

Порядок оказания услуг по тарифным планам для абонентов корпоративного рынка

Редакция действует с 24.10.2025

РАЗДЕЛ 1

Общие положения порядка оказания услуг по тарифным планам для абонентов корпоративного рынка

Общее описание

1. Настоящие Общие положения порядков оказания услуг по тарифным планам СООО «Мобильные ТелеСистемы» для абонентов корпоративного рынка, описанные в Разделе 1 (далее – Общие положения), определяют положения, единые для всех тарифных планов СООО «Мобильные ТелеСистемы» (далее – МТС или Оператор), предназначенных для абонентов корпоративного рынка (далее – тарифные планы). В случае если для тарифного плана предусмотрены иные условия, отличные от описанных в настоящих Общих положениях, это указывается в Разделе 2,3 настоящего Положения.

2. К тарифным планам, предназначенным для абонентов корпоративного рынка, рассматриваемым в рамках настоящего Порядка, относятся следующие тарифные планы МТС: «Супер бизнес 5», «Бизнес Unlim 3.0», «Супер бизнес Мах», «Супер бизнес 15», «Супер бизнес 50», «Телематика», «Телематика 2G», «МТС Коннект», «Умный бизнес 1», «Умный бизнес 2», «Умный бизнес 3», «Умный бизнес 4», «Бизнес Unlim», «Бизнес Unlim 2.0», «Корпоративный Супер», «Корпоративный Супер 8», «Корпоративный Супер мах», «Умный бизнес 1.0», «Бизнес S», «Бизнес M», «Бизнес L», «Бизнес интернет», «Бизнес интернет mini», «Бизнес интернет midi», «Бизнес интернет maxi», «Корпоративный 1», «Корпорация», «Компания», «Компания SMS», «Смарт ОФИС».

3. Тарифный план (далее ТП) – комплекс услуг сотовой подвижной электросвязи в сетях стандарта 2G/3G/4G, предоставляемый Оператором абоненту на основании заключенного договора на оказание услуг связи.

4. Подключение и переход на тарифные планы, указанные в п. 2, доступно для абонентов – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, а также физических лиц, которые включены в списки сотрудников организации, заключившей с МТС договор об общих условиях предоставления услуг абонентам, для целей оказания услуг по корпоративным тарифным планам.

5. Подключение и переход на тарифные планы, указанные в п. 2, осуществляются в Салонах связи МТС. Под подключением на тарифный план понимается активация приложения обслуживания абонента. Системы самообслуживания недоступны для изменения тарифного плана абонента. Для абонентов юридических лиц, нерезидентов Республики Беларусь переход на тарифные планы осуществляются исключительно в Салонах связи МТС.

6. В отношении предоставления услуг по тарифным планам «Телематика» и «Телематика 2G»:

6.1. МТС оставляет за собой право на проведение мониторинга используемого абонентами оборудования с целью выявления соответствия тарифному плану и последующей автоматической смены тарифного плана.

Мониторинг осуществляется на уровне программно-аппаратного комплекса посредством категоризации типов используемых устройств, в которых установлена SIM-карта.

6.2. Подключение на Тарифные планы «Телематика» и «Телематика 2G» осуществляется по заявительному принципу на основании указанного абонентом типа устройства в котором планируется использование SIM-карты: 2G или 2/3/4G.

7. Абоненты тарифных планов имеют возможность пользоваться услугами в соответствии с правилами оказания данных услуг, прейскурантами тарифов и положениями о системе скидок на соответствующие услуги, утвержденными в МТС. Наименования услуг могут не совпадать с их названиями в биллинговой системе МТС, а также в технологических настройках и в детализированных счетах.

8. Перечень услуг, действующих на тарифных планах МТС, определяется данным положением, положениями о порядке предоставления услуг по тарифным планам, правилами оказания соответствующих услуги, и тарифицируются в соответствии с действующим Прейскурантом тарифов на услуги связи, предоставляемые СООО «Мобильные ТелеСистемы».

Минимальный первоначальный авансовый платеж

1. «Минимальный первоначальный авансовый платеж» вносится абонентом при подключении на выбранный тарифный план.

2. Размер «Минимального первоначального авансового платежа» составляет:

2.1. Для тарифных планов «Бизнес интернет mini», «Бизнес интернет midi», «Бизнес интернет maxi» – равен сумме 5 рублей и величине ежемесячной минимальной обязательной платы за трафик, установленной для данных тарифных планов;

2.2. На остальных тарифных планах, предназначенных для абонентов корпоративного рынка, минимальный первоначальный авансовый платеж отсутствует.

Ежемесячные и разовые услуги

1. Минимальная обязательная плата за трафик / Абонентская плата (далее – МОПТ/АП) – услуга, которая предоставляет абоненту трафик и иные услуги список которых определяется порядком оказания услуг по соответствующему тарифному плану.

1.1. Минуты исходящих и переадресованных голосовых соединений в любые сети Республики Беларусь, входящие в МОПТ/АП тарифных планов не включают в себя вызовы, совершаемые на 3-х, 4-значные номера и иные номера справочно-информационных и развлекательных сервисов, тарификация которых осуществляется по отдельно утвержденным тарифам.

1.2. Трафик минут, интернет-трафик (в т.ч. VPN), трафик исходящих СМС-сообщений, включенный в МОПТ/АП тарифных планов не расходуются при нахождении абонента в роуминге (за исключением трафика минут при нахождении в роуминге в Российской Федерации).

1.3. Списание МОПТ/АП происходит ежедневно равными долями пропорционально количеству дней в текущем календарном месяце с момента обработки необходимых для подключения/смены на тарифный план технологических настроек программно-аппаратным комплексом МТС.

1.4. В случае если на начало календарного месяца абонент находится в блокировке (частичной, принудительной, добровольной), списание МОПТ/АП не производится до момента выхода из блокировки. После выхода из блокировки списание МОПТ/АП производится ежедневно равными долями пропорционально количеству дней в текущем календарном месяце.

1.5. Предоплаченный интернет-трафик (в т.ч. VPN), трафик СМС-сообщений и трафик минут, включенные в МОПТ/АП (далее – трафик), предоставляются в месяц подключения/смены пропорционально количеству дней, оставшихся в текущем календарном месяце и далее в полном объеме 1-го числа каждого последующего календарного месяца.

1.6. Накопление или перенос на следующие месяцы трафика, включенного в МОПТ/АП и неизрасходованного в текущем календарном месяце, не осуществляется, его денежный эквивалент не выплачивается, если иное не предусмотрено Оператором.

1.7. В случае если абонент сменил свой тарифный план на любой другой тарифный план МТС или расторг Договор, трафик минут, СМС-сообщений и интернет-трафик (в т.ч. VPN), включенный в МОПТ/АП по прежнему тарифному плану более не предоставляется. Денежный эквивалент стоимости неиспользованного трафика не выплачивается.

1.8. В случае если на начало календарного месяца абонент находится в блокировке (частичной, принудительной, добровольной), трафик, включенный в МОПТ/АП, предоставляется в полном объеме, но не может быть использован до момента выхода из блокировки.

1.9. Порядок взаимодействия трафика в рамках МОПТ/АП:

Для абонентов тарифных планов с включенными в МОПТ/АП минутами и/или интернетом и/или СМС-сообщениями, которые одновременно:

- пользуются любым подключенным пакетом услуг в рамках программы «МТС Бонус» в первую очередь расходуются трафик в рамках программы «МТС Бонус», при этом пакеты услуг в рамках программы «МТС Бонус» не расходуются на исходящие вызовы внутри закрытой группы пользователей;

- пользуются услугами, предоставляющими безлимит минут внутри сети или во все сети, трафик минут, предоставленный в рамках тарифных планов, не расходуются, если иное не описано в Правилах оказания услуг;

- пользуются услугами «LTE 25», «LTE 50», «Инет 250 МБ», «Инет 500 МБ», «Инет 1», «Инет 2», «Инет 4», «Инет 6» и иными интернет-услугами с включенным ограниченным пакетом интернет-трафика (в т.ч. VPN) – в первую очередь расходуются интернет-трафик (в т.ч. VPN), предоставленный в рамках тарифных планов;

- пользуются услугами «БИТ», «СуперБИТ», «МиниБИТ», «СмартБИТ», «Безлимит», «Безлимит 2.0», «Безлимит VIP», «Безлимит на сутки», «Пикник», «Корпоративный безлимитный Интернет» и иными услугами, предоставляющими неограниченный объем интернет-трафика (в т.ч. VPN), в том числе для доступа к контенту на специализированных ресурсах и в приложениях, интернет-трафик (в т.ч. VPN), предоставленный в рамках тарифных планов» не расходуются;

- пользуются услугами сервисов, в рамках которых предоставляется интернет-трафик для доступа к ресурсам («МТС ТВ», «МТС Music» и пр.), интернет-трафик (в т.ч. VPN), предоставленный в рамках тарифных планов не расходуются;

– пользуются ресурсами, доступ к которым определен отдельными тарификационными категориями, а также при доступе на технологические Интернет-ресурсы МТС, интернет-трафик (в т.ч. VPN), предоставленный в рамках тарифных планов, не расходуется.

1.10. Порядок взаимодействия трафика, включенного в МОПТ/АП тарифных планов с иными дополнительными услугами и/или маркетинговыми акциями, в рамках которых предоставляется трафик, определяется правилами оказания соответствующих услуг и/или правилами проведения соответствующих маркетинговых акций.

2. Детализированный счет ежемесячный – обеспечение возможности отображения в счете детальной информации об оказанных абоненту услугах за месяц (ежемесячная услуга).

3. Закрытая группа пользователей, в мес. – обеспечивает возможность после организации закрытой группы пользователей осуществлять тарификацию исходящего вызова с номера, входящего в закрытую группу пользователей, на номер, входящий в данную закрытую группу пользователей, в соответствии с порядком, определенным положением по соответствующему тарифному плану. «Закрытая группа пользователей, в мес.» позволяет установить для участников закрытой группы пользователей различные права доступа: от осуществления звонков только в пределах группы до предоставления полного доступа к исходящей связи.

В закрытую группу пользователей входят абонентские номера, выделенные в пользование абоненту МТС (юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, а также физическим лицам, работникам вышеуказанных юридических лиц или индивидуальных предпринимателей), по спискам, предоставленным абонентом МТС.

4. Организация закрытой группы пользователей – обеспечивает добавление пользователей из номеров сотрудников организации, обсуживающихся на данном тарифном плане, в закрытую группу. Количество номеров, включаемых в закрытую группу пользователей, не ограничено.

5. Детализация разговоров за период – обеспечение возможности отображения в счете детальной информации об оказанных абоненту услугах за одни календарные сутки (разовая услуга). Тарификация происходит за каждые календарные сутки.

6. Запрет вызова, в мес. – обеспечение возможности абоненту ограничить исходящие и/или входящие вызовы по определенным направлениям.

7. Антиопределитель номера, в мес. – обеспечение запрета отображения абонентского номера, с которого инициируется соединение, на дисплее телефона вызываемого абонентского номера сети МТС. Абонентский номер гарантированно не будет определяться на телефонах сети МТС в зоне радиопокрытия МТС.

8. Служба коротких сообщений

8.1. Исходящее SMS – возможность отправки текстового сообщения на абонентский номер сети МТС, на абонентский номер в сети других операторов сотовой связи Республики Беларусь, на E-mail, содержащего до 160 буквенно-цифровых символов, если установлена транслитерация, до 70 символов, если установлена кириллица. Если СМС сообщение превышает 160 символов в латинице или 70 в кириллице, то сообщение разбивается на несколько сообщений каждое из которых не может превышать 157 или 67 символов соответственно, при этом каждое сообщение тарифицируется отдельно. При нахождении абонента в зоне действия

сетей роуминговых партнеров МТС факт отправки СМС-сообщений тарифицируется в соответствии с роуминговыми тарифами согласно Прейскуранту тарифов СООО Мобильные ТелеСистемы на услуги международного роуминга.

8.2. Исходящее SMS международное – возможность отправки текстового сообщения на абонентский номер любого зарубежного оператора сотовой связи, с которым заключены соответствующие соглашения. Если СМС-сообщение превышает 160 символов в латинице или 70 в кириллице, то сообщение разбивается на несколько сообщений, каждое из которых не может превышать 157 или 67 символов соответственно, при этом каждое сообщение тарифицируется отдельно.

