

УТВЕРЖДЕНО

Приказ Генерального директора
СООО «Мобильные ТелеСистемы»
14.10.2021 г. № 2136

Порядок добросовестного использования голосового трафика

1. В стоимость ряда тарифных планов и дополнительных услуг, предоставляемых СООО «Мобильные ТелеСистемы» (далее – компания МТС), включен голосовой трафик без установления фиксированного объема потребления услуг (далее – безлимит).

2. Предоставляя абонентам безлимит, компания МТС предполагает его добросовестное использование в объемах, не превышающих 10 000 минут в течение календарного месяца.

3. При возникновении оснований полагать, что абонентом совершается недобросовестное использование предоставленного голосового трафика независимо от объема потребленного трафика, компания МТС оставляет за собой право приостановить оказание услуг абоненту частично или в полном объеме.

4. Компания МТС вправе в одностороннем порядке внести изменения в Порядок, разместив их на официальном сайте www.mts.by

5. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, абонент и компания МТС руководствуются положениями договора, заключенного между абонентом и компанией МТС.

УТВЕРЖДЕНО

Приказ Генерального директора
СООО «Мобильные ТелеСистемы»
06.06.2023 г. № 843

Порядок добросовестного использования интернет-трафика пользователями услуг
проводного доступа в сеть Интернет

1. В стоимость ряда тарифных планов и услуг, предоставляемых СООО «Мобильные ТелеСистемы» (далее – компания МТС) с использованием проводного (стационарного) доступа, включен интернет-трафик без установления фиксированного объема потребления услуг (далее – безлимит).
2. Предоставляя абонентам безлимит, компания МТС предполагает его добросовестное использование в объемах, не превышающих 40 000 000 Мб в течение календарного месяца.
3. При возникновении оснований полагать, что абонентом совершается злоупотребление с использованием предоставленного интернет-трафика независимо от объема потребленного трафика, компания МТС оставляет за собой право приостановить оказание услуг абоненту либо предпринять меры по ограничению скорости передачи данных без предварительного уведомления клиента.
4. Компания МТС вправе в одностороннем порядке внести изменения в Порядок, разместив их на официальном сайте www.mts.by.
5. Настоящий Порядок регулирует использование всех услуг, предоставляющих возможность доступа в сеть Интернет по проводным технологиям, за исключением услуги «Бизнес Пакет X».
6. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, абонент и компания МТС руководствуются положениями договора, заключенного между абонентом и компанией МТС.

УТВЕРЖДЕНО
Приказ Генерального директора
СООО «Мобильные ТелеСистемы»
от 28.07.2023 №1114
(в редакции Приказа Генерального
директора СООО «Мобильные
ТелеСистемы»
25.04.2024 г. № 594)

Порядок добросовестного использования мобильного интернет-трафика

Редакция действует с 15.05.2024

1. Настоящий Порядок добросовестного использования мобильного интернет-трафика принимается во исполнение п. 4.3.2. Договора об оказании услуг сотовой подвижной электросвязи СООО «Мобильные ТелеСистемы».

2. В плату (плату, абонентскую плату или минимальную обязательную плату за трафик) ряда тарифных планов сотовой подвижной электросвязи и дополнительных услуг, предоставляемых СООО «Мобильные ТелеСистемы» (далее – компания МТС), включен интернет-трафик в объеме, не лимитированном данными тарифными планами и услугами.

3. Предоставляя абонентам такой интернет-трафик, компания МТС предполагает его добросовестное использование абонентами (пользователями) с соблюдением требований Указа Президента Республики Беларусь от 01.02.2010 № 60 «О мерах по совершенствованию использования национального сегмента сети Интернет», Указа Президента Республики Беларусь от 15.03.2016 № 98 «О совершенствовании порядка передачи сообщений электросвязи» и в объеме не более 100 ГБ.

4. При возникновении оснований полагать, что абонентом (пользователем) совершается недобросовестное использование предоставленного интернет-трафика путем превышения потребления объема, указанного в пункте 3 настоящего Порядка или другими способами независимо от объема потребленного интернет-трафика, компания МТС оставляет за собой право рекомендовать абоненту (пользователю) ограничить потребление интернет-трафика, а в случае неисполнения абонентом рекомендаций компании скорректировать скорость интернет-трафика до конца месяца.

5. Компания МТС вправе в одностороннем порядке внести изменения в настоящий Порядок, разместив их на официальном сайте www.mts.by

6. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, абонент и компания МТС руководствуются положениями договора, заключенного между абонентом и компанией МТС.