не предусмотрено Оператором.

В случае если на начало Периода абонент находится в блокировке (частичной, принудительной, добровольной, блокировке аппарат утрачен), трафик, включенный в минимальную обязательную плату за трафик, предоставляется, но не может быть использован до момента выхода из блокировки.

Воспользоваться трафиком можно только при отсутствии блокировки абонентского номера (частичной, принудительной, добровольной, блокировки аппарат утрачен).

4. Абонентам тарифного плана «Гостевой 30» недоступна возможность пользования следующими услугами: «Обещанный платеж», дополнительными интернет-услугами, кроме интернет-услуг, предусмотренных для использования на тарифном плане «Гостевой 30» и услуги «Гипер.Net», дополнительными услугами, предоставляющими трафик вызовов внутри сети МТС, в другие сети Республики Беларусь, SMS и/или MMS, а также услугами международного роуминга, дополнительными роуминговыми услугами и иными услугами, если это определено Правилами оказания соответствующих услуг.

3. Абоненты тарифного плана «Гостевой 30» не могут воспользоваться кредитным методом расчетов за услуги МТС.

Порядок взаимодействия трафика

1. Для абонентов тарифного плана «Гостевой 30», которые одновременно:

1.1. пользуются услугами в рамках программы «МТС Бонус», в первую очередь расходуется трафик, предоставленные в рамках программы «МТС Бонус»;

1.2. пользуются услугами «Гостевой Инет 2 (30 дней)», «Гостевой Инет 4 (30 дней)», «Гостевой Инет 6 (30 дней)», «Гостевой Инет 2 (15 дней)», «Гостевой Инет 4 (15 дней)», «Гостевой Инет 6 (15 дней)», в первую очередь расходуется интернет-трафик, предоставленный в рамках тарифного плана «Гостевой 30», затем интернет-трафик, предоставленный в рамках интернет-пакетов со сроком действия 15 дней, в последнюю очередь расходуется интернет-трафик, предоставленный в рамках интернет-пакетов со сроком действия 30 дней;

1.3. пользуются услугой «Гипер.Net», интернет-трафик, предоставленный в рамках тарифного плана, не расходуется.

2. Для абонентов тарифного плана «Гостевой 30» интернет-трафик, предоставленный в рамках данного тарифного плана, не расходуется на Интернет-ресурсы, доступ к которым определен отдельными тарификационными категориями, а также при доступе на технологические Интернет-ресурсы МТС.

3. Порядок взаимодействия трафика, включенного в минимальную обязательную плату за трафик тарифного плана «Гостевой 30» с иными дополнительными услугами и/или маркетинговыми акциями, в рамках которых предоставляется трафик,

определяется Правилами оказания соответствующих услуг и/или Правилами проведения соответствующих маркетинговых акций.

Блокировки

1. При отрицательном остатке на лицевом счете абонента:

1.1. для приложения может устанавливаться статус «Частичная блокировка», если остаток составляет менее 0 рублей;

1.2. для приложения может устанавливаться статус «Принудительная блокировка», если прошло 30 полных суток с момента установки «частичной блокировки».

3. В период действия частичной блокировки списание стоимости услуги «Минимальная обязательная плата за трафик» не производится.

Тарифный план «Безлимитище+ (гостевой)»

Основные характеристики тарифного плана «Безлимитище+ (гостевой)»:

– наличие минимальной обязательной платы за трафик;

– возможность пользования 400 минутами исходящих голосовых соединений во все сети Республики Беларусь в течение 30 календарных дней, включенными в минимальную обязательную плату за трафик, а именно: Исходящая связь: мобильная на абонентов МТС, Исходящая связь: мобильная на других операторов Республики Беларусь, Исходящая связь: городские, междугородные телефоны Республики Беларусь.

– возможность ежемесячно использовать неограниченное количество интернет-трафика при использовании мобильного телефона или планшета*.

– возможность пользования в рамках минимальной обязательной платы интернет-трафиком в размере 100 МБ в режиме модема ежесуточно.

– максимальное качество видео при просмотре с помощью интернет-соединения возможно в формате HD (720p).

*Использование sim-карты в модеме и прочих устройствах со слотом для SIM-карты (за исключением мобильного телефона и планшета) ограничено (скорость доступа в интернет снижается до 0 Кбит/сек). Предоставление услуг файлообменных сетей (торрентов) ограничено (скорость доступа в интернет снижается до 0 Кбит/сек). При выявлении фактов нарушения правил пользования интернетом МТС имеет право приостановить или ограничить скорость доступа в интернет. О длительности ограничения абонент будет уведомлен заблаговременно в SMS-сообщении.