9. Исходящее MMS (за сообщение) – обеспечение возможности отправки абонентом мультимедийного сообщения объемом до 300 Кб на абонентский номер сети МТС, на абонентский номер других операторов сотовой связи сотовой связи Республики Беларусь.

10. Получение SMS с E-mail, в месяц – обеспечение возможности получения информации с электронных почтовых адресов (e-mail) на мобильный телефон абонента в виде СМС-сообщений.

11. Иные ежемесячные и разовые услуги МТС, которые подключаются и тарифицируются согласно правилам их оказания и Прейскурантам, утвержденным в МТС.

Услуги передачи данных

1. Тарификация услуг передачи данных сверх пакета/квоты в рамках МОПТ, если иное не указано в отношении соответствующего тарифного плана в Общих описаниях тарифных планов в порядке оказания услуг по тарифным планам, осуществляется в соответствии с услугами:

1.1. Интернет передача/получение данных (за 1 МБ) – это услуга электросвязи, которая позволяет абоненту при помощи устройства, подключенного к сети МТС, получать беспроводной и мобильный доступ к сети Интернет (прием, получение данных) в зоне обслуживания МТС. Тарификация по 1 байту.

1.2. VPN-передача/получение данных (за 1 МБ) – это услуга электросвязи, которая позволяет абоненту при помощи устройства, подключенного к сети МТС, получать беспроводной и мобильный доступ к сети Интернет (прием, получение данных) в зоне обслуживания МТС. Тарификация по 1 байту.

1.3. Интернет передача/получение данных («Открытый интернет») – это услуга электросвязи, которая обеспечивает абоненту возможность при помощи устройства, подключенного к сети МТС получать беспроводной и мобильный доступ в Интернет (прием, получение данных. в т.ч. VPN-трафик) в зоне обслуживания МТС в неограниченном объеме в случае отсутствия или при превышении трафика, включенного в МОПТ/АП или в другие интернет-услуги. Особенности оказания услуги «Интернет (передача/получение данных)» и ее взаимодействие с иными услугами передачи данных определяются Правилами оказания услуги «Интернет (передача/получение данных)». Тарификация интервальная.

2. Абонент может изменить принцип тарификации с интервальной на по 1 байту и наоборот, если иное не указано в правилах оказания услуг, и порядок тарификации услуг передачи/получения данных согласно порядку оказания услуг по тарифным планам посредством заказа дополнительных услуг в соответствии с правилами их оказания:

2.1. Иные дополнительные услуги МТС по передаче/получению данных из сети

Интернет посредством сотовой подвижной электросвязи, которые подключаются, предоставляются и тарифицируются согласно правилам их оказания, утвержденным в МТС.

Исходящие вызовы в пределах Республики Беларусь

1. Исходящая связь: мобильная на абонентов МТС – исходящее соединение абонента МТС с другим абонентским номером МТС.
2. Исходящая связь: мобильная Льготный звонок внутри ЗГП – исходящее соединение абонента МТС с другим абонентским номером МТС, входящих в Закрытую группу пользователей.
3. Исходящая связь: городские, междугородные телефоны Республики Беларусь – исходящее соединение абонента МТС с абонентским номером городского или междугородного телефона Республики Беларусь.
4. Исходящая связь: мобильная на других операторов Республики Беларусь – исходящее соединение абонента МТС с абонентским номером любого другого оператора сотовой связи Республики Беларусь.
5. Переадресованный вызов внутри сети – обеспечение возможности переадресации входящего звонка на указанный абонентский номер МТС.
6. Переадресованный вызов на городские, междугородные телефоны Республики Беларусь – обеспечение возможности переадресации входящего звонка на указанный абонентский номер городского, или междугородного телефона Республики Беларусь.
7. Переадресованный вызов на других операторов Республики Беларусь – обеспечение возможности переадресации входящего звонка на указанный абонентский номер любого другого оператора сотовой связи Республики Беларусь.
8. Исходящий видеозвонок внутри сети – исходящее видеосоединение абонента МТС с другим абонентским номером МТС в любой точке зоны радиопокрытия сети МТС, где есть поддержка соответствующей технологии.
9. Исходящий видеозвонок в другие сети – исходящее видеосоединение абонента МТС с абонентским номером любого другого оператора сотовой связи Республики Беларусь, с которым заключены соответствующие соглашения, в любой точке зоны радиопокрытия сети МТС, где есть поддержка соответствующей технологии.

Международные вызовы

1. Исходящая связь международная (Россия. Зона льготной тарификации МТС) – исходящее соединение абонента сети МТС с абонентским номером единой сети ПАО «МТС» (Российская Федерация).
2. Исходящая связь международная (Россия, СНГ, Грузия) – исходящее соединение абонента сети МТС с абонентским номером одного из операторов связи России, СНГ, Грузии.
3. Исходящая связь международная (Европа) – исходящее соединение абонента сети МТС с абонентским номером оператора связи одной из Европейских стран.
4. Исходящая связь международная (Остальные страны) – исходящее соединение абонента сети МТС с абонентским номером оператора связи одной из стран, которые не были перечислены выше.
5. Исходящий видеозвонок международный – исходящее видеосоединение абонента МТС с абонентским номером любого зарубежного оператора сотовой

связи, с которым заключены соответствующие соглашения.

6. Исходящая связь: мобильная на спутниковые номера – исходящее соединение абонента МТС с абонентским номером любого спутникового оператора.

7. Исходящая связь: мобильная на международные сети - исходящее соединение абонента МТС на глобальные телефонные номера, не имеющие географической привязки.

Услуги абонентской службы

1. Смена владельца – передача прав и обязанностей по абонентскому договору, включая остаток средств (задолженность) на лицевом счете, физическому или юридическому лицу, или индивидуальному предпринимателю. Плательщиком данной услуги выступает принимающее лицо.».

2. Предоставление номера прежнему владельцу – обеспечивает возможность пользоваться прежним абонентским номером при возобновлении обслуживания при наличии данного номера.

3. Выбор номера - внеочередной номер – позволяет выбрать любой абонентский номер, который не относится к номерам «Платиновые», «Бриллиантовые», «Золотые», «Серебряные», «Бронзовые», «Белые».

4. Выбор номера – бронзовый номер – позволяет выбрать абонентский номер, в котором:

- в группе из семи последних цифр вначале или в конце есть комбинация из 5 цифр, идущих последовательно по возрастанию или убыванию. Пример:

+37529 GFEDCXX	+37533 GFEDCXX
+37529 ABCDEXX	+37533 ABCDEXX
+37529 XXGFEDC	+37533 XXGFEDC
+37529 XXABCDE	+37533 XXABCDE

- в группе из семи последних цифр вначале стоит комбинация из 4 цифр, идущих последовательно по возрастанию или убыванию, а в конце стоят 3 одинаковые цифры. Пример:

+37529 GFEDXXX	+37533 GFEDXXX
+37529 ABCDXXX	+37533 ABCDXXX

- в группе из семи последних цифр вначале стоят 3 одинаковые цифры, а в конце стоит комбинация из 4 цифр, идущих последовательно по возрастанию или убыванию. Пример:

+37529 XXXABCD	+37533 XXXABCD
+37529 XXXDCBA	+37533 XXXDCBA

- в группе из семи последних цифр присутствует комбинация из 4 цифр, построенная по одной из схем. Пример:

+37529 WX0Y0Z0	+37533 WX0Y0Z0
+37529 XYZXYZA	+37533 XYZXYZA
+37529 XXYYZZA	+37533 XXYYZZA
+37529 AXXYYZZ	+37533 AXXYYZZ
+37529 YZAAAAX (A не 0)	+37533 YZAAAAX (A не 0)
+37529 XAAAAYZ (A не 0)	+37533 XAAAAYZ (A не 0)

5. Выбор номера – серебряный номер – позволяет выбрать абонентский номер, в котором:

- в группе из семи последних цифр первые три цифры одинаковые, а в группе

из четырех последних цифр две первые цифры равны двум последним. Пример:

+375 29 AAA XY XY	+375 33 AAA XY XY
-------------------	-------------------

- в группе из семи последних цифр первые три цифры одинаковые, а в группе из четырех последних цифр две первые цифры зеркально отображены двум последним. Пример:

+375 29 AAA XY YX	+375 33 AAA XY YX
-------------------	-------------------

- содержит 3 цифры в группе из семи последних цифр и построен по схемам:

+37529XZYZYZX	+37533XZYZYZX
+37529 XAABAAA	+37533 XAABAAA

- в группе из семи последних цифр 6 цифр располагаются последовательно по возрастанию или убыванию. Пример:

+37529 ABCDEFX	+37533 ABCDEFX
+37529 XFEDCBA	+37533 XFEDCBA
+37529 XABCDEF	+37533 XABCDEF
+37529 FEDCBAX	+37533 FEDCBAX

- в группе из семи последних цифр используется комбинация из 4 цифр и есть 4 цифры, которые идут подряд и равны 0, но они не последние. Пример:

+37529 XAAAAYZ (A = 0)	+37533 XAAAAYZ (A = 0)
+37529 YZAAAAX (A = 0)	+37533 YZAAAAX (A = 0)

- в группе из шести последних цифр первые три цифры равны трем последним. Пример:

+375 29 A XYZ XYZ	+375 33 A XYZ XYZ
-------------------	-------------------

- в группе из семи последних цифр используется комбинация из 4 цифр и построен по одной их схем:

+37529 XXXA0B0	+37533 XXXA0B0
+37529 XA0B0C0	+37533 XA0B0C0
+37529 XC0B0A0	+37533 XC0B0A0
+37529 XAABAAA	+37533 XAABAAA

6. Выбор номера – золотой номер – позволяет выбрать абонентский номер, в котором:

- группа из семи последних цифр состоит из комбинации 3 цифр и содержит две тройки одинаковых цифр, и они не составляют комбинацию цифр 7, 5, 0.

Пример:

+37529 XXXAYYY	+37533 XXXAYYY
+37529 XXXYYYA	+37533 XXXYYYA
+37529 AXXXYYY	+37533 AXXXYYY
+37529 YUXXUYA	+37533 YUXXUYA

- в группе из семи последних цифр присутствуют три одинаковые пары цифр, и они не составляют комбинацию цифр 7, 5, 0. Пример:

+375 29 A XY XY XY	+375 33 A XY XY XY
+375 29 XY XY XY A	+375 33 XY XY XY A

- в группе из семи последних цифр используется комбинация из 3 цифр и первые/последние 4 цифры, которые идут подряд и совпадают. Пример:

+37529 YUAAAA	+37533 YUAAAA
+37529 XXUAAAA	+37533 XXUAAAA
+37529 YXXAAAA	+37533 YXXAAAA
+37529 AAAAXUY	+37533 AAAAXUY

+37529 AAAAXXY	+37533 AAAAXXY
+37529 AAAAYXX	+37533 AAAAYXX

- группа из семи последних цифр содержит 3 разные цифры в номере (кроме 7 и 5), и вторая, четвертая и шестая цифра ноль. Пример:

+37529 W0X0X0W	+37533 W0X0X0W
----------------	----------------

- группа из семи последних цифр содержит 3 цифры в номере и построена по одной из комбинаций:

+37529 AXXUUXH	+37533 AXXUUXH
+37529 XXUUXHA	+37533 XXUUXHA

7. Выбор номера – бриллиантовый номер – позволяет выбрать абонентский номер, в котором:

- в группе из семи последних цифр присутствуют две группы, состоящие из трех и четырех одинаковых цифр, и эти цифры не могут быть только 7,5,0. Пример:

+37529 XXXUUUU	+37533 XXXUUUU
+37529 XXXXUUU	+37533 XXXXUUU

- в группе из семи последних цифр все цифры, за исключением четвертой, одинаковы и эти цифры не могут быть только 7,5,0. Пример:

+37529 XXXAXXX	+37533 XXXAXXX
----------------	----------------

- группа из семи последних цифр состоит только из комбинации 2 разных цифр и это не могут быть только цифры 7, 5, 0

- группа из семи последних цифр состоит только из комбинации 3 разных цифр и это могут быть только цифры 7, 5, 0.

8. Выбор номера – платиновый номер – позволяет выбрать абонентский номер, в котором:

- в группе из семи последних цифр 5 и более цифр располагаются подряд и совпадают. Пример:

+37529 XHAAAAA	+37533 XHAAAAA
+37529 HAAAAAX	+37533 HAAAAAX
+37529 AAAAAHX	+37533 AAAAAHX

- группа из семи последних цифр состоит только из комбинации 2 цифр и это могут быть только цифры 7, 5, 0.

- семь последних цифр номера не совпадают и расположены последовательно в порядке возрастания или убывания. Пример:

+37529 ABCDEFG	+37533 ABCDEFG
+37529 GFEDCBA	+37533 GFEDCBA

9. Выбор номера – белый номер – позволяет выбрать абонентский номер с комбинацией цифр, которая ранее не использовалась в сети МТС.

10. Замена абонентского номера – позволяет изменить абонентский номер, на любой имеющийся в наличии, по желанию абонента. Услуга оказывается при обращении в Салоны связи МТС, а также при смене номера в Торговых объектах Коммерческих представителей МТС.

11. Замена SIM-карты – замена SIM-карты по желанию абонента. Услуга оказывается при обращении в Салоны связи МТС.

12. Замена тарифного плана – позволяет изменить используемый абонентом

тарифный план на новый тарифный план. Тарификация происходит исходя из тарифа, действующего на новом тарифном плане.

13. Добавление номера в закрытую группу пользователей – добавление возможности пользования услугой «Закрытая группа пользователей, в мес.». Услуга оказывается при обращении в Салоны связи МТС, в Торговые объекты Коммерческих представителей МТС.

14. Изменение номера в закрытой группе пользователей – изменение присвоенного номера «Закрытой группы пользователей». Услуга оказывается при обращении в Салоны связи МТС, в Торговые объекты Коммерческих представителей МТС.

15. Добавление услуги SMS Роуминг – обеспечивает возможность использования услуги «SMS-роуминг» в зоне радиопокрытия операторов сотовой связи – роуминговых партнеров МТС. Подключение услуги «SMS-роуминг» отключает все голосовые вызовы, передачу данных и все прочие услуги кроме СМС, даже при нахождении в зоне действия сети СООО «Мобильные ТелеСистемы».

16. Добавление услуги Антиопределитель номера – добавление возможности использования услуги «Антиопределитель номера, в мес.»;

17. Добавление услуги Получение SMS с E-mail - добавление возможности использования услуги «Получение SMS с E-mail, в месяц».

Порядок тарификации отдельных услуг

1. Оказание абоненту услуг по тарифным планам осуществляется:

1.1.с применением поминутной тарификации с 1-й минуты голосового соединения с округлением в большую сторону по услугам:

Исходящая связь: мобильная на абонентов МТС
Исходящая связь: Вызов на любимый номер
Исходящая связь: городские, междугородные телефоны Республики Беларусь
Исходящая связь: мобильная на других операторов Республики Беларусь
Переадресованный вызов внутри сети
Переадресованный вызов на городские, междугородные телефоны Республики Беларусь
Переадресованный вызов на других операторов Республики Беларусь
Исходящая связь международная (Россия. Зона льготной тарификации МТС*)
Исходящая связь международная (Россия, СНГ, Грузия)
Исходящая связь международная (Европа)
Исходящая связь международная (Остальные страны)
Исходящий видеозвонок международный
Исходящая связь: мобильная на спутниковые номера
Исходящая связь: мобильная на международные сети

* Зона льготной тарификации МТС определены приказом Генерального директора СООО «Мобильные ТелеСистемы»

1.2. с применением тарификации по 1 байт:

Интернет передача/получение данных (за 1 МБ)
VPN- передача/получение данных (за 1 МБ)

1.3. с применением интервальной тарификации:

Интернет передача/получение данных

1.4. с применением тарификации по факту отправки сообщения:

Исходящее SMS *
Исходящее SMS международное *
Исходящее MMS (за сообщение)**

*Если СМС-сообщение превышает 160 символов в латинице или 70 в кириллице, то оно разбивается на несколько сообщений, каждое из которых не может превышать 157 или 67 символов соответственно, при этом каждое сообщение тарифицируется отдельно. При нахождении абонента в зоне действия сетей роуминговых партнеров МТС факт отправки СМС тарифицируется в соответствии с роуминговыми тарифами согласно Прейскуранту тарифов СООО «Мобильные ТелеСистемы» на услугу международного роуминга «Исходящее SMS, 1 сообщение».

** Максимальный размер сообщения составляет 300 Кб. Тарифицируется факт отправки MMS-сообщения, независимо от факта его доставки адресату/адресатам.

При нахождении абонента в зоне действия сетей роуминговых партнеров Оператора стоимость MMS-сообщений складывается из двух составляющих: плата за передачу мультимедийных сообщений по тарифам Оператора и плата за GPRS-сессию согласно тарифу на услугу международного роуминга «GPRS (1 MB)» в соответствии Прейскурантом тарифов на услуги международного роуминга, предоставляемые абонентам СООО «Мобильные ТелеСистемы».

1.5. для абонентов, находящихся в роуминге, тарификация услуг производится в соответствии с действующим Прейскурантом тарифов на услуги международного роуминга, предоставляемые абонентам СООО «Мобильные ТелеСистемы».

1.6. при использовании в мобильном устройстве режима автоматического выбора сети (независимо от факта пересечения абонентом государственной границы Республики Беларусь) в приграничных районах возможна регистрация в сети роумингового партнера и потребление трафика по роуминговым тарифам согласно Прейскуранта тарифов на услуги международного роуминга, предоставляемые абонентам СООО «Мобильные ТелеСистемы». При нахождении в приграничных районах рекомендуется вручную выбрать сеть МТС и контролировать индикацию сети на мобильном устройстве

1.7. тарификация трафика, включенного в МОПТ/АП соответствующего тарифного плана (при его наличии) или предоставленного в рамках специальных услуг, предусмотренных на тарифном плане, осуществляется в соответствии с положениями раздела «Порядок тарификации отдельных услуг» настоящего порядка оказания услуг по соответствующему тарифному плану.

Блокировки

1. Виды блокировок:

1.1. Частичная блокировка – приостановление оказания услуг по исходящей связи, за исключением исходящих вызовов на номера Мобильного Помощника, Контактного центра МТС, активации Карты оплаты, «Узнай свой номер», экстренных служб. Частичная блокировка прекращается, если в результате пополнения лицевого счета его остаток превышает 0 рублей (при авансовом методе расчетов).

В период действия частичной блокировки абоненту предоставляются следующие услуги с тарификацией, определенной настоящим положением по соответствующим тарифным планам: «Минимальная обязательная плата за трафик», «Минимальная ежемесячная плата за услуги», «Абонентская плата», «Абонентская

плата, в мес.», «Доставка счета заказной почтой», «Детализированный счет ежемесячный», «Получение SMS с E-mail, в месяц», «Абонентская плата услуги ТОНИНГ», «Абонентская плата мелодии дня», «Безлимитный ТОНИНГ», а также иные услуги, если это не противоречит правилам их оказания.

Если в течение 30 полных суток действие частичной блокировки не прекращено, она может быть заменена на «Принудительную блокировку».

1.2. Принудительная блокировка – приостановление оказания услуг по исходящей и входящей связи, за исключением исходящих вызовов на номера Мобильного Помощника, Контактного центра МТС, экстренных служб, входящих СМС в зоне радиопокрытия МТС, входящих СМС в зоне радиопокрытия операторов сотовой связи – роуминговых партнеров МТС.

В период действия «Принудительной блокировки» абонент вправе инициировать возобновление оказания услуг при помощи тарифицируемой услуги «Снятие принудительной блокировки». Для получения услуги «Снятие принудительной блокировки» абоненту необходимо пополнить лицевой счет, в результате чего его остаток превысит 0 рублей (для авансовой формы расчетов).

1.3. Блокировка аппарат утрачен – приостановление по инициативе абонента в связи с утратой SIM-карты оказания всех услуг, за исключением исходящих вызовов на номера экстренных служб, а также номера Мобильного Помощника, Контактного Центра МТС, если иное не предусмотрено правилами оказания соответствующих услуг.

В период действия блокировки аппарат утрачен абонент вправе инициировать возобновление оказания услуг при помощи тарифицируемой услуги «Снятие блокировки аппарат утрачен».

1.4. Добровольная блокировка – приостановление по инициативе абонента оказания всех услуг, за исключением исходящих вызовов на номера экстренных служб, а также номера Мобильного Помощника, Контактного Центра МТС, входящих СМС в зоне радиопокрытия МТС, входящих СМС в зоне радиопокрытия операторов сотовой связи – роуминговых партнеров МТС, если иное не определено правилами оказания соответствующих услуг.

2. При отрицательном остатке на лицевом счете абонента, использующего авансовый метод расчетов:

2.1 для приложения может устанавливаться статус «частичная блокировка», если отрицательный остаток не превышает 2,00 руб.;

2.2 для приложения может устанавливаться статус «принудительная блокировка», если отрицательный остаток превышает 2,00 руб., либо прошло 30 полных суток с момента установки «частичной блокировки».

3. Порядок приостановления и возобновления Абоненту услуг при предоставлении кредитного метода расчетов определяется Договором об оказании услуг сотовой подвижной электросвязи МТС, а также приказами Генерального директора МТС.

4. Ежемесячные и разовые услуги по установлению, предоставлению и снятию блокировок:

4.1 Добровольная блокировка и Блокировка аппарат утрачен – предоставляют абонентам возможность по их инициативе приостанавливать оказание услуг по абонентскому номеру (ежемесячная услуга).

4.2 Добавление добровольной блокировки – предоставляет абонентам возможность по их инициативе приостанавливать оказание услуг по абонентскому

номеру (разовая услуга).

4.3 Снятие принудительной блокировки – позволяет возобновить предоставление услуг МТС при погашении задолженности на лицевом счете абонента.

4.4 Снятие блокировки аппарат утерян – позволяет возобновлять предоставление услуг, приостановленное в связи с утратой SIM-карты.

5. В случае если на абонентский номер абонента, являющегося нерезидентом Республики Беларусь, установлена принудительная блокировка, блокировка по превышению локального лимита, списание минимальной обязательной платы за трафик не производится до момента выхода из блокировки вне зависимости от даты установки блокировки. После выхода из блокировки списание минимальной обязательной платы за трафик производится ежедневно равными долями пропорционально количеству дней в текущем календарном месяце.

Дополнительные услуги

1. Абонент может получить справочную информацию об услугах Оператора и порядке их предоставления по телефону 0990, об условиях финансового обслуживания по телефону 0876, воспользоваться услугами с помощью Мобильного Помощника по номеру 0870, активировать Карты Оплаты по номеру 0850, получить информацию об абонентском номере по телефону 0887.

2. Абонент может воспользоваться справочно-информационными и развлекательными сервисами путем совершения исходящего вызова, отправки/получения сообщения на короткие номера соответствующих сервисов. Использование справочно-информационных и развлекательных сервисов тарифицируется в соответствии с прейскурантами на соответствующие сервисы.

3. Дополнительные услуги, предоставляемые абонентам всех тарифных планов, предоставляются в соответствии с действующими условиями предоставления данных услуг и тарифицируются в соответствии с утвержденными тарифами на данные услуги.

Перечень настроек сети МТС, входящих в базовый пакет услуг и настроек на тарифных планах Оператора

1. Конференц-связь
2. Интернет-помощник
3. Международный доступ
4. Определитель номера
5. Служба коротких сообщений
6. Получение СМС с сайта
7. Переадресация вызова
8. Мобильный офис (данные и факс на один номер)
9. Мобильный помощник
10. Ожидание / удержание вызовы
11. Первоначальная блокировка
12. Минимальная обязательная плата за трафик
13. Передача данных
14. Автоинформирование о балансе через СМС-технологическая
15. За мой счет – технологическая
16. 3G технологическая

17. Технологическая: Смарт Баланс
18. «Входящий вызов в РФ»
19. Открытый интернет в роуминге (за исключением тарифных планов «Телематика», «Телематика 2G») - в сетях роуминговых операторов, где действует услуга
20. Открытый интернет в РФ (за исключением тарифных планов «Телематика», «Телематика 2G») - в сетях роуминговых операторов Российской Федерации

Порядок работы и предоставления указанных выше настроек определяется Приказом Генерального директора от 16.10.2013 №1169 «Об оптимизации технических настроек в базовом пакете» (с изменениями и дополнениями).