Ежемесячные и разовые услуги

1. «Минимальная обязательная плата за трафик (Безлимитище+ (гостевой))» на тарифном плане «Безлимитище+ (гостевой)» предоставляет на 30 календарных дней неограниченное количество интернет-трафика при использовании мобильного телефона или планшета, 100 МБ в режиме модема ежесуточно и 400 минут исходящих вызовов на все сети Республики Беларусь, а именно: Исходящая связь: мобильная на абонентов МТС, Исходящая связь: мобильная на других операторов Республики Беларусь, Исходящая связь: городские, междугородные телефоны Республики Беларусь.

2. Списание минимальной обязательной платы за трафик происходит ежедневно равными долями в течение каждого 30-дневного периода обслуживания на тарифном плане. В случае если на начало нового 30-дневного периода абонент находится в блокировке (частичной, принудительной, добровольной, блокировке аппарат утрачен), списание минимальной обязательной платы за трафик не производится до момента выхода из блокировки. После выхода из блокировки списание минимальной обязательной платы за трафик производится ежедневно равными долями в соответствии с вышеизложенным порядком.

3. Предоплаченный трафик минут, включенный в минимальную обязательную плату за трафик, предоставляется в полном объеме в первый день каждого последующего 30-

дневного периода обслуживания на тарифном плане.

Накопление или перенос на следующие периоды трафика минут, включенного в минимальную обязательную плату за трафик и неизрасходованного в текущем периоде, не осуществляется, его денежный эквивалент не выплачивается, если иное не предусмотрено МТС.

4. В случае если абонент сменил тарифный план на любой другой тарифный план МТС и/или расторг Договор на оказание услуг, трафик минут и интернет-трафик более не предоставляется. Денежный эквивалент стоимости неиспользованного трафика минут и интернет-трафика не выплачивается.

5. В случае если на начало календарного месяца абонент находится в блокировке (частичной, принудительной, добровольной, блокировке аппарат утрачен), трафик минут и неограниченный интернет-трафик, включенный в минимальную обязательную плату за трафик, не предоставляется до момента выхода из блокировки. После выхода из блокировки трафик минут предоставляется пропорционально количеству дней, оставшихся до конца 30-дневного периода.

Воспользоваться трафиком минут и интернет-трафиком можно только при отсутствии блокировки абонентского номера (частичной, принудительной, добровольной, блокировки аппарат утрачен).

4. Абонентам тарифного плана «Безлимитище+ (гостевой)» недоступна возможность пользования услугами, предоставляющими возможность использования интернет-трафиком без ограничений по объему потребленного трафика, Международным роумингом, Кредитным методом расчетов, услугами Обещанный платеж, Доставка счета заказной почтой, если иное не предусмотрено МТС.

Порядок взаимодействия трафика

1. Для абонентов, которые одновременно:

1.1. пользуются услугами в рамках программы «МТС Бонус», в первую очередь расходуется трафик минут, предоставленный в рамках программы «МТС Бонус»;

1.2. пользуются услугами в рамках программы «МТС Бонус», интернет-трафик в рамках программы «МТС Бонус» не расходуется;

1.3. пользуются услугой «Срочный безлимит», трафик минут, предоставленный в рамках тарифного плана, расходуется только на совершение исходящих вызовов на другие сети Республики Беларусь.

2. Порядок взаимодействия трафика, включенного в минимальную обязательную плату за трафик, с иными дополнительными услугами и/или маркетинговыми акциями, в рамках которых предоставляется трафик, определяется Правилами оказания соответствующих услуг и/или Правилами проведения соответствующих маркетинговых акций.

Блокировки

При отрицательном остатке на лицевом счете абонентов:

1. для приложения устанавливается статус «частичная блокировка», если остаток равен 0 белорусских рублей;

2. для приложения устанавливается статус «принудительная блокировка», если отрицательный остаток равен или превышает 0,01 белорусских рублей.

В случае если на абонентский номер установлена принудительная блокировка, списание минимальной обязательной платы за трафик не производится до момента выхода из блокировки вне зависимости от даты установки блокировки. После выхода из блокировки списание минимальной обязательной платы за трафик производится ежедневно равными долями в течение 30-дневного периода обслуживания на тарифном плане.

Тарифный план «Безлимитище X (гостевой)

1. Основные характеристики тарифного плана «Безлимитище X (гостевой)»:

– наличие минимальной обязательной платы за трафик;

– возможность пользования в течение 30 дней 600 минутами исходящих голосовых соединений во все сети Республики Беларусь (Исходящая связь: мобильная на абонентов МТС, Исходящая связь: мобильная на других операторов Республики Беларусь, Исходящая связь: городские, междугородные телефоны Республики Беларусь), включенными в минимальную обязательную плату за трафик.