РАЗДЕЛ 2

Оказание услуг по актуальным тарифным планам для абонентов корпоративного рынка

Общие положения

1. К актуальным (доступным для подключения и смены, если иное не утверждено настоящим Положением или прочими документами СООО «Мобильные ТелеСистемы») тарифным планам для абонентов корпоративного рынка, относятся следующие тарифные планы МТС: «Супер бизнес 5», «Бизнес Unlim 3.0», «Супер бизнес 15», «Супер бизнес 50», «Супер бизнес Мах», «Умный бизнес 1.0», «Телематика», «Телематика 2G», «МТС Коннект», «Компания SMS», «Бизнес интернет mini», «Бизнес интернет midi», «Бизнес интернет max».

2. Настоящей Раздел содержит специальные условия предоставления услуг по актуальным тарифным планам, которые имеют приоритет при расхождении с Общими положениями порядка оказания услуг по тарифным планам для абонентов корпоративного рынка, описанными в Разделе 1.

3. Трафики минут, СМС, Мб и др., предоставляемые в рамках минимальной обязательной платы за трафик /абонентской платы, не включают переадресованные вызовы, вызовы на номера справочно-информационных и развлекательных сервисов, а также трафики при нахождении в международном роуминге, если иное прямо не указано в описании тарифного плана.

Тарифные планы «Супер бизнес 5», «Бизнес Unlim 3.0», «Супер бизнес 15», «Супер бизнес 50», «Супер бизнес Мах»

Основные характеристики тарифного плана «Супер бизнес 5»:

- наличие минимальной обязательной платы за трафик;
- возможность пользования включенными в минимальную обязательную плату 200 минутами исходящих голосовых соединений во все сети Республики Беларусь ежемесячно (исходящие вызовы на мобильные телефоны абонентов СООО «Мобильные ТелеСистемы», исходящие вызовы на телефоны других операторов связи Республики Беларусь, исходящие вызовы на городские и междугородные телефоны Республики Беларусь), неограниченным количеством исходящих вызовов внутри закрытой группы пользователей (ЗГП), интернет-трафик (включая VPN): 5 Гб входящего и исходящего интернет-трафика суммарно в течение календарного месяца, 100 исходящих СМС на телефоны МТС и других операторов связи Республики Беларусь;
- возможность получать следующие услуги, включенные в минимальную обязательную плату за трафик: «Закрытая группа пользователей, в мес.», «Организация закрытой группы пользователей», «Детализированный счет ежемесячный».

Основные характеристики тарифного плана «Бизнес Unlim 3.0»:

- наличие минимальной обязательной платы за трафик;
- возможность пользования неограниченным количеством минут исходящих голосовых соединений во все сети Республики Беларусь (исходящие вызовы на мобильные телефоны абонентов СООО «Мобильные ТелеСистемы», исходящие

вызовы на телефоны других операторов связи Республики Беларусь, исходящие вызовы на городские и междугородные телефоны Республики Беларусь), неограниченным количеством исходящих вызовов внутри закрытой группы пользователей (ЗГП), интернет-трафик (включая VPN): 5 ГБ предоставляются на неограниченной скорости, при достижении абонентом 5 ГБ входящего и исходящего интернет-трафика суммарно в течение календарного месяца, максимально доступная скорость интернет-соединения автоматически устанавливается на уровне не более 512 Кбит/сек до конца текущего календарного месяца, 400 исходящих СМС на телефоны МТС и других операторов связи Республики Беларусь;

– возможность получать следующие услуги, включенные в минимальную обязательную плату за трафик: «Закрытая группа пользователей, в мес.», «Организация закрытой группы пользователей», «Детализированный счет ежемесячный».

—

*Использование sim-карты в модеме и прочих устройствах со слотом для SIM-карты (за исключением мобильного телефона и планшета) ограничено (скорость доступа в интернет снижается до 0 Кбит/сек). Предоставление услуг файлообменных сетей (торрентов) ограничено (скорость доступа в интернет снижается до 0 Кбит/сек). При выявлении фактов нарушения правил пользования интернетом МТС имеет право приостановить или ограничить скорость доступа в интернет. О длительности ограничения абонент будет уведомлен заблаговременно в СМС-сообщении.

*На тарифном плане «Бизнес Unlim 3.0» услуги «Предоставление многоканального номера» и «Подключение TWIN-карты» не предоставляются.

Основные характеристики тарифного плана «Супер бизнес 15»:

– наличие минимальной обязательной платы за трафик;

– возможность пользования включенными в минимальную обязательную плату 400 минутами исходящих голосовых соединений во все сети Республики Беларусь ежемесячно (исходящие вызовы на мобильные телефоны абонентов СООО «Мобильные ТелеСистемы», исходящие вызовы на телефоны других операторов связи Республики Беларусь, исходящие вызовы на городские и междугородные телефоны Республики Беларусь), неограниченным количеством исходящих вызовов внутри закрытой группы пользователей (ЗГП), интернет-трафик (включая VPN): 15 ГБ входящего и исходящего интернет-трафика суммарно в течение календарного месяца, 300 исходящих СМС на телефоны МТС и других операторов связи Республики Беларусь;

– возможность получать следующие услуги, включенные в минимальную обязательную плату за трафик: «Закрытая группа пользователей, в мес.», «Организация закрытой группы пользователей», «Детализированный счет ежемесячный».

Основные характеристики тарифного плана «Супер бизнес 50»:

– наличие минимальной обязательной платы за трафик;

– возможность пользования неограниченным количеством минут исходящих голосовых соединений во все сети Республики Беларусь (исходящие вызовы на мобильные телефоны абонентов СООО «Мобильные ТелеСистемы», исходящие вызовы на телефоны других операторов связи Республики Беларусь, исходящие вызовы на городские и междугородные телефоны Республики Беларусь), неограниченным количеством исходящих вызовов внутри закрытой группы пользователей (ЗГП), интернет-трафик (включая VPN): 50 ГБ входящего и исходящего интернет-трафика суммарно в течение календарного месяца, 500 исходящих СМС на телефоны МТС и других операторов связи Республики Беларусь;

– возможность получать следующие услуги, включенные в минимальную обязательную плату за трафик: «Закрытая группа пользователей, в мес.», «Организация закрытой группы пользователей», «Детализированный счет ежемесячный».

*На тарифном плане «Супер бизнес 50» услуга «Подключение TWIN-карты» не предоставляется.

Основные характеристики тарифного плана «Супер бизнес Мах»:

– наличие минимальной обязательной платы за трафик;

– возможность пользования неограниченным количеством минут исходящих голосовых соединений во все сети Республики Беларусь (исходящие вызовы на мобильные телефоны абонентов СООО «Мобильные ТелеСистемы», исходящие вызовы на телефоны других операторов связи Республики Беларусь, исходящие вызовы на городские и междугородные телефоны Республики Беларусь), неограниченным количеством исходящих вызовов внутри закрытой группы пользователей (ЗГП), интернет-трафик (включая VPN): 20 ГБ входящего и исходящего интернет-трафика суммарно в течение календарного месяца, неограниченный по объему интернет-трафик на ресурсы «Viber» (официальное мобильное приложение, версия для ПК), «WhatsApp» (официальное мобильное приложение, версия для ПК), «Snapchat» (официальное мобильное приложение, мобильная версия), «Telegram» (официальное мобильное приложение, мобильная версия) (далее – мессенджеры), 400 исходящих СМС на телефоны МТС и других операторов связи Республики Беларусь,

– возможность получать следующие услуги, включенные в минимальную обязательную плату за трафик: «Закрытая группа пользователей, в мес.», «Организация закрытой группы пользователей», «Детализированный счет ежемесячный».

– Тарификация интернета сверх пакета, предоставленной в рамках минимальной обязательной платы по тарифному плану производится по услуге «Интернет передача/получение данных» («Открытый интернет») в соответствии с правилами ее оказания. Тарификация интервальная.

*На тарифном плане «Супер бизнес Мах» услуга «Подключение TWIN-карты» не предоставляется.

Абоненты тарифных планов «Супер бизнес старт», «Супер бизнес 5», «Бизнес Unlim 3.0», «Супер бизнес Мах», «Супер бизнес 15», «Супер бизнес 50» и «Супер

бизнес безлимит» имеют возможность пользоваться иными зарегистрированными услугами и сервисами в соответствии с правилами оказания данных услуг, сервисов, преysкурантами тарифов на соответствующие услуги и положениями о системе скидок, утвержденными в МТС. Наименования услуг могут не совпадать с их названиями в биллинговой системе МТС, детализированных счетах и в технологических настройках.

Тарифный план «Умный бизнес 1.0»

Основные характеристики тарифного плана «Умный бизнес 1.0»:

- наличие минимальной обязательной платы за трафик (Минимальная обязательная плата за трафик);

- возможность пользования включенными в минимальную обязательную плату 250 минутами исходящих голосовых соединений внутри сети МТС в месяц (в том числе 150 минут Исходящих вызовов в РБ на абонентов МТС при нахождении в сетях операторов Российской Федерации), неограниченным количеством исходящих вызовов внутри закрытой группы пользователей, 250 МБ интернет-трафика (в т.ч. VPN) в месяц, 10 исходящими СМС-сообщениями (кроме сообщений на номера зарубежных операторов сотовой связи, короткие номера сервисов информационно-развлекательного характера и сообщений при нахождении в международном роуминге) в месяц;

- возможность получать следующие услуги, включенные в минимальную обязательную плату за трафик: «Закрытая группа пользователей, в мес.», «Организация закрытой группы пользователей», «Детализированный счет ежемесячный».

1. Дополнительные услуги, доступные на тарифном плане, но не указанные в настоящем порядке оказания услуг по тарифным планам, оказываются в соответствии с утвержденными правилами оказания данных услуг.

2. Дополнительные услуги, доступные на тарифных планах, изменяющие, дополняющие и предоставляющие объемы минут или их безлимиты – не оказывают влияние на объем минут в рамках тарифных планов, доступный для совершения вызовов из Российской Федерации.

Перечень настроек сети МТС, входящих в базовый пакет услуг и настроек на тарифном плане «Умный бизнес 1.0»

1. Конференц-связь
2. Интернет-помощник
3. Международный доступ
4. Определитель номера
5. Служба коротких сообщений
6. Получение СМС с сайта
7. Переадресация вызова
8. Мобильный офис (данные и факс на один номер)
9. Мобильный помощник
10. Ожидание / удержание вызовы
11. Первоначальная блокировка
12. Минимальная обязательная плата за трафик
13. Передача данных
14. Автоинформирование о балансе через СМС-технологическая

15. За мой счет – технологическая
16. 3G технологическая
17. Технологическая: Смарт Баланс
18. Технологическая «Депеша»

Тарифный план «Телематика»

Общее описание тарифного плана «Телематика»

1. Тарифный план «Телематика» доступен для подключения:

1.1. юридическому лицу;

1.2. индивидуальному предпринимателю;

1.3. физическому лицу, имеющему действующий паспорт (идентификационная карта) гражданина Республики Беларусь или вид на жительство (биометрический вид на жительство) в Республике Беларусь для иностранных граждан и лиц без гражданства, а также отметку о регистрации на территории Республики Беларусь в указанных документах для целей использования SIM-карты в устройствах, предназначенных для приема платежей и/или средствах расчетного учета.

2. Смена тарифного плана на тарифный план «Телематика» недоступна для абонентов, указанным в п. 1.3.

Основные характеристики тарифного плана «Телематика»:

1. Предназначен для использования в устройствах, работающих в сетях стандарта не ниже 3G (при подключении параметр определяется абонентом, а далее – МТС посредством мониторинга с использованием программно-аппаратного комплекса МТС).

2. Наличие абонентской платы (Абонентская плата).

3. Возможность получать следующие услуги, включенные в абонентскую плату: «Закрытая группа пользователей, в мес.», «Организация закрытой группы пользователей» (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей).

4. Возможность пользоваться неограниченным количеством исходящих вызовов внутри закрытой группы пользователей.

5. Возможность пользования услугами «Телематика +5 МБ», «Телематика +8 МБ», «Телематика 5», «Телематика 10», «Телематика 20», «Телематика 35», «Телематика 50», «Телематика 75», «Телематика 100», «МТС Телематика 25», «МТС Телематика 50», «МТС Телематика 80», «МТС Телематика 120», «МТС Телематика 180», «МТС Телематика 10», «МТС Телематика 20», «МТС Телематика 40», «МТС Телематика 70», «МТС Телематика 100», «МТС Телематика 150», «МТС Телематика 200», «GPRS +3 МБ», «GPRS +5 МБ», «GPRS +7 МБ», «GPRS +10 МБ», «Телематика-5-Сервер», «Телематика GPRS 3», «Телематика GPRS 5», «Телематика GPRS 7», «Телематика GPRS 10», «Телематика GPRS 30» и «Телематика GPRS 50».

6. Возможность получения скидки 100% на абонентскую плату при наличии подключенной хотя бы одной из услуг «Телематика-5-Сервер», «Телематика +2 МБ», «Телематика +5 МБ», «Телематика +8 МБ», «Телематика 5», «Телематика 10», «Телематика 20», «Телематика 35», «Телематика 50», «Телематика 75», «Телематика 100», «МТС Телематика 25», «МТС Телематика 50», «МТС Телематика 80», «МТС Телематика 120», «МТС Телематика 180», «МТС Телематика 10», «МТС Телематика 20», «МТС Телематика 40», «МТС Телематика 70», «МТС Телематика 100», «МТС Телематика 150», «МТС Телематика 200», а также других услуг, предоставляющих интернет-трафик в неограниченном размере и имеющих периодическую

(ежемесячную) плату, в соответствии с утвержденным в МТС положением о системе скидок.

7. Обязательным условием оказания услуг по тарифному плану «Телематика» является наличие одной из активных услуг «Телематика-5-Сервер», «Телематика +2 МБ», «Телематика +5 МБ», «Телематика +8 МБ», «Телематика 5», «Телематика 10», «Телематика 20», «Телематика 35», «Телематика 50», «Телематика 75», «Телематика 100», «МТС Телематика 25», «МТС Телематика 50», «МТС Телематика 80», «МТС Телематика 120», «МТС Телематика 180», «МТС Телематика 10», «МТС Телематика 20», «МТС Телематика 40», «МТС Телематика 70», «МТС Телематика 100», «МТС Телематика 150», «МТС Телематика 200», а также других услуг, предоставляющих интернет-трафик и имеющих периодическую (ежемесячную) плату, за исключением действующих акций и специальных предложений.

8. Интервал тарификации переданного/полученного интернет-трафика в роуминге без подключенных дополнительных услуг, а также сверх объема, предоставленного в рамках услуг – 5 килобайт с округлением в большую сторону.

9. При подключении услуг «Телематика GPRS 3», «Телематика GPRS 5», «Телематика GPRS 7», «Телематика GPRS 10», «Телематика GPRS 30», «Телематика GPRS 50» применяется порядок тарификации согласно правилам оказания данных услуг.

10. Дополнительные услуги, доступные на тарифном плане, но не указанные в настоящем порядке оказания услуг по тарифным планам, оказываются в соответствии с утвержденными правилами оказания данных услуг.

Тарифный план «Телематика 2G»

Общее описание тарифного плана «Телематика 2G»:

1. Тарифный план «Телематика 2G» доступен для подключения:

1.1. юридическому лицу;

1.2. индивидуальному предпринимателю;

1.3. физическому лицу, имеющему действующий паспорт (идентификационную карту) гражданина Республики Беларусь или вид на жительство (биометрический вид на жительство) в Республике Беларусь для иностранных граждан и лиц без гражданства, а также отметку о регистрации на территории Республики Беларусь в указанных документах для целей использования SIM-карты устройствах, предназначенных для приема платежей и/или средствах расчетного учета.

2. Смена тарифного плана на тарифный план «Телематика 2G» недоступна для абонентов, указанных в п. 1.3.

Основные характеристики тарифного плана «Телематика 2G»:

1. Предназначен для использования в устройствах, работающих только в сетях стандарта 2G* (при подключении параметр определяется абонентом, а далее – МТС посредством мониторинга с использованием программно-аппаратного комплекса МТС);

2. Наличие абонентской платы (Абонентская плата);

3. Наличие услуги «Поддержание работы сети 2G»;

4. Возможность получать следующие услуги, включенные в абонентскую плату: «Закрытая группа пользователей, в мес.», «Организация закрытой группы пользователей» (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей);

5. Возможность пользоваться неограниченным количеством исходящих вызовов внутри закрытой группы пользователей.

6. Возможность пользования услугами «Телематика +5 МБ», «Телематика +8 МБ», «Телематика 5», «Телематика 10», «Телематика 20», «Телематика 35», «Телематика 50», «Телематика 75», «Телематика 100», «МТС Телематика 25», «МТС Телематика 50», «МТС Телематика 80», «МТС Телематика 120», «МТС Телематика 180», «МТС Телематика 10», «МТС Телематика 20», «МТС Телематика 40», «МТС Телематика 70», «МТС Телематика 100», «МТС Телематика 150», «МТС Телематика 200», «GPRS +3 МБ», «GPRS +5 МБ», «GPRS +7 МБ», «GPRS +10 МБ», «Телематика-5-Сервер», «Телематика GPRS 3», «Телематика GPRS 5», «Телематика GPRS 7», «Телематика GPRS 10», «Телематика GPRS 30» и «Телематика GPRS 50».

7. Возможность получения скидки 100% на абонентскую плату при наличии подключенной хотя бы одной из услуг «Телематика-5-Сервер», «Телематика +2 МБ», «Телематика +5 МБ», «Телематика +8 МБ», «Телематика 5», «Телематика 10», «Телематика 20», «Телематика 35», «Телематика 50», «Телематика 75», «Телематика 100», «МТС Телематика 25», «МТС Телематика 50», «МТС Телематика 80», «МТС Телематика 120», «МТС Телематика 180», «МТС Телематика 10», «МТС Телематика 20», «МТС Телематика 40», «МТС Телематика 70», «МТС Телематика 100», «МТС Телематика 150», «МТС Телематика 200», а также других услуг, предоставляющих интернет-трафик в неограниченном размере и имеющих периодическую (ежемесячную) плату в соответствии с утвержденным в МТС положением о системе скидок.

8. «Поддержание работы сети 2G» – услуга по поддержанию возможности пользования услугами сотовой подвижной электросвязи для устройства абонента, работающего только в сетях стандарта 2G. Списание платы за услугу происходит в момент подключения или смены на тарифный план «Телематика 2G и далее первого числа каждого месяца».

* за пользование сетью 2G взимается плата за ее поддержание посредством услуги «Поддержание работы сети 2G»

9. Обязательным условием оказания услуг по тарифному плану «Телематика» является наличие одной из активных услуг «Телематика-5-Сервер», «Телематика +2 МБ», «Телематика +5 МБ», «Телематика +8 МБ», «Телематика 5», «Телематика 10», «Телематика 20», «Телематика 35», «Телематика 50», «Телематика 75», «Телематика 100», «МТС Телематика 25», «МТС Телематика 50», «МТС Телематика 80», «МТС Телематика 120», «МТС Телематика 180», «МТС Телематика 10», «МТС Телематика 20», «МТС Телематика 40», «МТС Телематика 70», «МТС Телематика 100», «МТС Телематика 150», «МТС Телематика 200», а также других услуг, предоставляющих интернет-трафик и имеющих периодическую (ежемесячную) плату, за исключением действующих акций и специальных предложений.

10. Интервал тарификации переданного/полученного интернет-трафика в роуминге без подключенных дополнительных услуг, а также сверх объема, предоставленного в рамках услуг – 5 килобайт с округлением в большую сторону.

11. При подключении услуг «Телематика GPRS 3», «Телематика GPRS 5», «Телематика GPRS 7», «Телематика GPRS 10», «Телематика GPRS 30», «Телематика GPRS 50» применяется порядок тарификации согласно правилам оказания данных услуг.

12. Дополнительные услуги, доступные на тарифном плане, но не указанные в настоящем порядке оказания услуг по тарифным планам, оказываются в соответствии с утвержденными правилами оказания данных услуг.

Тарифный план «МТС Коннект»

Общее описание тарифного плана «МТС Коннект»

1. Обязательным условием оказания услуг по тарифному плану «МТС Коннект» является наличие одной из активных услуг «Инет 250 МБ», «Инет 500 МБ», «Инет 1», «Инет 2», «Инет 4», «Инет 6», «Инет 8», «Инет 100 МБ», «Безлимит 2», «Безлимит 3», «Безлимит 5», «МиниБИТ», «БИТ», «СуперБИТ», «СмартБИТ», «Безлимит 2.0», «Безлимит», «Корпоративный безлимитный Интернет», «Безлимит на сутки», «Безлимит VIP», «3G Коннект 2Мб», «3G Коннект 5Мб», «3G Коннект 10Мб», «3G Коннект 20Мб», «3G Коннект 35Мб», «3G Коннект 50Мб», «3G Коннект 75Мб», «3G Коннект 100Мб», «3G Коннект 250Мб», «3G Коннект 750Мб», «3G Коннект 100 МБ», «3G Коннект 500 МБ», «3G Коннект 1 ГБ», «3G Коннект 2 ГБ», «3G Коннект 3 ГБ», «3G Коннект 5 ГБ», «МТС Коннект 50, в мес.», «МТС Коннект 100, в мес.», «МТС Коннект 150», «МТС Коннект 600», «МТС Коннект 1500», «МТС Коннект 2500», «VPN 20», «VPN 50», «VPN 100», «VPN 200», «VPN 250», «VPN 500», «VPN 750», «VPN 1000» или иной интернет-услуги, доступной на тарифном плане «МТС Коннект». Эта услуга добавляется абоненту в момент подключения на тарифный план «МТС Коннект».

2. Услуги «Инет 250 МБ», «Инет 500 МБ», «Инет 1», «Инет 2», «Инет 4», «Инет 6», «Инет 8», «Инет 100 МБ», «Безлимит 2», «Безлимит 3», «Безлимит 5», «МиниБИТ», «БИТ», «СуперБИТ», «СмартБИТ», «Безлимит 2.0», «Безлимит», «Корпоративный безлимитный Интернет», «Безлимит на сутки», «Безлимит VIP», «3G Коннект 2Мб», «3G Коннект 5Мб», «3G Коннект 10Мб», «3G Коннект 20Мб», «3G Коннект 35Мб», «3G Коннект 50Мб», «3G Коннект 75Мб», «3G Коннект 100Мб», «3G Коннект 250Мб», «3G Коннект 750Мб», «3G Коннект 100 МБ», «3G Коннект 500 МБ», «3G Коннект 1 ГБ», «3G Коннект 2 ГБ», «3G Коннект 3 ГБ», «3G Коннект 5 ГБ», «МТС Коннект 50, в мес.», «МТС Коннект 100, в мес.», «МТС Коннект 150», «МТС Коннект 600», «МТС Коннект 1500», «МТС Коннект 2500», «МТС Коннект 50, в мес.00», «VPN 20», «VPN 50», «VPN 100», «VPN 200», «VPN 250», «VPN 500», «VPN 750», «VPN 1000» и иные подключенные интернет-услуги в части, превышающей стоимость включенных услуг, потребленных за месяц, погашают общие затраты МТС на содержание абонентского номера и предоставление абоненту возможности пользоваться иными услугами связи, оказываемыми МТС.

3. Абонентам тарифного плана «МТС Коннект» не оказываются услуги «Интернет+20», «Интернет+60», «Интернет+120», «Интернет передача/получение данных», а также услуги, зарегистрированные только для определенных тарифных планов (что оговорено в соответствующих тарифных планах или правилах оказания данных услуг).

4. Дополнительные услуги, доступные на тарифном плане, но не указанные в настоящем о порядке оказания услуг по тарифным планам, оказываются в соответствии с утвержденными правилами оказания данных услуг.

Тарифный план «Компания SMS»

Основные характеристики тарифного плана «Компания SMS»:

– наличие абонентской платы (Абонентская плата);

– возможность получать следующие услуги, включенные в абонентскую плату: «Детализированный счет ежемесячный».

1. Исходящие вызовы, переадресованные вызовы, международные вызовы, видеозвонки, а также услуги передачи данных (за исключением услуги «VPN-передача/получение данных (за 1 МБ)») на ТП «Компания SMS» не оказываются.

2. Дополнительные услуги, доступные на тарифном плане, но не указанные в настоящем о порядке оказания услуг по тарифным планам, оказываются в соответствии с утвержденными правилами оказания данных услуг.

Тарифный план «Бизнес интернет mini

Основные характеристики тарифного плана «Бизнес интернет mini»:

- наличие минимальной обязательной платы за трафик;
- возможность пользования в рамках минимальной обязательной платы неограниченным объемом интернет-трафика (в т.ч. VPN-трафиком) на следующих условиях: 15 ГБ предоставляются на неограниченной скорости, при достижении абонентом 15 ГБ входящего и исходящего интернет-трафика суммарно в течение календарного месяца, максимально доступная скорость интернет-соединения автоматически устанавливается на уровне не более 2 Мбит/сек до конца текущего календарного месяца;
- возможность пользования услугой «Premier, день» со скидкой 100%.