– возможность каждые 30 дней использовать неограниченное количество интернет-трафика при использовании мобильного телефона или планшета*.

- возможность пользования в рамках минимальной обязательной платы интернет-трафиком в размере 100 МБ в режиме модема ежесуточно.

- максимальное качество видео при просмотре с помощью интернет-соединения возможно в формате HD (720p).

*Использование sim-карты в модеме и прочих устройствах со слотом для SIM-карты (за исключением мобильного телефона и планшета) ограничено (скорость доступа в интернет снижается до 0 Кбит/сек). Предоставление услуг файлообменных сетей (торрентов) ограничено (скорость доступа в интернет снижается до 0 Кбит/сек). При выявлении фактов нарушения правил пользования интернетом МТС имеет право приостановить или ограничить скорость доступа в интернет. О длительности ограничения абонент будет уведомлен заблаговременно в SMS-сообщении.

Ежемесячные и разовые услуги

1. «Минимальная обязательная плата за трафик (гостевой)» на тарифном плане «Безлимитище X (гостевой)» предоставляет каждые 30 дней неограниченное количество интернет-трафика при использовании мобильного телефона или планшета, 100 МБ в режиме модема ежесуточно и 600 минут исходящих вызовов на все сети Республики Беларусь, а именно: Исходящая связь: мобильная на абонентов МТС, Исходящая связь: мобильная на других операторов Республики Беларусь, Исходящая связь: городские, междугородные телефоны Республики Беларусь.

2. Списание минимальной обязательной платы за трафик происходит ежедневно равными долями в течение каждого 30-дневного периода обслуживания на тарифном плане (далее – Период). В случае если на начало Периода абонент находится в блокировке (частичной, принудительной, добровольной, блокировке аппарат утрачен), списание минимальной обязательной платы за трафик не производится до момента выхода из блокировки. После выхода из блокировки списание минимальной обязательной платы за трафик производится ежедневно в соответствии с вышеизложенным порядком.

3. Предоплаченный трафик минут и интернет-трафик, включенный в минимальную обязательную плату за трафик, предоставляется в полном объеме в первый день каждого Периода.

Накопление или перенос на следующие Периода трафика минут, включенного в минимальную обязательную плату за трафик и неизрасходованного в текущем Периоде, не осуществляется, его денежный эквивалент не выплачивается, если иное не предусмотрено МТС.

4. В случае, если абонент сменил тарифный план на любой другой тарифный план МТС или расторг Договор на оказание услуг, трафик минут и интернет-трафик более не предоставляется. Денежный эквивалент стоимости неиспользованного трафика минут и интернет-трафика не выплачивается.

5. В случае если на начало календарного месяца абонент находится в блокировке (частичной, принудительной, добровольной, блокировке аппарат утрачен), трафик минут и интернет-трафик, включенный в минимальную обязательную плату за трафик, предоставляется в полном объеме, но не может быть израсходован до момента выхода из блокировки.

Воспользоваться трафиком минут и интернет-трафиком можно только при отсутствии блокировки абонентского номера (частичной, принудительной, добровольной, блокировки

аппарат утрачен).

6. Абонентам тарифного плана «Безлимитище X (гостевой)» недоступна возможность пользования услугами, предоставляющими возможность использования интернет-трафиком без ограничений по объему потребленного трафика, Международным роумингом, Кредитным методом расчетов, услугами «Обещанный платеж», «Доставка счета заказной почтой», если иное не утверждено МТС.

7. Режим модема+ – услуга, которая предоставляет возможность использовать мобильный телефон или планшет в качестве точки доступа или модема для передачи интернет-трафика на другие устройства. Предоплаченная суточная квота интернет-трафика предоставляется в полном объеме в момент подключения на тарифный план «Безлимитище X (гостевой)» и далее в полном объеме каждые последующие сутки. В случае превышения суточной квоты услуга тарифицируется в соответствии с действующим тарифом на услугу «Режим модема+». Списание платы за услугу происходит в момент превышения суточной квоты.

Порядок взаимодействия трафика

1. Порядок взаимодействия трафика, включенного в минимальную обязательную плату за трафик, с иными дополнительными услугами и/или маркетинговыми акциями, в рамках которых предоставляется трафик, определяется Правилами оказания соответствующих услуг и/или Правилами проведения соответствующих маркетинговых акций.