Тарифный план «Бизнес интернет midi

Основные характеристики тарифного плана «Бизнес интернет midi»:

- наличие минимальной обязательной платы за трафик;
- возможность пользования в рамках минимальной обязательной платы неограниченным объемом интернет-трафика (в т.ч. VPN-трафиком) на следующих условиях: 35 ГБ предоставляются на неограниченной скорости, при достижении абонентом 35 ГБ входящего и исходящего интернет-трафика суммарно в течение календарного месяца, максимально доступная скорость интернет-соединения автоматически устанавливается на уровне не более 2 Мбит/сек до конца текущего календарного месяца;
- возможность пользования услугой «Premier, день» со скидкой 100%.

Тарифный план «Бизнес интернет maxi

Основные характеристики тарифного плана «Бизнес интернет maxi»:

- наличие минимальной обязательной платы за трафик;
- возможность пользования неограниченным объемом интернет-трафика (в т.ч. VPN-трафиком) в рамках минимальной обязательной платы на следующих условиях: 50 ГБ предоставляются на неограниченной скорости, при достижении абонентом 50 ГБ входящего и исходящего интернет-трафика суммарно в течение календарного месяца, максимально доступная скорость интернет-соединения автоматически устанавливается на уровне не более 2 Мбит/сек до конца текущего календарного месяца;
- возможность пользования услугой «Premier, день» со скидкой 100%.

Дополнительные ежемесячные и разовые услуги

1. «Дополнительный любимый номер» - обеспечение возможности при наличии 1 «Любимого номера» осуществлять тарификацию исходящего вызова на 2-й и 3-й указанный «Любимый номер» (номер абонента СООО «Мобильные ТелеСистемы») в соответствии с действующим тарифом на услугу «Исходящая связь: Вызов на любимый номер».

2. Добавление дополнительного любимого номера - возможность добавления «Любимого номера», если он предусмотрен тарифным планом абонента.

3. Изменение любимого номера - возможность изменения «Любимого номера».

4. Исходящая связь: Вызов на любимый номер - исходящее голосовое соединение абонента МТС с указанным «Любимым номером» МТС.

5. Абонентам тарифного плана доступно подключение и предоставление услуг в соответствии с правилами их оказания.

6. Дополнительные услуги, доступные на тарифном плане, но не указанные в настоящем о порядке оказания услуг по тарифным планам, оказываются в соответствии с утвержденными правилами оказания данных услуг.

РАЗДЕЛ 3

Оказание услуг по архивным тарифным планам для абонентов корпоративного рынка

Общие положения

1. К архивным тарифным планам для абонентов корпоративного рынка, относятся следующие тарифные планы МТС: «Бизнес Unlim 2.0», «Бизнес S», «Бизнес М», «Бизнес L», «Умный бизнес 1», «Умный бизнес 2», «Умный бизнес 3», «Умный бизнес 4», «Бизнес Unlim», «Корпоративный 1», «Корпоративный Супер», «Корпоративный Супер 8», «Корпоративный Супер max», «Смарт ОФИС», «Корпорация», «Бизнес интернет», «Компания».

2. Подключение (под подключением понимается активация SIM-карты) и переход на архивные тарифные планы не доступны, если иное не установлено настоящим разделом или действующими акционными и специальными предложениями.

3. Настоящей Раздел содержит специальные условия предоставления услуг по архивным тарифным планам, которые имеют приоритет при расхождении с Общими положениями порядка оказания услуг по тарифным планам для абонентов корпоративного рынка, описанными в Разделе 1.

4. Трафики минут, СМС, Мб и др., предоставляемые в рамках минимальной обязательной платы за трафик /абонентской платы, не включают переадресованные вызовы, вызовы на номера справочно-информационных и развлекательных сервисов, а также трафики при нахождении в международном роуминге, если иное прямо не указано в описании тарифного плана.

Тарифный план «Бизнес Unlim 2.0»

Основные характеристики тарифного плана «Бизнес Unlim 2.0»:

1. Наличие минимальной обязательной платы за трафик (Минимальная обязательная плата за трафик) (далее МОПТ);

2. Возможность получать следующие услуги, включенные в минимальную обязательную плату за трафик: «Закрытая группа пользователей, в мес.», «Организация закрытой группы пользователей», «Детализированный счет ежемесячный».

3. Возможность пользования следующим трафиком, включенным в минимальную обязательную плату за трафик, ежемесячно:

Описание трафика:	«Бизнес Unlim 2.0»
Исходящая связь: мобильная на абонентов МТС, исходящая связь: мобильная на других операторов Республики Беларусь, исходящая связь: городские, междугородные телефоны Республики Беларусь	неограниченное количество
Переадресованный вызов внутри сети, переадресованный вызов на других операторов Республики Беларусь, переадресованный вызов на городские, междугородные телефоны Республики Беларусь	неограниченное количество
Исходящий вызов в РБ; мобильная связь на абонентов МТС,	150 минут в месяц

Исходящий вызов в РБ; мобильная связь на других операторов и городские, междугородные телефоны Республики Беларусь при совершении вызовов в сети операторов Российской Федерации	
интернет-трафик (в т.ч. VPN)	неограниченное количество с ограничением скорости до 512 кбит/сек*

*реализовано с помощью обязательной нетарифицируемой настройки «Повышение скорости (до 512 Кбит/сек)»

4. Неограниченный трафик минут исходящих и переадресованных голосовых вызовов во все сети Республики Беларусь и неограниченный по объему интернет-трафик (в т.ч. VPN), включенный в минимальную обязательную плату за трафик на тарифном плане «Бизнес Unlim 2.0», предоставляется только при использовании SIM-карты в смартфоне или планшете и не расходуется при нахождении абонента в международном роуминге. В случае расходования более 5000 минут исходящих и переадресованных голосовых соединений на мобильные телефоны других операторов сотовой связи Республики Беларусь и городские, и междугородные телефоны ежемесячно в течение 3 месяцев СООО «Мобильные ТелеСистемы» имеет право предложить абоненту сменить тарифный план на «Офисная телефония».

5. Абонентам тарифного плана «Бизнес Unlim 2.0» недоступна возможность пользования услугами «Предоставление многоканального номера» и «Подключение TWIN-карты».

6. Абонентам тарифного плана «Бизнес Unlim 2.0» недоступны услуги «Интернет передача/получение данных (за 1 МБ)», «VPN-передача/получение данных (за 1 МБ)», «Интернет передача/получение данных».

7. Абонентам тарифного плана «Бизнес Unlim 2.0» доступно подключение и предоставление услуг «Повышение скорости (до 1 Мбит/сек)», «Повышение скорости (до 2 Мбит/сек)», «Повышение скорости без ограничений» в соответствии с правилами их оказания.

8. Дополнительные услуги, доступные на тарифном плане, но не указанные в настоящем о порядке оказания услуг по тарифным планам, оказываются в соответствии с утвержденными правилами оказания данных услуг.

Дополнительные особенности взаимодействия трафика:

– Для абонентов тарифного плана «Бизнес Unlim 2.0», которые одновременно:

○ пользуются услугами в рамках программы «МТС-Бонус», в первую очередь расходуется трафик минут, предоставленный в рамках программы «МТС-Бонус», а на предоставленный в рамках программы «МТС-Бонус» интернет-трафик (в т.ч. VPN) не действует ограничение скорости;

○ пользуются услугами «Безлимит на мессенджеры», «Безлимит на соцсети», «Безлимит на Youtube», «МТС ТВ», «Кино от ivi», «МТС Music», интернет-трафик (в т.ч. VPN) в рамках этих услуг предоставляется без ограничения скорости;

○ пользуются услугами «МТС Кино», «Домашнее Кино», интернет-трафик (в т.ч. VPN) в рамках этих услуг предоставляется с ограничением скорости.

– Для абонентов тарифного плана с подключенной услугой из числа «Повышение скорости (до 1 Мбит/сек)», «Повышение скорости (до 2 Мбит/сек)», «Повышение скорости без ограничений» и иными интернет-услугами применяются

порядок взаимодействия трафика, предоставленного в рамках МОПТ, с иными-интернет-услугами.

«Корпоративный 1»

1. Общее описание тарифного плана «Корпоративный 1»:

Подключение и смена на ТП «Корпоративный 1» доступно только для подразделений Министерства Внутренних дел Республики Беларусь и Государственного комитета пограничных войск Республики Беларусь по спискам, предоставленным Министерством Внутренних дел Республики Беларусь и Государственным комитета пограничных войск Республики Беларусь и согласованным с Генеральным директором СООО «Мобильные ТелеСистемы».

2. Основные характеристики тарифного плана «Корпоративный 1»:

- наличие абонентской платы (Абонентская плата);
- возможность пользования включенными в абонентскую плату неограниченным количеством исходящих вызовов внутри закрытой группы пользователей, 100 МБ интернет-трафика (в т.ч VPN) в месяц и услугами, включенными в абонентскую плату: «Закрытая группа пользователей, в мес.», «Организация закрытой группы пользователей».

3. Дополнительные услуги, доступные на тарифном плане, но не указанные в настоящем Порядке оказания услуг по тарифным планам, оказываются в соответствии с утвержденными правилами оказания данных услуг.

«Корпоративный Супер», «Корпоративный Супер 8», «Корпоративный Супер max»

Основные характеристики тарифных планов «Корпоративный Супер», «Корпоративный Супер 8» и «Корпоративный Супер max»:

1. наличие минимальной обязательной платы за трафик (Минимальная обязательная плата за трафик);

2. возможность получать следующие услуги, включенные в минимальную обязательную плату за трафик: «Закрытая группа пользователей, в мес.», «Организация закрытой группы пользователей», «Детализированный счет ежемесячный».

3. возможность пользования следующим трафиком, включенными в минимальную обязательную плату за трафик, ежемесячно:

Описание трафика:	«Корпоративный Супер»	«Корпоративный Супер 8»	«Корпоративный Супер max»
исходящие вызовов внутри закрытой группы пользователей	неограниченное количество	неограниченное количество	неограниченное количество
минуты исходящих голосовых соединений во все сети Республики Беларусь в том числе 150 минут Исходящих вызов в РБ на абонентов МТС, на других операторов и городские,	200 минут	400 минут	неограниченное количество

Описание трафика:	«Корпоративный Супер»	«Корпоративный Супер 8»	«Корпоративный Супер max»
междугородные телефоны Республики Беларусь при совершении вызовов в сети операторов Российской Федерации			
интернет-трафик (в т.ч. VPN)	1 ГБ	8 ГБ	15 ГБ
интернет-трафик на ресурсы «Viber» (официальное мобильное приложение, версия для ПК), «WhatsApp» (официальное мобильное приложение, версия для ПК), «Snapchat» (официальное мобильное приложение, мобильная версия), «Telegram» (официальное мобильное приложение, мобильная версия) (далее – мессенджеры)	неограниченный объем	неограниченный объем	неограниченный объем
интернет-трафик на ресурсы «Вконтакте» (официальное мобильное приложение, мобильная версия, версия для ПК), «Одноклассники» (официальное мобильное приложение, мобильная версия, версия для ПК), «Facebook» (официальное мобильное приложение, мобильная версия, версия для ПК), «FB Messenger» (официальное мобильное приложение), «Instagram»	-	неограниченный объем	неограниченный объем

Описание трафика:	«Корпоративный Супер»	«Корпоративный Супер 8»	«Корпоративный Супер max»
(официальное мобильное приложение, мобильная версия), «Twitter» (официальное мобильное приложение, мобильная версия), «OK Live» (официальное мобильное приложение, версия для ПК) (далее – соцсети)			
интернет-трафик на ресурс «YouTube» (официальное мобильное приложение, версия для ПК) (далее – YouTube)	-	-	неограниченный объем

4. Неограниченный трафик минут исходящих голосовых соединений во все сети Республики Беларусь, включенный в минимальную обязательную плату за трафик на тарифном плане «Корпоративный Супер max», не предоставляется при использовании SIM-карты в модеме или роутере.

5. В случае невозможности распознавания интернет-трафика, доступ на мессенджеры, соцсети и YouTube может осуществляться с расходом интернет-трафика, включенного в ежемесячную плату тарифного плана, или интернет-трафика, предоставляемого в рамках «МТС-Бонус», или прочих услуг и маркетинговых акций, или тарифицироваться в соответствии с прейскурантом тарифов на услуги связи, предоставляемые МТС (с учетом действующих положений о системе скидок, утвержденных в МТС) в очередности согласно разделу «Порядок взаимодействия трафика» настоящего положения.