Блокировки

При отрицательном остатке на лицевом счете абонентов:

1. для приложения устанавливается статус «частичная блокировка», если остаток равен 0 белорусских рублей;

2. для приложения устанавливается статус «принудительная блокировка», если отрицательный остаток равен или превышает 0,01 белорусских рублей.

В случае если на абонентский номер установлена принудительная блокировка, списание минимальной обязательной платы за трафик не производится до момента выхода из блокировки вне зависимости от даты установки блокировки. После выхода из блокировки списание минимальной обязательной платы за трафик производится ежедневно равными долями в течение 30-дневного периода обслуживания на тарифном плане.

Тарифный план «#Супер20МТС»

Основные характеристики тарифного плана «#Супер20МТС»:

– наличие минимальной обязательной платы за трафик;

– возможность пользования неограниченным количеством минут исходящих голосовых соединений во все сети Республики Беларусь (Исходящая связь: мобильная на абонентов МТС, Исходящая связь: мобильная на других операторов Республики Беларусь, Исходящая связь: городские, междугородные телефоны Республики Беларусь), включенными в минимальную обязательную плату за трафик;

– возможность пользования в рамках минимальной обязательной платы неограниченным объемом интернет-трафика на следующих условиях: 40 ГБ предоставляются на неограниченной скорости, при достижении абонентом 40 ГБ входящего и исходящего интернет-трафика суммарно в течение календарного месяца, максимально доступная скорость интернет-соединения автоматически устанавливается на уровне не более 256 Кбит/сек до конца текущего календарного месяца.

Ежемесячные и разовые услуги

1. «Минимальная обязательная плата за трафик» на тарифном плане «#Супер20МТС» предоставляет на 1 календарный месяц неограниченный по объему трафик минут во все

сети Республики Беларусь (за исключением вызовов на короткие номера справочно-информационного и развлекательного характера); неограниченный объем интернет-трафика, включающий 40 ГБ на неограниченной скорости и при достижении 40 ГБ исходящего и входящего интернет-трафика суммарно в течение календарного месяца - неограниченный объем трафика с максимальной скоростью не более 256 кбит/сек до конца текущего календарного месяца.

2. При нахождении в роуминге трафик минут и интернет-трафик, предоставляемых в рамках «Минимальная обязательная плата за трафик» не уменьшается и не расходуется. Тарификация голосовых соединений и потребленного объема интернет-трафика производится в соответствии с действующим Прейскурантом тарифов на услуги международного роуминга.

3. Списание минимальной обязательной платы за трафик происходит ежедневно равными долями пропорционально количеству дней в текущем календарном месяце.

В случае если на начало календарного месяца абонент находится в блокировке (частичной, принудительной, добровольной, блокировке аппарат утрачен), списание минимальной обязательной платы за трафик не производится до момента выхода из блокировки. После выхода из блокировки списание минимальной обязательной платы за трафик производится ежедневно равными долями пропорционально количеству дней в текущем календарном месяце.

4. Предоплаченный трафик минут, включенный в минимальную обязательную плату за трафик (далее – трафик), предоставляются в месяц подключения на тарифный план «#Супер20МТС» пропорционально количеству дней, оставшихся в текущем календарном месяце и далее в полном объеме 1-го числа каждого последующего календарного месяца.

Предоплаченный объем интернет-трафика, предоставляемого без ограничений по скорости, включенный в минимальную обязательную плату за трафик (далее – квота) предоставляются в месяц подключения/смены на тарифный план «#Супер20МТС» в полном объеме и далее в полном объеме 1-го числа каждого последующего календарного месяца.

Накопление или перенос на следующие месяцы трафика и квоты, включенного в минимальную обязательную плату за трафик и неизрасходованного в текущем календарном месяце, не осуществляется, его денежный эквивалент не выплачивается, если иное не предусмотрено Оператором.

В случае если абонент расторг Договор, трафик и квота более не предоставляется. Денежный эквивалент стоимости неиспользованного трафика не выплачивается.

В случае если на начало календарного месяца абонент находится в блокировке (частичной, принудительной, добровольной, блокировке аппарат утрачен), трафик и квота предоставляется в полном объеме, но не может быть использован до момента выхода из блокировки.

Воспользоваться трафиком и квотой можно только при отсутствии блокировки абонентского номера (частичной, принудительной, добровольной, блокировки аппарат утрачен).

5. Абонентам тарифного плана «#Супер20МТС» недоступна возможность пользования услугами, предоставляющими доступ в интернет без ограничения объема потребляемого интернет-трафика, если иное не утверждено правилами оказания услуг.

Порядок взаимодействия трафика

1. Для абонентов тарифного плана «#Супер20МТС», которые одновременно:

1.1 пользуются услугами в рамках программы «МТС-Бонус», в первую очередь расходуется трафик, предоставленные в рамках программы «МТС-Бонус»;

1.2 пользуются услугами медиа-сервисов МТС (кино, телевидение, музыка и т.п.), интернет-трафик, предоставленный в рамках тарифного плана «#Супер20МТС», расходуется в случае, если согласно правилам оказания услуг интернет-трафик в рамках

данных сервисов тарифицируется.

2. Для абонентов тарифного плана «#Супер20МТС» интернет-трафик, предоставленный в рамках тарифного плана «#Супер20МТС», не расходуется на Интернет-ресурсы, доступ к которым определен отдельными тарификационными категориями, а также при доступе на технологические Интернет-ресурсы МТС.

3. Порядок взаимодействия трафика, включенного в минимальную обязательную плату за трафик тарифного плана «#Супер20МТС», с иными дополнительными услугами и/или маркетинговыми акциями, в рамках которых предоставляется трафик, определяется Правилами оказания соответствующих услуг и/или Правилами проведения соответствующих маркетинговых акций.

Тарифный план «#ВсёСупер»

1. Основные характеристики тарифного плана «#ВсёСупер»:

– наличие минимальной обязательной платы за трафик;

– возможность пользования неограниченным количеством минут исходящих голосовых соединений во все сети Республики Беларусь (Исходящая связь: мобильная на абонентов МТС, Исходящая связь: мобильная на других операторов Республики Беларусь, Исходящая связь: городские, междугородные телефоны Республики Беларусь), включенными в минимальную обязательную плату за трафик;

– возможность ежемесячно использовать в рамках минимальной обязательной платы неограниченное количество интернет-трафика при использовании мобильного телефона или планшета*.

- возможность пользования в рамках минимальной обязательной платы интернет-трафиком в размере 100 МБ в режиме модема ежесуточно.

- максимальное качество видео при просмотре с помощью интернет-соединения возможно в формате HD (720p).

*Использование sim-карты в модеме и прочих устройствах со слотом для SIM-карты (за исключением мобильного телефона и планшета) ограничено (скорость доступа в интернет снижается до 0 Кбит/сек). Предоставление услуг файлообменных сетей (торрентов) ограничено (скорость доступа в интернет снижается до 0 Кбит/сек). При выявлении фактов нарушения правил пользования интернетом МТС имеет право приостановить или ограничить скорость доступа в интернет. О длительности ограничения абонент будет уведомлен заблаговременно в SMS-сообщении.

Ежемесячные и разовые услуги

1. «Минимальная обязательная плата за трафик» на тарифном плане «#ВсёСупер» предоставляет на 1 календарный месяц неограниченный по объему трафик минут во все сети Республики Беларусь (за исключением вызовов на короткие номера справочно-информационного и развлекательного характера); неограниченное количество интернет-трафика при использовании мобильного телефона или планшета, 100 МБ в режиме модема ежесуточно.

2. При нахождении в роуминге трафик минут и интернет-трафик, предоставляемых в рамках «Минимальная обязательная плата за трафик» не уменьшается и не расходуется. Тарификация голосовых соединений и потребленного объема интернет-трафика производится в соответствии с действующим Прейскурантом тарифов на услуги международного роуминга.

3. Списание минимальной обязательной платы за трафик происходит ежедневно равными долями пропорционально количеству дней в текущем календарном месяце.

В случае если на начало календарного месяца абонент находится в блокировке (частичной, принудительной, добровольной, блокировке аппарат утрачен), списание минимальной обязательной платы за трафик не производится до момента выхода из блокировки. После выхода из блокировки списание минимальной обязательной платы за

трафик производится ежедневно равными долями пропорционально количеству дней в текущем календарном месяце.

4. Воспользоваться трафиком в рамках «Минимальной обязательной платы за трафик» можно только при отсутствии блокировки абонентского номера (частичной, принудительной, добровольной, блокировки аппарат утрачен).

5. Абонентам тарифного плана «#ВсёСупер» недоступна возможность пользования услугами, предоставляющими доступ в интернет без ограничения объема потребляемого интернет-трафика, если иное не утверждено правилами оказания услуг.

Порядок взаимодействия трафика

1. Порядок взаимодействия трафика, включенного в минимальную обязательную плату за трафик тарифного плана «#ВсёСупер», с иными дополнительными услугами и/или акциями, в рамках которых предоставляется трафик, определяется Правилами оказания соответствующих услуг и/или Правилами проведения соответствующих акций.