6. Абонентам тарифного плана «Корпоративный Супер max» недоступна возможность пользования услугой «Предоставление многоканального номера».

7. Абонентам тарифных планов «Корпоративный Супер», «Корпоративный Супер 8» и «Корпоративный Супер max» недоступны услуги «Интернет передача/получение данных (за 1 МБ)», «VPN-передача/получение данных (за 1 МБ)».

8. Тарификация интернета сверх пакета, предоставленного в рамках минимальной обязательной платы по тарифному плану «Корпоративный Супер max» производится по услуге «Интернет передача/получение данных» («Открытый интернет») в соответствии с правилами ее оказания. Тарификация интервальная.

9. Дополнительные услуги, доступные на тарифных планах, но не указанные в настоящем о порядке оказания услуг по тарифным планам, оказываются в соответствии с утвержденными правилами оказания данных услуг;

10. Дополнительные услуги, доступные на тарифных планах, изменяющие, дополняющие и предоставляющие объемы минут или их безлимиты – не оказывают влияние на объем минут в рамках тарифных планов, доступный для совершения вызовов из Российской Федерации.

Тарифные планы «Бизнес S», «Бизнес М», «Бизнес L»

Основные характеристики тарифного плана «Бизнес S»:

1. Наличие минимальной обязательной платы за трафик;
2. Возможность пользования включенными в минимальную обязательную плату 200 минутами исходящих голосовых соединений внутри сети МТС в месяц (в том числе 150 минут Исходящих вызовов в РБ на абонентов МТС при нахождении в сетях операторов Российской Федерации), неограниченным количеством исходящих вызовов внутри закрытой группы пользователей (ЗГП), интернет-трафик (включая VPN): 1 ГБ предоставляются на неограниченной скорости, при достижении абонентом 1 ГБ входящего и исходящего интернет-трафика суммарно в течение календарного месяца, максимально доступная скорость интернет-соединения автоматически устанавливается на уровне не более 256 Кбит/сек до конца текущего календарного месяца;
3. Возможность получать следующие услуги, включенные в минимальную обязательную плату за трафик: «Закрытая группа пользователей, в мес.», «Организация закрытой группы пользователей», «Детализированный счет ежемесячный».

Основные характеристики тарифного плана «Бизнес М»:

1. Наличие минимальной обязательной платы за трафик;
2. Возможность пользования включенными в минимальную обязательную плату 400 минутами исходящих голосовых соединений внутри сети МТС в месяц (в том числе 150 минут Исходящих вызовов в РБ на абонентов МТС при нахождении в сетях операторов Российской Федерации), неограниченным количеством исходящих вызовов внутри закрытой группы пользователей, интернет-трафик (включая VPN): 5 ГБ предоставляются на неограниченной скорости, при достижении абонентом 5 ГБ входящего и исходящего интернет-трафика суммарно в течение календарного месяца, максимально доступная скорость интернет-соединения автоматически устанавливается на уровне не более 256 Кбит/сек до конца текущего календарного месяца;
3. Возможность получать следующие услуги, включенные в минимальную обязательную плату за трафик: «Закрытая группа пользователей, в мес.», «Организация закрытой группы пользователей», «Детализированный счет ежемесячный».

Основные характеристики тарифного плана «Бизнес L»:

1. Наличие минимальной обязательной платы за трафик;
2. Возможность пользования включенными в минимальную обязательную плату 600 минутами исходящих голосовых соединений внутри сети МТС в месяц (в том числе 150 минут Исходящих вызовов в РБ на абонентов МТС при нахождении в сетях операторов Российской Федерации), неограниченным количеством исходящих вызовов внутри закрытой группы пользователей, интернет-трафик (включая VPN): 15 ГБ предоставляются на неограниченной скорости, при достижении абонентом 15 ГБ входящего и исходящего интернет-трафика суммарно в течение календарного месяца, максимально доступная скорость интернет-соединения автоматически устанавливается на уровне не более 256 Кбит/сек до конца текущего календарного месяца;

3. Возможность получать следующие услуги, включенные в минимальную обязательную плату за трафик: «Закрытая группа пользователей, в мес.», «Организация закрытой группы пользователей», «Детализированный счет ежемесячный».

Абонентам тарифных планов «Бизнес S», «Бизнес M», «Бизнес L» не доступна возможность пользования услугами, предоставляющими доступ в интернет без ограничения объема потребляемого интернет-трафика.

Дополнительные услуги, доступные на тарифных планах, изменяющие, дополняющие и предоставляющие объемы минут или их безлимиты – не оказывают влияние на объем минут в рамках тарифных планов, доступный для совершения вызовов из Российской Федерации.

Тарифные планы «Умный бизнес 1», «Умный бизнес 2», «Умный бизнес 3», «Умный бизнес 4»

Основные характеристики тарифного плана «Умный бизнес 1»:

- наличие минимальной обязательной платы за трафик (Минимальная обязательная плата за трафик);
- возможность пользования включенными в минимальную обязательную плату 250 минутами исходящих голосовых соединений внутри сети МТС (в том числе 150 минут Исходящих вызовов в РБ на абонентов МТС при нахождении в сетях операторов Российской Федерации) в месяц, неограниченным количеством исходящих вызовов внутри закрытой группы пользователей, 250 МБ интернет-трафика (в т.ч. VPN) в месяц;
- возможность получать следующие услуги, включенные в минимальную обязательную плату за трафик: «Закрытая группа пользователей, в мес.», «Организация закрытой группы пользователей», «Детализированный счет ежемесячный».

Основные характеристики тарифного плана «Умный бизнес 2»:

- наличие минимальной обязательной платы за трафик (Минимальная обязательная плата за трафик);
- возможность пользования включенными в минимальную обязательную плату 750 минутами исходящих голосовых соединений внутри сети МТС (в том числе 150 минут Исходящих вызовов в РБ на абонентов МТС при нахождении в сетях операторов Российской Федерации) в месяц, неограниченным количеством исходящих вызовов внутри закрытой группы пользователей, 750 МБ интернет-трафика (в т.ч. VPN) в месяц, 50 исходящими СМС-сообщениями (кроме сообщений на короткие номера сервисов информационно-развлекательного характера и сообщений при нахождении в международном роуминге) в месяц;
- возможность получать следующие услуги, включенные в минимальную обязательную плату за трафик: «Закрытая группа пользователей, в мес.», «Организация закрытой группы пользователей», «Детализированный счет ежемесячный».

Основные характеристики тарифного плана «Умный бизнес 3»:

- наличие минимальной обязательной платы за трафик (Минимальная обязательная плата за трафик);

- возможность пользования включенными в минимальную обязательную плату 1500 минутами исходящих голосовых соединений внутри сети МТС (в том числе 150 минут Исходящих вызовов в РБ на абонентов МТС при нахождении в сетях операторов Российской Федерации в месяц, неограниченным количеством исходящих вызовов внутри закрытой группы пользователей, 1500 МБ интернет-трафика (в т.ч. VPN) в месяц, 100 исходящими СМС-сообщениями (кроме сообщений на короткие номера сервисов информационно-развлекательного характера и сообщений при нахождении в международном роуминге) в месяц;

- возможность получать следующие услуги, включенные в минимальную обязательную плату за трафик: «Закрытая группа пользователей, в мес.», «Организация закрытой группы пользователей», «Детализированный счет ежемесячный».

Основные характеристики тарифного плана «Умный бизнес 4»:

- наличие минимальной обязательной платы за трафик (Минимальная обязательная плата за трафик);

- возможность пользования включенными в минимальную обязательную плату 3000 минутами исходящих голосовых соединений внутри сети МТС (в том числе 150 минут Исходящих вызовов в РБ на абонентов МТС при нахождении в сетях операторов Российской Федерации в месяц, неограниченным количеством исходящих вызовов внутри закрытой группы пользователей, 3000 МБ интернет-трафика (в т.ч. VPN) в месяц, 200 исходящими СМС-сообщениями (кроме сообщений на короткие номера сервисов информационно-развлекательного характера и сообщений при нахождении в международном роуминге) в месяц;

- возможность получать следующие услуги, включенные в минимальную обязательную плату за трафик: «Закрытая группа пользователей, в мес.», «Организация закрытой группы пользователей», «Детализированный счет ежемесячный».

Абонентам тарифных планов «Умный бизнес 1», «Умный бизнес 2», «Умный бизнес 3», «Умный бизнес 4» доступно подключение и предоставление услуги «Все сети» в соответствии с правилами ее оказания.

Дополнительные услуги, доступные на тарифных планах, но не указанные в настоящем о порядке оказания услуг по тарифным планам, оказываются в соответствии с утвержденными правилами оказания данных услуг;

Дополнительные услуги, доступные на тарифных планах, изменяющие, дополняющие и предоставляющие объемы минут или их безлимиты – не оказывают влияние на объем минут в рамках тарифных планов, доступный для совершения вызовов из Российской Федерации.

Тарифный план «Бизнес Unlim»

Основные характеристики тарифного плана «Бизнес Unlim»:

- наличие минимальной обязательной платы за трафик (Минимальная обязательная плата за трафик);

– возможность пользования включенными в минимальную обязательную плату неограниченным количеством исходящих вызовов во все сети Беларуси (в том числе 150 минут Исходящих вызовов в РБ на абонентов МТС и на других операторов и городские, междугородные телефоны Республики Беларусь при нахождении в сетях операторов Российской Федерации), а также интервальной тарификацией согласно правилам оказания услуги «Интернет (передача/получение данных)»;

– возможность получать следующие услуги, включенные в минимальную обязательную плату за трафик: «Закрытая группа пользователей, в мес.», «Организация закрытой группы пользователей», «Детализированный счет ежемесячный».

1. Абонентам тарифного плана «Бизнес Unlim» недоступна возможность пользования услугами «Предоставление многоканального номера».

2. Абонентам тарифного плана «Бизнес Unlim» недоступны услуги «Интернет передача/получение данных (за 1 МБ)», «VPN-передача/получение данных (за 1 МБ)».

3. Дополнительные услуги, доступные на тарифном плане, но не указанные в настоящем о порядке оказания услуг по тарифным планам, оказываются в соответствии с утвержденными правилами оказания данных услуг.

Тарифный план «СМАРТ ОФИС»

1. Основные характеристики тарифного плана «СМАРТ ОФИС»:

– наличие минимальной обязательной платы за трафик (Минимальная обязательная плата за трафик (для абонентов с видом тарификации «СМАРТ ОФИС mini») / Минимальная обязательная плата за трафик (для абонентов с видом тарификации «СМАРТ ОФИС midi») / Минимальная обязательная плата за трафик (для абонентов с видом тарификации «СМАРТ ОФИС max») / Минимальная обязательная плата за трафик (для абонентов с видом тарификации «СМАРТ ОФИС ultra»)) (далее МОПТ);

– возможность пользования включенными в минимальную обязательную плату:

- в случае подключения вида тарификации «СМАРТ ОФИС mini»: 300 минутами исходящих голосовых соединений внутри сети МТС в месяц (в том числе 150 минут Исходящих вызовов в РБ на абонентов МТС при нахождении в сетях операторов Российской Федерации), неограниченным количеством исходящих вызовов внутри закрытой группы пользователей, 300 МБ интернет-трафика (в т.ч VPN) в месяц;

- в случае подключения вида тарификации «СМАРТ ОФИС midi»: 750 минутами исходящих голосовых соединений внутри сети МТС в месяц, неограниченным количеством исходящих вызовов внутри закрытой группы пользователей, 750 МБ интернет-трафика (в т.ч VPN) в месяц, 50 минутами исходящих голосовых соединений на городские, междугородные телефоны и телефоны других операторов сотовой связи Республики Беларусь в месяц, 150 минутами Исходящих вызов в РБ на абонентов МТС, на других операторов и городские, междугородные телефоны Республики Беларусь при совершении вызовов в сети операторов Российской Федерации, 100 исходящими СМС-сообщениями (кроме сообщений на короткие номера сервисов информационно-

развлекательного характера и сообщений при нахождении в международном роуминге) в месяц;

- в случае подключения вида тарификации «СМАРТ ОФИС max»: 1500 минутами исходящих голосовых соединений внутри сети МТС в месяц, неограниченным количеством исходящих вызовов внутри закрытой группы пользователей, 1500 МБ интернет-трафика (в т.ч VPN) в месяц, 100 минутами исходящих голосовых соединений на городские, междугородные телефоны и телефоны других операторов сотовой связи Республики Беларусь в месяц, 150 минутами Исходящих вызов в РБ на абонентов МТС, на других операторов и городские, междугородные телефоны Республики Беларусь при совершении вызовов в сети операторов Российской Федерации, 250 исходящими СМС-сообщениями (кроме сообщений на короткие номера сервисов информационно-развлекательного характера и сообщений при нахождении в международном роуминге) в месяц, 20 минутами исходящих голосовых соединений по международным направлениям в месяц;

- в случае подключения вида тарификации «СМАРТ ОФИС ultra»: неограниченным количеством исходящих голосовых соединений внутри сети МТС в месяц, неограниченным количеством исходящих вызовов внутри закрытой группы пользователей, 2048 МБ интернет-трафика (в т.ч VPN) в месяц, 200 минутами исходящих голосовых соединений на городские, междугородные телефоны и телефоны других операторов сотовой связи Республики Беларусь в месяц, 150 минутами Исходящих вызов в РБ на абонентов МТС, на других операторов и городские, междугородные телефоны Республики Беларусь при совершении вызовов в сети операторов Российской Федерации, 500 исходящими СМС-сообщениями (кроме сообщений на короткие номера сервисов информационно-развлекательного характера и сообщений при нахождении в международном роуминге) в месяц, 50 минутами исходящих голосовых соединений по международным направлениям в месяц;

– возможность получать следующие услуги, включенные в минимальную обязательную плату за трафик: «Закрытая группа пользователей, в мес.», «Организация закрытой группы пользователей», «Детализированный счет ежемесячный».

2. Обязательным условием пользования тарифным планом «СМАРТ ОФИС» является наличие действующего на номере одного из видов тарификации («СМАРТ ОФИС mini», «СМАРТ ОФИС midi», «СМАРТ ОФИС max» или «СМАРТ ОФИС ultra»). Подключение более одного вида тарификации на один абонентский номер не допускается. В случае отсутствия подключенного вида тарификации происходит списание МОПТ в размере, эквивалентном МОПТ с подключенным видом тарификации «СМАРТ ОФИС mini», при этом трафик, включенный в МОПТ не предоставляется.

3. Дополнительные услуги, доступные на тарифном плане, но не указанные в настоящем о порядке оказания услуг по тарифным планам, оказываются в соответствии с утвержденными правилами оказания данных услуг;

4. Дополнительные услуги, доступные на тарифных планах, изменяющие, дополняющие и предоставляющие объемы минут или их безлимиты – не оказывают влияние на объем минут в рамках тарифных планов, доступный для совершения вызовов из Российской Федерации.

Тарифный план «Корпорация»

Основные характеристики тарифного плана «Корпорация»:

- наличие абонентской платы (Абонентская плата для контракта с количеством приложений обслуживания от 10 до 39 (на одно приложение) / Абонентская плата для контракта с количеством приложений обслуживания от 4 до 9 (на одно приложение) / Абонентская плата для контракта с количеством приложений обслуживания от 40 до 99 (на одно приложение) / Абонентская плата для контракта с количеством приложений обслуживания свыше 100 (на одно приложение));
- возможность пользования включенными в абонентскую плату неограниченным количеством исходящих вызовов внутри закрытой группы пользователей, 100 МБ интернет-трафика (в т.ч VPN) в месяц;
- возможность получать включенные в абонентскую плату услуги «Детализированный счет ежемесячный», 1 «Любимый номер», 1 номер «Деловой партнер».

Дополнительные ежемесячные и разовые услуги

1. Абонентская плата для контракта с количеством приложений обслуживания от 4 до 9 (на одно приложение) / Абонентская плата для контракта с количеством приложений обслуживания от 10 до 39 (на одно приложение) / Абонентская плата для контракта с количеством приложений обслуживания от 40 до 99 (на одно приложение) / Абонентская плата для контракта с количеством приложений обслуживания свыше 100 (на одно приложение) – сумма удержаний на погашение затрат на неограниченное количество минут исходящих вызовов внутри закрытой группы пользователей и 100 МБ интернет-трафика (в т.ч VPN) в месяц.
2. «Деловой партнер» (всего не более двух дополнительных), в мес. за каждый дополнительный номер - обеспечение возможности при наличии 1 номера «Деловой партнер» осуществлять тарификацию исходящего вызова на 2-й и 3-й указанный номер «Делового партнера» (номер абонента иного оператора сотовой связи Республики Беларусь) в соответствии с действующим тарифом на услугу «Исходящий вызов на номер «Деловой партнер» (мобильный телефон других операторов сотовой связи Республики Беларусь)».
3. Исходящий вызов на номер «Деловой партнер» (мобильный телефон других операторов сотовой связи Республики Беларусь) - исходящее голосовое соединение абонента МТС с указанным номером «Деловой партнер» иного оператора сотовой связи Республики Беларусь.
4. Добавление номера «Деловой партнер» - возможность добавления номера «Деловой партнер».
5. Изменение номера «Деловой партнер» - возможность изменение номера «Деловой партнер».
6. Дополнительный любимый номер - обеспечение возможности при наличии 1 «Любимого номера» осуществлять тарификацию исходящего вызова на 2-й и 3-й указанный «Любимый номер» (номер абонента СООО «Мобильные ТелеСистемы») в соответствии с действующим тарифом на услугу «Исходящий вызов на «Любимый номер».
7. Добавление дополнительного любимого номера - возможность добавления «Любимого номера», если он предусмотрен тарифным планом абонента.

8. Изменение любимого номера - возможность изменения «Любимого номера».

9. Исходящая связь: Вызов на любимый номер - исходящее голосовое соединение абонента МТС с указанным «Любимым номером» МТС.

10. Дополнительные услуги, доступные на тарифном плане, но не указанные в настоящем о порядке оказания услуг по тарифным планам, оказываются в соответствии с утвержденными правилами оказания данных услуг.

Тарифный план «Бизнес интернет»

1. Подключение и переход на тарифный план доступны только в рамках специальных предложений и акций для корпоративных клиентов.

2. Для подключения и обслуживания на тарифном плане «Бизнес интернет» абонент обязан активировать одну из услуг передачи данных «БИТ», «СуперБИТ», «Безлимит VIP», «Безлимит Mini», «Безлимит Midi», «Безлимит Maxi», «Корпоративный безлимитный интернет», «Подписка МТС Премиум+ категории 4» для выбора способа тарификации Интернет-трафика или должен использовать любую из следующих услуг «Интернет Mini», «Интернет Midi», «Интернет Maxi», «СмартБИТ», «Безлимит», «Безлимит 2.0», «Mini», «Midi», «Maxi».

3. В случае если одна из услуг, перечисленных в п.2 настоящего Положения, была удалена, абонент имеет возможность осуществить подключение любой из указанных услуг «БИТ», «СуперБИТ», «Безлимит VIP», «Безлимит Mini», «Безлимит Midi», «Безлимит Maxi», «Корпоративный безлимитный интернет», «Подписка МТС Премиум+ категории 4» не позднее первых 24 часов календарного месяца, следующего за месяцем удаления услуги. В случае если ни одна из указанных услуг не будет подключена абонентом в течение вышеуказанного срока, это свидетельствует о наличии согласия абонента, выраженного его действиями, на подключение услуги «Безлимит Mini».

4. Основные характеристики тарифного плана «Бизнес интернет»:

- отсутствие абонентской платы;
- возможность пользования специальными интернет-услугами, предусмотренными на тарифном плане «Бизнес интернет» («Безлимит Mini», «Безлимит Midi», «Безлимит Maxi»).

Тарифный план «Компания»

Основные характеристики тарифного плана «Компания»:

- наличие минимальной обязательной платы за трафик (Минимальная обязательная плата за трафик (от 5 до 39 приложений) / Минимальная обязательная плата за трафик (от 40 до 99 приложений) / Минимальная обязательная плата за трафик (от 100 приложений) / Минимальная обязательная плата за трафик (Транспорт) / Минимальная обязательная плата за трафик (Агро));

- возможность пользования включенными в минимальную обязательную плату 90 минутами исходящих голосовых соединений внутри сети МТС (в том числе Исходящих вызовов в РБ на абонентов МТС при нахождении в сетях операторов Российской Федерации) в месяц, неограниченным количеством исходящих вызовов внутри закрытой группы пользователей, 100 МБ интернет-трафика (в т.ч. VPN) в месяц в случае подключения от 5 до 39 абонентских номеров;

– возможность пользования включенными в минимальную обязательную плату 120 минутами исходящих голосовых соединений внутри сети МТС (в том числе Исходящих вызовов в РБ на абонентов МТС при нахождении в сетях операторов Российской Федерации) в месяц, неограниченным количеством исходящих вызовов внутри закрытой группы пользователей, 100 МБ интернет-трафика (в т.ч. VPN) в месяц в случае подключения от 40 до 99 абонентских номеров;

– возможность пользования включенными в минимальную обязательную плату 150 минутами исходящих голосовых соединений внутри сети МТС в месяц (в том числе Исходящих вызовов в РБ на абонентов МТС при нахождении в сетях операторов Российской Федерации), неограниченным количеством исходящих вызовов внутри закрытой группы пользователей, 100 МБ интернет-трафика (в т.ч. VPN) в месяц в случае подключения 100 и более абонентских номеров;

– возможность пользования включенными в минимальную обязательную плату 20 минутами исходящих голосовых соединений внутри сети МТС в месяц (в том числе Исходящих вызовов в РБ на абонентов МТС при нахождении в сетях операторов Российской Федерации), неограниченным количеством исходящих вызовов внутри закрытой группы пользователей, 100 МБ интернет-трафика (в т.ч. VPN) в месяц для предприятий государственной формы собственности, оказывающих услуги по обслуживанию населения пассажирским транспортом, с численностью работников не менее 20 000 человек («ТРАНСПОРТ»);

– возможность пользования включенными в минимальную обязательную плату 60 минутами исходящих голосовых соединений внутри сети МТС (в том числе Исходящих вызовов в РБ на абонентов МТС при нахождении в сетях операторов Российской Федерации) в месяц, неограниченным количеством исходящих вызовов внутри закрытой группы пользователей, 100 МБ интернет-трафика (в т.ч. VPN) в месяц в случае подключения от 5 абонентских номеров, только при соответствии видов деятельности юридического лица, указанных в свидетельстве о государственной регистрации, следующим: «Сельское хозяйство. Охота, лесное хозяйство» («АГРО»);

– возможность получать следующие услуги, включенные в минимальную обязательную плату за трафик: «Закрытая группа пользователей, в мес.», «Организация закрытой группы пользователей», «Детализированный счет ежемесячный», 1 «Любимый номер».

При изменении количества приложений обслуживания абонента тарифного плана «Компания», повлекшем за собой изменение количества минут предоставляемых вызовов в сети МТС и изменение объема предоставляемого интернет-трафика (в т.ч. VPN), устанавливается новая предельная величина данных услуг. В случае, если остаток неиспользованного абонентом в текущем месяце трафика меньше данной предельной величины, абонент продолжает пользование prepaid трафиком до полного расходования данного трафика.

Дополнительные ежемесячные и разовые услуги

Дополнительные ежемесячные и разовые услуги

1. Дополнительный любимый номер - обеспечение возможности при наличии 1 «Любимого номера» осуществлять тарификацию исходящего вызова на 2-й и 3-й указанный «Любимый номер» (номер абонента СООО «Мобильные ТелеСистемы») в соответствии с действующим тарифом на услугу «Исходящий вызов на «Любимый номер».

2. Добавление дополнительного любимого номера - возможность добавления «Любимого номера», если он предусмотрен тарифным планом абонента.
3. Изменение любимого номера - возможность изменения «Любимого номера».
4. Исходящая связь: Вызов на любимый номер - исходящее голосовое соединение абонента МТС с указанным «Любимым номером» МТС.
5. Дополнительные услуги, доступные на тарифном плане, но не указанные в настоящем о порядке оказания услуг по тарифным планам, оказываются в соответствии с утвержденными правилами оказания данных услуг;
6. Дополнительные услуги, доступные на тарифных планах, изменяющие, дополняющие и предоставляющие объемы минут или их безлимиты – не оказывают влияние на объем минут в рамках тарифных планов, доступный для совершения вызовов из Российской Федерации.